



**GUIA DO CLIENTE**

# Plano de Saúde Platinum



**TEMOS  
O PLANO  
CERTO  
PARA SI.**

**GUIA DO CLIENTE****Tudo o que precisa saber sobre o seu Plano de Saúde**

- 04** Bem-vindo à Medicare
- 05** Plano de Saúde Platinum
- 06** Principais Vantagens
- 07** Serviços Convencionados
- 08** Rede de Saúde Medicare
- 09** Serviços Grátis\*
  - 20 Atos e/ou tratamentos dentários
  - Serviço de Médico ao Domicílio
  - Aconselhamento Médico Telefónico
  - Transporte para o Hospital
- 13** Perguntas Frequentes
- 14** Pontos Medicare
- 15** Área do Cliente Medicare
- 16** Documentação

\* Serviços incluídos no Cartão Platinum Gift



**BEM-VINDO À MEDICARE**

## **Empresa Líder em Planos de Saúde**

Com mais de 15 anos de experiência no mercado português, consolidámos nos últimos anos a **liderança na comercialização de Planos de Saúde** com a excelência e diversidade das nossas soluções.

A Medicare é uma empresa de capitais 100 % portugueses que democratizou o acesso à saúde privada para milhões de famílias. É com orgulho que apostámos em **soluções inovadoras que mudaram para sempre o dia a dia dos portugueses**.

Com um crescimento constante e sustentado, fizemos da inovação um dos pilares dos nossos valores para responder constantemente às expetativas do mercado.



**PLANO DE SAÚDE PLATINIUM**

# A sua saúde nas melhores mãos



**Proteja a sua família  
e inclua até 6 Beneficiários.**

O Plano Platinum é um Plano completo que dá acesso, através de acordos exclusivos, a Serviços de Saúde de excelência, aos melhores médicos e unidades de saúde, com preços muito reduzidos face ao mercado particular.

## PRINCIPAIS VANTAGENS

# Porque mais de 1.4 Milhões de Clientes confiam na Medicare



Os nossos Planos de Saúde colocam à sua disposição uma rede de acordos geridos por convenções celebradas com mais de 17 500 Prestadores de Serviços de Saúde nas mais variadas áreas com as seguintes características:



**Utilização imediata**



**Cobertura nacional**



**Sem limites de plafonds em todas as especialidades**



**Sem exclusões devido a doenças crónicas ou preexistentes**



**Sem períodos de carência**



**Sem limite de idade**



**Sem pré-autorizações para exames, tratamentos ou intervenções**



**Sem necessidade de preenchimento de questionários médicos**

## SERVIÇOS CONVENCIONADOS

# Poupe todos os dias com o seu Plano de Saúde



 **Consultas de clínica geral e de especialidade**  
(cardiologia, pediatria, psicologia, oftalmologia, ortopedia, otorrinolaringologia, entre outras.)

 **Assistência hospitalar e internamentos**

 **Exames de diagnóstico**

 **Análises clínicas**

 **Consultas de urgência**

 **Medicina estética**

 **Medicina dentária**

 **Fisioterapia e medicina de reabilitação**

 **Material ortopédico**

 **Ópticas & lentes**

 **Aparelhos auditivos**

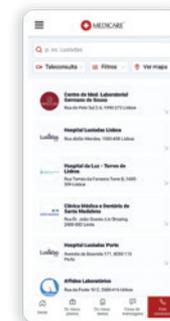
 **Acupuntura e outras terapias alternativas**

 **Farmácias**

 **Terapias naturais**

# Mais de 17 500 Prestadores a nível nacional

Pesquise em **medicare.pt** e saiba onde beneficiar das vantagens do seu Plano de Saúde junto da Rede de Prestadores Medicare. Agregamos os melhores e mais conceituados Parceiros em Portugal Continental e Ilhas para lhe garantir qualidade e diversidade nos serviços prestados.



✓ **Rede de Prestadores Medicare\***

- Rede Médica.
- Rede de Medicina Dentária.
- Rede de Saúde e Bem-estar.

