



GUIA DO CLIENTE

Plano Alimentar Mais Sabor Plus



**TEMOS
O PLANO
CERTO
PARA SI.**

GUIA DO CLIENTE

Tudo o que precisa saber sobre o seu Plano Alimentar.

- 05 Bem-vindo à Medicare
- 06 Plano Alimentar Mais Sabor Plus
- 07 Principais Vantagens
- 08 Serviços Convencionados
- 09 Rede de Saúde Alimentar
- 10 Serviços Grátis
- 11 Perguntas Frequentes
- 12 **Rede Medicare Club**
- 13 Área de Cliente Medicare
- 14 Documentação



BEM-VINDO À MEDICARE

Empresa Líder em Planos de saúde.

Com mais de 15 anos de experiência no mercado português, consolidámos nos últimos anos a **liderança na comercialização de Planos de Saúde** com a excelência e diversidade das nossas soluções.

A Medicare é uma empresa de capitais 100 % portugueses que democratizou o acesso à saúde privada para milhões de famílias. É com orgulho que apostámos em **soluções inovadoras que mudaram para sempre o dia a dia dos portugueses.**

Com um crescimento constante e sustentado, fizemos da inovação um dos pilares dos nossos valores para responder constantemente às expetativas do mercado.



PLANO ALIMENTAR MAIS SABOR PLUS

**Mais que uma dieta,
um estilo de vida.**



Mais Saúde com Mais Sabor.

O Plano Alimentar Mais Sabor Plus foi concebido para agregar todas as necessidades de uma pessoa que quer iniciar um novo estilo de vida saudável.

A Medicare criou uma solução simples que lhe permitirá aceder a Parceiros de referência com valores convencionados para acelerar de forma mais eficaz as suas novas rotinas.

PRINCIPAIS VANTAGENS

Porque mais de 1.4 Milhões de Clientes confiam na Medicare.



Pretendemos que alcance o seu objetivo de forma real, responsável, com e sobretudo que adquira novos hábitos, fontes de vida e equilíbrio.

Reunimos um conjunto de serviços que lhe irá permitir perder peso, efetuar desporto e em complementaridade, efetuar tratamentos estéticos, para acelerar de forma mais eficaz, o processo de alteração corporal.



**Serviços
de nutrição**



**Centros
de estética**



**Centros
desportivos**



**Produtos
alimentares**



SERVIÇOS CONVENCIONADOS

Poupe todos os dias com o seu Plano Alimentar.



REDE MAIS SABOR PLUS

- Consultas de nutrição presenciais
- Consultas de nutrição online
- Consultas de reeducação alimentar



REDE DE PRODUTOS

- Entrega de refeições saudáveis ao domicílio/local de trabalho
- Suplementos alimentares
- Produtos biológicos
- Sumos detox
- Refeições hiperproteicas



REDE DE GINÁSIOS

- Ginásios
- Programa de treino personalizado presencial/online
- Treino especializado em electroestimulação



REDE DE TRATAMENTOS DE ESTÉTICA

- Consultas de reeducação alimentar
- Tratamentos de estética direcionados para a obesidade e emagrecimento
- Lipoaspiração não invasiva
- Pressoterapia
- Crioterapia
- Drenagem linfática
- Electrolipólise
- Radiofrequência
- Massagens e tratamentos de corpo
- Packs de tratamento para perda de peso

REDE DE ALIMENTAR

Saber comer é saber viver com saúde.



Pesquise em maissabor.medicare.pt e saiba onde beneficiar das vantagens do seu Plano de Alimentar. Agregamos os melhores e mais conceituados Parceiros em Portugal Continental e Ilhas para lhe garantir qualidade e diversidade nos serviços prestados.

✓ REDE DE ALIMENTAR*

• Nutrição

Acesso a consultas de nutrição e aconselhamento/acompanhamento nutricional.

• Alimentação

Acesso a refeições e alimentação, descontos em refeições saudáveis, com entregas ao domicílio e mercados biológicos.

