

GUIA DO CLIENTE

Plano Automóvel Medicare Auto



**TEMOS
O PLANO
CERTO
PARA SI.**



GUIA DO CLIENTE

Tudo o que precisa saber sobre o seu Plano Automóvel.

- 03** Bem-vindo à Medicare
- 04** Plano Automóvel Medicare Auto
- 05** Serviços Convencionados
- 06** Rede de Prestadores
- 07** Serviços Grátis
- 08** Parceria Galp
- 09** Perguntas Frequentes
- 10** Área de Cliente Medicare
- 11** Documentação

BEM-VINDO À MEDICARE

Empresa Líder em Planos de Saúde.

Com mais de 15 anos de experiência no mercado português, consolidámos nos últimos anos a **liderança na comercialização de Planos de Saúde** com a excelência e diversidade das nossas soluções.

A Medicare é uma empresa de capitais 100 % portugueses que democratizou o acesso à saúde privada para milhões de famílias. É com orgulho que apostámos em **soluções inovadoras que mudaram para sempre o dia a dia dos portugueses.**

Com um crescimento constante e sustentado, fizemos da inovação um dos pilares dos nossos valores para responder constantemente às expetativas do mercado.



PLANO AUTOMÓVEL MEDICARE AUTO

Tratamos da saúde do seu carro.



Para que nunca fique a meio do caminho

Este Plano visa permitir aos seus utilizadores o acesso a serviços e/ou produtos para o(s) seu(s) automóvel(eis) a preços competitivos.

Assim, juntámos num único cartão, serviços de mobilidade, descontos em combustível e uma das maiores Redes Automóveis em Portugal.

SERVIÇOS CONVENCIONADOS

Poupe todos os dias com o seu Plano Automóvel.



SERVIÇOS COM DESCONTO

- Mecânica e revisões
- Colisão e pintura
- Eletricidade
- Pneus
- Lavagens
- Vidros
- Peças e produtos
- Aquisição de viaturas
- Aluguer de viaturas
- Escolas de condução
- Inspeção periódica obrigatória



DESCONTOS EM COMBUSTÍVEL

Todos os meses poupe até 15 € p/automóvel em combustível Galp Evologic.

- Descarregue a **APP Mundo Galp** e basta apresentar o seu vale de desconto em combustível, através do seu Smartphone, num posto Galp aderente (consulte em medicareauto.pt).
- Os códigos promocionais são aplicáveis apenas em Portugal Continental e Madeira.



SERVIÇOS DE MOBILIDADE

- Desempanagem no local
- Estadia em hotel a aguardar reparação de veículo
- Reboque em caso de avaria ou acidente
- Serviço de motorista & serviço de pick-up & delivery
- Transporte de ocupantes
- Transporte do veículo

REDE AUTOMÓVEL MEDICARE

Um Plano inovador e único no mercado.



Pesquise em medicareauto.pt e saiba onde beneficiar das vantagens do seu Plano Automóvel. Agregamos os melhores e mais conceituados Parceiros em Portugal Continental e Ilhas para lhe garantir qualidade e diversidade nos serviços prestados.

✓ REDE AUTOMÓVEL*

• Check-up do carro

Acesso a diagnósticos, deteção de anomalias e verificação do estado do veículo.

• Parceria Galp

Acesso a descontos em vários postos de combustível e benefícios com a APP Mundo Galp.

• Serviços de mobilidade

Acesso a motorista, pick-up & delivery, desempanagem e reboque, transporte e estadia em hotel no caso de acidente.



* Verifique sempre o serviço e/ou produto está convencionado com o Parceiro selecionado.

Os descontos incidem sobre o PVP do ato/exame e não são acumuláveis com quaisquer outros descontos e/ou promoções do Prestador.

SERVIÇOS GRÁTIS

Aproveite todos os benefícios do Cartão Medicare Auto.