✓ **Saiba onde utilizar o seu Plano de Saúde**

Pesquise por cidade, rua ou partilhe a sua localização. Use o Mapa interativo e agende diretamente com o Prestador.



\* Verifique sempre se o ato/tratamento/exame médico está convencionado com o Prestador e/ou corpo clínico selecionado. Os descontos incidem sobre o PVP do ato/tratamento/exame médico e não são acumuláveis com quaisquer outros descontos e/ou promoções do Prestador.



## SERVIÇOS GRÁTIS

# Aproveite todos os benefícios do Cartão Platinum Gift



### 20 ATOS E/OU TRATAMENTOS DENTÁRIOS GRÁTIS

Acesso a 20 atos dentários gratuitos que podem estar incluídos em planos de tratamento definidos pelo Prestador Medicare escolhido.

Aconselha-se a realização de uma consulta de diagnóstico.

### SERVIÇO MAIS USADO



### MÉDICO AO DOMICÍLIO 24H/7D GRÁTIS

Médico ao Domicílio, disponível 24h/7d, todos os dias do ano, através do Serviço de Apoio ao Cliente.

O serviço não tem limite de utilização e poderá ser prestado na sua casa ou onde estiver.



### ACONSELHAMENTO MÉDICO TELEFÓNICO 24H/7D GRÁTIS

Serviço Telefónico de Apoio Médico disponível 24h/7d, todos os dias do ano, através do Serviço de Apoio ao Cliente.



### TRANSPORTE PARA O HOSPITAL GRÁTIS

Ativado mediante avaliação médica no âmbito do Serviço de Médico ao Domicílio para a unidade hospitalar pública mais próxima.

Estes serviços estão associados ao Cartão Platinum Gift.

Este cartão permite o acesso aos serviços sem custos e é inteiramente gratuito para o Cliente Medicare Platinum.

A Medicare não é uma entidade prestadora de Serviços de Saúde sendo os mesmos prestados a nível nacional por Parceiros especializados.



**SERVIÇOS GRÁTIS**

## **20 Atos e/ou tratamentos Dentários**



Para tirar melhor partido do acesso a atos/tratamentos sem custo associado, deverá seleccionar criteriosamente o Prestador de cuidados de saúde oral da Rede Medicare. Sempre que adequado, os atos e tratamentos sem custo devem ser precedidos de consulta de diagnóstico, e a decisão de os realizar deve ser tomada com aconselhamento do profissional de saúde oral competente.

Estes atos/tratamentos sem custo podem estar incluídos em planos de tratamento dentários definidos no decorrer da consulta. Confirme sempre a oferta junto do Prestador de cuidados de saúde oral escolhido.



- 1. Consulta de medicina dentária**
- 2. Consulta de reavaliação dentária**
- 3. Consulta de urgência dentária**
- 4. Aplicação tópica de fluoretos**
- 5. Instrução e motivação de higiene oral para adulto/criança**
- 6. Aconselhamento nutricional para controlo de doenças da cavidade oral**
- 7. Aconselhamento anti-tabágico para controlo e prevenção em saúde oral**
- 8. Remoção de sutura**
- 9. Destartarização (Limpeza Dentária)**
- 10. Estudo de reabilitação com implantes com programa informático**
- 11. Realização e interpretação de radiografia periapical**
- 12. Realização e interpretação de radiografia interproximal**
- 13. Realização e interpretação de radiografia oclusal**
- 14. Realização e interpretação de radiografia panorâmica**
- 15. Realização e interpretação de telerradiografia lateral**
- 16. Realização e interpretação de telerradiografia frontal**
- 17. Consulta tendo em vista a emissão de atestado médico**
- 18. Extração de dente - Exodontia de dente decíduo (monorradicular ou multirradicular)**
- 19. Extração de dente - Exodontia de dente monorradicular ou multirradicular**
- 20. Extração de dente - Exodontia de dente supranumerário**



SERVIÇOS GRÁTIS

## Serviço de Médico ao Domicílio



Disponível  
24h/7d, todos  
os dias do ano.