• Rede Medicare Club

Acesso a vários serviços de lazer, beleza, restauração, hotelaria entre tantos outros, com um custo reduzido.



* Verifique sempre se o ato/serviço/produto está convencionado com o Parceiro selecionado.

Os descontos incidem sobre o PVP do ato/serviço/produto e não são acumuláveis com quaisquer outros descontos e/ou promoções do Parceiro.

SERVIÇOS GRÁTIS

Aproveite todos os benefícios do Plano Mais Sabor Plus.



Beneficie dos Serviços Grátis incluídos com o seu Plano Mais Sabor Plus.



**1.ª CONSULTA DE NUTRIÇÃO
GRÁTIS**



**ANÁLISE DE COMPOSIÇÃO CORPORAL
GRÁTIS**



**TREINO PERSONALIZADO
GRÁTIS**

- Oferta de taxa de inscrição
- Oferta de 1 aula/treino personalizado



**OFERTA DE PRODUTOS
GRÁTIS**

- Mediante a solicitação de refeições saudáveis ao domicílio



Estes serviços estão associados ao Cartão Mais Sabor Plus.

Estes atos/serviços/produtos gratuitos estão sujeitos a confirmação junto do Parceiro.

A Medicare não é uma entidade prestadora de Serviços de sendo os mesmos prestados a nível nacional por Parceiros especializados.

PERGUNTAS FREQUENTES

Como deve utilizar o seu Plano Alimentar.



COMO ENCONTRAR UM PRESTADOR MEDICARE

1. No site maissabor.medicare.pt clique em "[Rede de Parceiros](#)", e faça a sua pesquisa.

2. Para fazer uma marcação, contacte diretamente o Parceiro através do número que pesquisou em maissabor.medicare.pt

Se necessitar de alguma informação adicional, contacte o **Serviço de Apoio ao Cliente Medicare 219 441 113**.



COMO FAZER JUNTO DO PARCEIRO

1. Deverá apresentar o seu Cartão Mais Sabor Plus, em cada utilização, perante o Parceiro escolhido, juntamente com outro documento de identificação pessoal com fotografia.

2. Deverá efetuar o pagamento dos atos que beneficiou (valor acordado com o Parceiro).

3. Peça sempre os recibos dos pagamentos para incluir na sua **declaração de IRS**.



DESCONTOS EM COMPRAS ONLINE

1. No site maissabor.medicare.pt clique em "[Login do Cliente](#)", e preencha os seus dados.

2. Os códigos de desconto encontram-se na Área de Cliente.

3. Quando tiver o seu código, basta ir ao site do Parceiro e introduzi-lo no processo da compra.



APROVEITAR OFERTAS MEDICARE CLUB

Para aceder a toda a informação sobre Parceiros, Campanhas, Rede de Vantagens ou +Descontos, consulte maissabor.medicare.pt.

Se necessitar de alguma informação adicional, contacte o **Serviço de Apoio ao Cliente Medicare Club 211 165 560**.

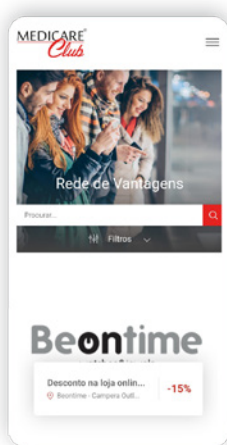
Saiba tudo em maissabor.medicare.pt/faq

Desfrutar o melhor da vida.

O **Medicare Club** é um clube de descontos que possibilita o acesso a vários serviços de lazer, beleza, restauração, hotelaria entre tantos outros, com um custo reduzido.

Com o Cartão do seu Plano de Saúde Alimentar aceda a um conjunto de vantagens, em áreas essenciais para o seu bem estar com descontos muito atrativos.

Consulte os nossos descontos em: medicareclub.pt.



