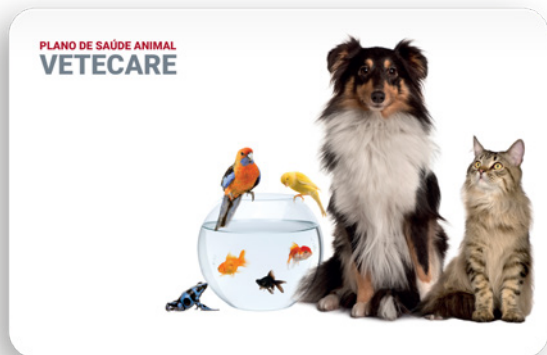


**GUIA DO CLIENTE**

# Plano de Saúde Animal Vetecare Platinum



**TEMOS  
O PLANO  
CERTO  
PARA SI.**

**GUIA DO CLIENTE**

# Tudo o que precisa saber sobre o Plano de Saúde Animal

- 03** Bem-vindo à Medicare
- 04** Plano de Saúde Animal Vetecare Platinum
- 05** Principais Vantagens
- 06** Serviços Convencionados
- 07** Rede de Saúde Animal
- 08** Serviços Grátis
- 09** Perguntas Frequentes
- 10** Área do Cliente Medicare
- 11** Documentação





**BEM-VINDO À MEDICARE**

## **Empresa Líder em Planos de Saúde**

Com mais de 15 anos de experiência no mercado português, consolidámos nos últimos anos a **liderança na comercialização de Planos de Saúde** com a excelência e diversidade das nossas soluções.

A Medicare é uma empresa de capitais 100 % portuguesas que democratizou o acesso à saúde privada para milhões de famílias. É com orgulho que apostámos em **soluções inovadoras que mudaram para sempre o dia a dia dos portugueses**.

Com um crescimento constante e sustentado, fizemos da inovação um dos pilares dos nossos valores para responder constantemente às expectativas do mercado.



**VETECARE PLATINIUM**

# O Plano de Saúde Animal mais completo



## A Solução para o seu animal de companhia

O objetivo primordial do Vetecare Platinum é proporcionar aos tutores de todos os animais de companhia, valores mais acessíveis nos produtos e Serviços de Saúde e bem-estar, de forma a suprir todas as necessidades e cuidados veterinários do seu pet.

## PRINCIPAIS VANTAGENS

# Porque mais de 1.4 Milhões de Clientes confiam na Medicare

Os nossos Planos colocam à sua disposição uma rede de acordos geridos por convenções celebradas com os melhores Prestadores de serviços nas mais variadas áreas com as seguintes características:



### FÁCIL SUBSCRIÇÃO E DE UTILIZAÇÃO IMEDIATA

Todos os serviços e produtos contemplados são de utilização imediata após adesão ao serviço através da credencial digital disponibilizada para o efeito.



### SEM PLAFONDS ANUAIS, NEM LIMITES DE UTILIZAÇÃO

Inexistência de qualquer valor limite para utilização dos serviços durante a vigência do Plano Vetecare Platinum.



### SEM PERÍODOS DE CARÊNCIA

Os serviços abrangidos pelo Plano Vetecare Platinum encontram-se disponíveis na data de adesão.



### SEM NECESSIDADE DE PREENCHIMENTO DE QUESTIONÁRIOS MÉDICO-VETERINÁRIOS

A adesão ao Plano Vetecare Platinum não pressupõe preenchimento de quaisquer questionários médico-veterinários.



### SEM EXCLUSÕES POR IDADE, DOENÇAS PREEXISTENTES, RAÇA OU ESPÉCIE

A adesão ao Plano Vetecare Platinum não tem quaisquer limites de idade, bem como, qualquer exclusão por doença crónica, preexistentes, raças ou espécies.



### COBERTURA NACIONAL

A nossa Rede de Prestadores tem cobertura em Portugal Continental, Madeira e Açores.

# Poupe todos os dias com o seu Plano de Saúde Animal



## Consultas e Exames

- Consultas em horário normal, acompanhamento, vacinação e de especialidade.
- Exames de imagiologia, complementares e de diagnóstico.



## Cirurgias

- Esterilização, destartarização, ortopédicas, tecidos moles, entre outras.
- Internamentos/recobro.
- Tratamentos.



## Assistência 24 horas

- Apoio ao domicílio, consulta de urgência.



## Medicinas Alternativas

- Medicina veterinária integrativa, alimentação natural, acupuntura, medicina tradicional chinesa, homeopatia.



## Produtos

- Alimentação, acessórios, brinquedos, entre outros.



## Bem-estar

- Banhos, tosquias, spa, petsitting, dogwalking, fisioterapia, transporte animal (aéreo e terrestre), entre outros.



## Hotéis

- Alojamento canino, alojamento felino, creche.



## Serviços Fúnebres

- Funerais, cremações individuais e coletivas, serviços fúnebres ecológicos.



## Medicamentos

- Farmácias, produtos clínicos, desparasitantes.



## Treino Animal

- Comportamento, terapia, consultas, programas de treino, formação para tutores e para profissionais, eventos lúdicos e desportivos.

# Encontre o melhor Prestador perto de si

Pesquise em **vetecare.pt** e saiba onde beneficiar das vantagens do seu Plano de Saúde Animal. Agregamos os melhores e mais conceituados Parceiros em Portugal Continental e Ilhas para lhe garantir qualidade e diversidade nos serviços prestados.