- ✓ Sem limite de utilização
- ✓ Consulta em sua casa ou onde estiver
- ✓ Médicos experientes
- ✓ Evite deslocações e filas de espera
- ✓ Cobertura nacional
- ✓ Prescrições após diagnóstico médico

### O MÉDICO AO DOMICÍLIO É IDEAL PARA

**Mães e pais de bebês ou crianças:** Não saia de casa e evite os possíveis contágios das salas de espera dos hospitais.

**Idosos com mobilidade limitada:** Consulta médica na comodidade do seu lar, sem deslocações penosas.

**Pessoas muito ocupadas ou com horários de trabalho pouco flexíveis:** Evite as filas e salas de espera das Urgências e dos centros de saúde, com um serviço cómodo e facilitado.

**Não residentes:** Caso não conheça a cidade ou o país, tenha uma solução simples com a conveniência de não precisar sair de casa, do hotel ou de qualquer lugar onde se encontre.

**Doentes incapacitados ou com mobilidade reduzida:** O médico desloca-se até si.

### COMO FUNCIONA O SERVIÇO MÉDICO AO DOMICÍLIO?

Coloque os seus dados de Cliente, presentes no seu Cartão Platinum Gift e selecione a opção pretendida:

- Serviço de Médico ao Domicílio - **Tecla 2**



#### HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO

**Atendimento**  
24h/7d, todos os dias do ano.

**Não se esqueça**  
Tenha consigo o Cartão/Credencial Medicare aquando o contacto.



#### SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

**219 441 113**

Chamada para a rede fixa nacional

**medicare.pt**



SERVIÇOS GRÁTIS

## Aconselhamento Médico Telefónico



Disponível  
24h/7d, todos  
os dias do ano.

A pensar no seu conforto, a Medicare disponibiliza uma **linha telefónica com uma equipa de profissionais que lhe dará apoio permanente e especializado.**

O Aconselhamento Médico por Telefone permite, em caso de necessidade, ter acesso a Apoio e Aconselhamento Médico através da realização de um pré-diagnóstico telefónico.

O Serviço de Aconselhamento Médico Telefónico é prestado por Parceiros Medicare e permite-lhe obter o diagnóstico e prescrição terapêutica na hora. Disponível 24h/7d.

Caso os Parceiros identifiquem a sintomatologia como referenciada, poderão solicitar o Serviço de Médico ao Domicílio ou sugerir o encaminhamento do doente à unidade hospitalar mais próxima.

**É necessário que tenha consigo o seu cartão.**

### COMO FUNCIONA O ACONSELHAMENTO MÉDICO TELEFÓNICO?

Fácil, simples, cómodo, 24 horas por dia e sem limites de utilização!

Esteja onde estiver contacte o **Serviço de Apoio ao Cliente Medicare 219 441 113.**

Coloque os seus dados de Cliente e seleccione a opção pretendida

- Serviço de Atendimento Médico Telefónico - **Tecla 1**



#### HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO

**Atendimento**  
24h/7d, todos os dias do ano.

**Não se esqueça**  
Tenha consigo o Cartão/Credencial Medicare aquando o contacto.



#### SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

**219 441 113**

Chamada para a rede fixa nacional

**medicare.pt**



## SERVIÇOS GRATIS

# Transporte para o Hospital



Serviço apenas utilizado no âmbito do Serviço de Médico ao Domicílio.

### COMO FUNCIONA O TRANSPORTE PARA O HOSPITAL

Serviço de transporte, através da solicitação dos Parceiros, sob indicação do Serviço de Médico ao Domicílio para o Serviço Nacional de Emergência, à unidade hospitalar pública mais próxima.