OS NOSSOS DESCONTOS

+DESCONTOS

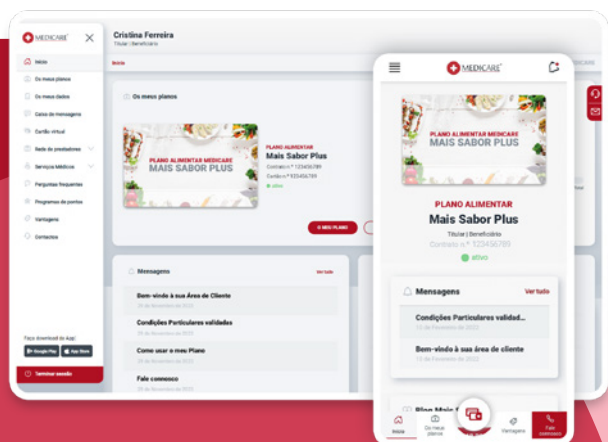
- Campanhas mensais até 60% de desconto em Parceiros de norte a sul do país e ilhas.

REDE DE VANTAGENS

- **Bem-estar**
Ginásios, termas, terapias alternativas, spa's e coaching.
- **Beleza**
Tratamentos corporais, estética, maquilhagem, cabeleireiro.
- **Viagem & Alojamento**
Packs de hotéis, turismo rural, pousadas, etc.
- **Restauração**
Refeições de hotéis, restaurantes, bares, cafés e bistrôs.
- **Cultura & Lazer**
Programas turísticos, atividades desportivas, radicais e passeios regionais.
- **Serviços & Produtos**
Compras online nas lojas de comércio tradicional ou shoppings.
- **Em casa**
Serviços de catering, cursos online, personal trainer ao domicílio e assinaturas de imprensa.

O seu Plano Alimentar sempre consigo.

Registe-se na sua área reservada e faça a gestão do seu Plano de uma forma simples e cómoda.



DESCARREGUE A APP MEDICARE



REDE DE PRESTADORES

Pesquise e encontre facilmente os Prestadores convenccionados da Rede Alimentar Medicare.



CARTÃO VIRTUAL

Identifique-se com o seu cartão virtual e documento de identificação.



DOCUMENTAÇÃO

Aceda ao seu contrato e ao Guia do Cliente.



FALE CONNOSCO

Entre facilmente em contacto com o nosso Serviço de Apoio ao Cliente e tenha todo o suporte e ajuda que merece.

DOCUMENTAÇÃO

A Medicare sempre consigo.



Garantimos um acompanhamento permanente ao longo da vida do seu contrato.

Fazemos da transparência um dos alicerces dos nossos valores e para tal recomendamos a leitura atenta de toda a documentação fornecida. Consulte as condições do seu Plano de Alimentar para um melhor usufruto dos benefícios inerentes.



SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

219 441 113

Chamada para a rede fixa nacional

Dias úteis das 8h às 20h

medicare.pt



As **Condições Gerais e Particulares**, estabelecem as cláusulas aplicáveis ao contrato referente ao seu Plano Alimentar Medicare.



Este Guia do Cliente aconselha-o na utilização adequada dos benefícios do **Plano Mais Sabor Plus**.



Após a subscrição, o titular do Plano receberá, por correio endereçado, o respetivo **Cartão Mais Sabor Plus**.



SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

219 441 113

Chamada para a rede fixa nacional
Dias úteis das 8h às 20h

info@medicare.pt

maissabor.medicare.pt

**TEMOS
O PLANO
CERTO
PARA SI.**

Rua Rodrigues Sampaio n.º 103, 1150-279 Lisboa

Medicare é uma marca registada da MED&CR - Serviços de Gestão de Cartões de Saúde, Unipessoal, Lda., pessoa coletiva 513 361 715.

Mais Sabor Plus é uma marca registada da Gesticlub Unipessoal Lda., pessoa coletiva 514 364 190 que gere Planos de Saúde que disponibilizam o acesso a uma rede exclusiva de Parceiros especializados na prestação de cuidados de saúde animal.