CHECK-UP MEDICARE AUTO - 20 ATOS GRATUITOS⁽¹⁾

DIAGNÓSTICOS

1. Nível de óleo
2. Luzes de faróis
3. Pressão e desgaste de pneus

DETEÇÃO DE ANOMALIAS

4. Filtros de ar
5. Chapa e pintura
6. Filtros do habitáculo
7. Luzes dos avisadores de tablier
8. Luzes exteriores
9. Ar condicionado
10. Travões (pastilhas e discos)
11. Travões (maxilas/tambores)
12. Para-brisas

VERIFICAÇÃO

13. Óleo do motor
14. Líquido do limpa para-brisas
15. Óleo da caixa de velocidades
16. Óleo da direção assistida
17. Óleo do diferencial
18. Óleo dos travões
19. Amortecedores
20. Reposição de líquido do limpa para-brisas



SERVIÇOS SEM CUSTO⁽²⁾

Desde que associados a outros serviços.

DIAGNÓSTICOS

- Bateria
- Climatização
- Escape
- Fugas (vibração ou ruídos)
- Pré-inspeção
- Travagem
- Detecção de anomalias do filtro de combustível
- Lavagem exterior com aspiração
- Carregamento de baterias
- Produto repelente de água para vidros
- Taxa de oficina móvel
- Transporte de veículo para inspeção periódica obrigatória

⁽¹⁾ Serviços gratuitos disponíveis para serem utilizados 48 horas após a adesão ao Plano Medicare Auto.

⁽²⁾ Serviços sem custo desde que associados a outros serviços: Estes serviços não são transversais a toda a Rede Medicare Auto. Estes serviços não terão custo para o Cliente desde que sejam realizados em conjunto com serviços devidamente identificados. Verifique junto do Parceiro Medicare Auto selecionado.

A Medicare não é uma entidade prestadora de serviços sendo os mesmos prestados a nível nacional por Parceiros especializados.

TODOS OS MESES POUPE ATÉ 15 € P/AUTOMÓVEL EM COMBUSTÍVEL GALP EVOLOGIC

Descarregue a **APP Mundo Galp** e basta apresentar o seu vale de desconto em combustível, através do seu Smartphone, num posto Galp aderente (consulte em medicareauto.pt).

Ao instalar a **APP Mundo Galp** poderá beneficiar mensalmente de 3 (três) vales de 3 (três) euros e 1 (um) Vale de 6 (seis) euros, ou seja até 15 (quinze) euros em combustível Evologic, por utilizador/automóvel abrangido no seu Plano.

COMO UTILIZAR OS CUPÕES DE COMBUSTÍVEL NA APP

Os cupões de desconto Galp Evologic ficam disponíveis para utilização imediata, bastando apresentá-los num posto de abastecimento através de Smartphone.

Os códigos promocionais apenas podem ser usados pelos respetivos utilizadores do **Plano Medicare Auto** sendo apenas aplicáveis em Portugal Continental e Madeira.

1. Fazer download da APP Mundo Galp
2. Registar-se na APP
3. No ecrã principal selecionar “descontos” seguido de “Inserir código promocional”
4. No ecrã digite o código promocional
5. Já está! Utilize o código de barras em qualquer posto Galp

Consulte a validade dos cupões, termos e condições de utilização na APP Mundo Galp.
Os cupões de desconto não são cumulativos com outras promoções e/ou campanhas em vigor.
Aplicável apenas em Postos Galp aderentes (Consultar Rede de Postos em medicareauto.pt).



PERGUNTAS FREQUENTES

Como utilizar o seu Plano Medicare Auto.



COMO ENCONTRAR UM PRESTADOR MEDICARE AUTO

1. No site **medicare.pt**, clique no menu em "Rede Plano Auto".
2. Para fazer uma marcação, contacte diretamente o Parceiro através do número de telefone disponibilizado e verifique sempre se o serviço pretendido está convencionado com o Prestador selecionado.