**O transporte será sempre efetuado para o Hospital Público mais próximo do local onde o paciente se encontra.**

### NO ÂMBITO DO ACONSELHAMENTO MÉDICO TELEFÓNICO EXISTEM DUAS SITUAÇÕES

- Se o médico entender que, perante o exposto pelo Cliente, existe risco de vida aconselha o doente a ligar para o INEM. É o doente que tem de solicitar o INEM, uma vez que o médico não está em presença do mesmo.
- Se o médico aconselhar uma deslocação ao serviço de urgência, o doente terá de deslocar-se por meios próprios, uma vez que o médico, telefonicamente, não consegue atestar se existe necessidade de deslocação em ambulância. Tem que ser o próprio Cliente a fazer o pedido, pois o médico não consegue validar presencialmente essa necessidade.

## PERGUNTAS FREQUENTES

# Como deve utilizar o seu Plano de Saúde



### COMO ENCONTRAR UM PRESTADOR MEDICARE

1. No site **medicare.pt** clique em "[Rede Planos de Saúde](#)", e faça a sua pesquisa.
2. Para fazer uma marcação de consulta, contacte diretamente o Parceiro através do número que pesquisou em **medicare.pt** ou escolha a opção de Teleconsulta, quando disponível.

Se necessitar de alguma informação adicional, contacte o **Serviço de Apoio ao Cliente Medicare 219 441 113**.



### COMO MARCAR CONSULTAS DENTÁRIAS

Contacte a **Linha de Marcação Dentária 211 165 530** e a Medicare fará a marcação no Parceiro que pretende.

Pode também fazer uma marcação diretamente no Parceiro, através do número que pesquisou em **medicare.pt**.

Recomendamos a consulta de diagnóstico para verificar o estado da sua saúde oral.



### COMO FAZER NA CONSULTA

1. Deverá apresentar o seu Cartão Medicare, em cada utilização, perante o Parceiro escolhido, juntamente com outro documento de identificação pessoal com fotografia.
2. Após a consulta, deverá efetuar o pagamento dos atos que beneficiou (valor acordado entre a Medicare e o Parceiro).
3. Peça sempre os recibos dos pagamentos para incluir na sua **declaração de IRS**.



### SOLICITAR SERVIÇOS DO CARTÃO GIFT

1. Deve contactar o **Serviço de Apoio ao Cliente Medicare 219 441 113**.

2. Seguir atentamente as instruções.

É necessário que tenha consigo o Cartão Medicare.

Saiba tudo em  
[medicare.pt/faq](https://www.medicare.pt/faq)

PONTOS MEDICARE

# A sua mensalidade vale pontos

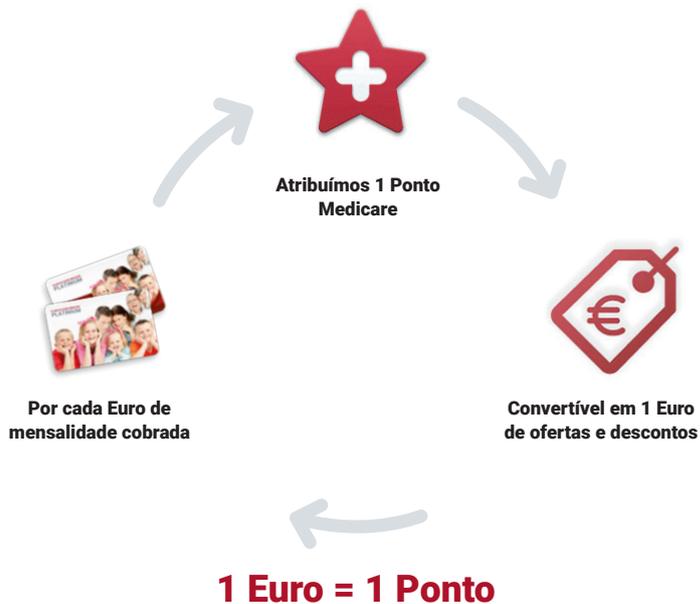
**Junte pontos e troque por experiências e descontos.**

Devolvemos a totalidade da sua mensalidade em pontos, convertíveis em ofertas e descontos perto de si.