Se necessitar de alguma informação adicional, contacte o **Serviço de Apoio ao Cliente Medicare Auto 211 160 660**.



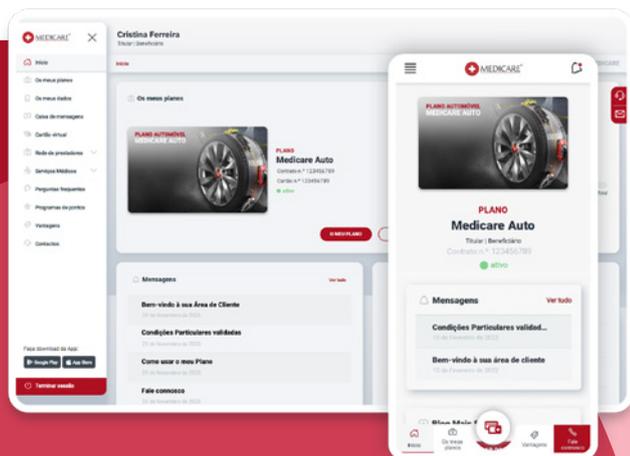
COMO FAZER NO PARCEIRO

1. Deverá apresentar o seu Cartão Medicare Auto, em cada utilização, perante o Parceiro escolhido, juntamente com outro documento de identificação pessoal com fotografia.
2. Após o serviço concluído, deverá efetuar o pagamento dos atos que beneficiou (valor acordado entre a Medicare Auto e o Parceiro).
3. Peça sempre os recibos dos pagamentos para incluir na sua **declaração de IRS**.

Saiba tudo em **[medicare.pt/faq](https://www.medicare.pt/faq)**

O seu Plano Automóvel sempre consigo.

Registe-se na sua área reservada e faça a gestão do seu Plano de uma forma simples e cómoda.



REDE DE PRESTADORES

Pesquise e encontre facilmente os Prestadores convenionados da Rede Automóvel Medicare.



CARTÃO VIRTUAL

Identifique-se com o seu cartão virtual e documento de identificação.



DOCUMENTAÇÃO

Aceda ao seu contrato e ao Guia do Cliente.



FALE CONNOSCO

Entre facilmente em contacto com o nosso Serviço de Apoio ao Cliente e tenha todo o suporte e ajuda que merece.



DESCARREGUE A APP MEDICARE



DOCUMENTAÇÃO

A Medicare sempre consigo.



A Medicare Auto garante-lhe um acompanhamento permanente ao longo da vida do contrato.

Fazemos da transparência um dos alicerces dos nossos valores e para tal **recomendamos a leitura atenta de toda a documentação fornecida**. Consulte as condições do seu Plano Automóvel para um melhor usufruto dos benefícios inerentes.



SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE
211 160 660

Chamada para a rede fixa nacional

Dias úteis das 8h às 20h

medicare.pt



As **Condições Gerais e Particulares**, estabelecem as cláusulas aplicáveis ao contrato referente ao seu Plano Automóvel Medicare.



Este Guia do Cliente aconselha-nos na utilização adequada dos benefícios do **Plano Medicare Auto**.



Após a subscrição, o titular do Plano receberá, por correio endereçado, o respetivo **Cartão Medicare Auto**.



SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

211 160 660

Chamada para a rede fixa nacional
Dias úteis das 8h às 20h

info@medicareauto.pt

medicareauto.pt

Rua Rodrigues Sampaio n.º 103, 1150-279 Lisboa

Medicare é uma marca registada da MED&CR - Serviços de Gestão de Cartões de Saúde, Unipessoal, Lda., pessoa coletiva 513 361 715.

Medicare Auto é uma marca registada da Gesticlub Unipessoal Lda., pessoa coletiva 514 364 190 que gere Planos de Saúde que disponibilizam o acesso a uma rede exclusiva de Parceiros especializados na prestação de cuidados de saúde animal.

**TEMOS
O PLANO
CERTO
PARA SI.**