Crie a sua conta sem custo e comece a juntar pontos! Poderá trocá-los em [pontos.medicare.pt](https://pontos.medicare.pt) ou na APP junto da nossa rede nacional de Parceiros.



DESCARREGUE A APP  
PONTOS MEDICARE

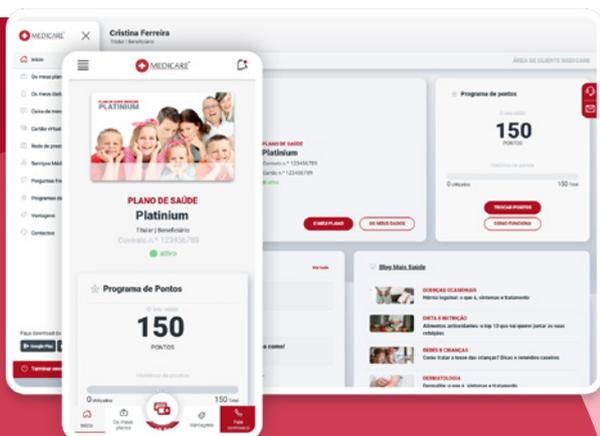


Aproveite o seu saldo e troque por descontos e experiências únicas: Massagens, Hotéis, Restaurantes, Teatro, Cinema, Ginásios e muito mais!

Consulte as Condições de atribuição e resgate dos seus pontos em: [pontos.medicare.pt/regulamento](https://pontos.medicare.pt/regulamento).

# O seu Plano de Saúde sempre consigo

Registe-se na sua área reservada e faça a gestão do seu Plano de uma forma simples e cómoda.



DESCARREGUE A APP MEDICARE



## REDE DE PRESTADORES

Pesquise e encontre facilmente os Prestadores convenccionados da Rede de Saúde Medicare.



## CARTÃO VIRTUAL

Identifique-se com o seu cartão virtual e documento de identificação.



## DOCUMENTAÇÃO

Aceda ao seu contrato e ao Guia do Cliente.



## PONTOS

Consulte o seu saldo de pontos.



## FALE CONNOSCO

Entre facilmente em contacto com o nosso Serviço de Apoio ao Cliente e tenha todo o suporte e ajuda que merece.

## DOCUMENTAÇÃO

# A Medicare sempre consigo



A Medicare garante-lhe um acompanhamento permanente ao longo da vida do contrato.

Fazemos da transparência um dos alicerces dos nossos valores e para tal **recomendamos a leitura atenta de toda a documentação fornecida**. Consulte as condições do seu Plano de Saúde para um melhor usufruto dos benefícios inerentes.

Para qualquer esclarecimento adicional não hesite em ligar para o **Serviço de Apoio ao Cliente**.



SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

**219 441 113**

Chamada para a rede fixa nacional

Dias úteis das 8h às 20h

[medicare.pt](http://medicare.pt)



As **Condições Gerais e Particulares**, estabelecem as cláusulas aplicáveis ao contrato referente ao seu Plano de Saúde.



Este Guia do Cliente aconselha-o na utilização adequada dos benefícios do **Plano Platinum**.



Após a subscrição, cada Beneficiário receberá, por correio endereçado ao titular do Plano de Saúde, os respetivos **Cartões Platinum e Platinum Gift**.





SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

**219 441 113**

Chamada para a rede fixa nacional  
Dias úteis das 8h às 20h

[info@medicare.pt](mailto:info@medicare.pt)

[medicare.pt](http://medicare.pt)

**TEMOS  
O PLANO  
CERTO  
PARA SI.**

Rua Rodrigues Sampaio n.º 103, 1150-279 Lisboa

A Medicare não é uma entidade prestadora de Serviços de Saúde. Medicare é uma marca registada da MED&CR - Serviços de Gestão de Cartões de Saúde, Unipessoal, Lda., pessoa coletiva 513 361 715.