## ✓ REDE DE SAÚDE ANIMAL

### • Rede Veterinária

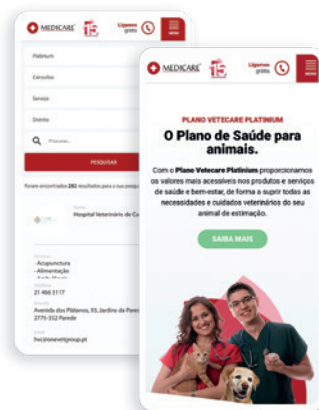
\*Tratamentos e/ou exames médicos.

### • Rede de Bem-estar

Acesso a serviços de treino animal, transporte, spa's, alojamento e alimentação.

### • Rede de Farmácias

Acesso a valores convencionados na aquisição de produtos para animais.



\* Verifique sempre se o ato/tratamento/exame médico está convencionado com o Prestador e/ou corpo clínico selecionado. Os descontos incidem sobre o PVP do ato/tratamento/exame médico e não são acumuláveis com quaisquer outros descontos e/ou promoções do Prestador.

**SERVIÇOS GRÁTIS**

# Aproveite todos os benefícios do Cartão Vetecare Platinum



**LIMPEZA OUVIDOS GRÁTIS<sup>(2)</sup>**

**RADIOGRAFIA DE CONTROLO GRÁTIS<sup>(1)</sup>**

**OFTALMOLOGIA LIMPEZA DOS OLHOS GRÁTIS<sup>(2)</sup>**

**CONSULTA PRÉ-CIRÚRGICA GRÁTIS<sup>(1)</sup>**

**CONSULTA PÓS-CIRÚRGICA GRÁTIS<sup>(1)</sup>**

**MEDIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL GRÁTIS<sup>(2)</sup>**

**COLOCAÇÃO DE SORO GRÁTIS<sup>(2)</sup>**

São cobrados o material e o soro.

**REMOÇÃO DE PONTOS GRÁTIS<sup>(2)</sup>**

Poderá não ser aplicável a todos os Parceiros da Rede Vetecare.

**ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAÇÃO ORAL GRÁTIS<sup>(2)</sup>**

É cobrada a substância administrada.

**ADMINISTRAÇÃO DE INJETÁVEIS GRÁTIS<sup>(2)</sup>**

É cobrada a substância administrada.



<sup>(1)</sup> Consulta pós-cirúrgica realizada no Parceiro.

<sup>(2)</sup> No âmbito de consulta realizada no Parceiro.

Estes atos/tratamentos gratuitos estão sujeitos a confirmação junto do Parceiro.

A Vetecare não é uma entidade prestadora de Serviços de Saúde para animais, sendo os mesmos prestados por Parceiros especializados.



## PERGUNTAS FREQUENTES

# Como deve utilizar o seu Plano de Saúde Animal



### COMO ENCONTRAR UM PRESTADOR

1. No site **vetecare.pt** clique em "Rede Vetecare", e faça a sua pesquisa.
2. Para fazer uma marcação de consulta, contacte diretamente o Parceiro através do número que pesquisou em **vetecare.pt**.

Se necessitar de alguma informação adicional, contacte o **Serviço de Apoio ao Cliente Vetecare 211 167 000**.



### COMO FAZER NA CONSULTA

1. Deverá apresentar o seu Cartão Vetecare, em cada utilização, perante o Parceiro escolhido.
2. Após a consulta, deverá efetuar o pagamento dos atos que beneficiou (valor acordado entre a Vetecare e o Parceiro).
3. Peça sempre os recibos dos pagamentos para incluir na sua **declaração de IRS**.



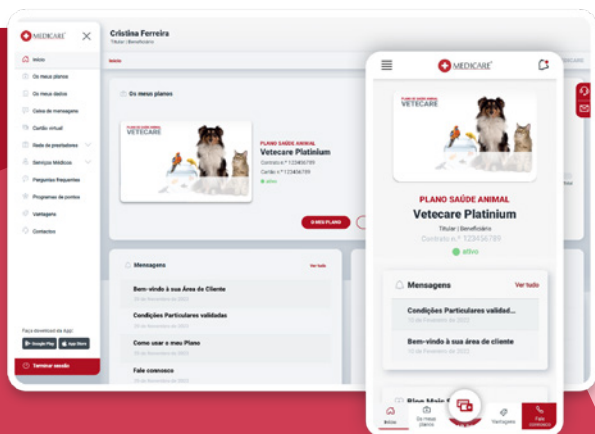
### SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

Para tratar com total comodidade e rapidez dos assuntos relacionados com o seu Plano Vetecare Platinum, consulte o nosso **Serviço de Apoio ao Cliente Vetecare 211 167 000** dias úteis das 8h às 20h ou do email **geral@vetecare.pt**.

Saiba tudo em  
**medicare.pt/faq**s

# O seu Plano de Saúde Animal sempre consigo

Registe-se na sua área reservada e faça a gestão do seu Plano de uma forma simples e cómoda.



DESCARREGUE A APP MEDICARE



## REDE DE PRESTADORES

Pesquise e encontre facilmente os Prestadores convencionados da Rede de Saúde Animal Medicare.



## CARTÃO VIRTUAL

Identifique-se com o seu cartão virtual e documento de identificação.



## DOCUMENTAÇÃO

Aceda ao seu contrato e ao Guia do Cliente.



## FALE CONNOSCO

Entre facilmente em contacto com o nosso Serviço de Apoio ao Cliente e tenha todo o suporte e ajuda que merece.

## DOCUMENTAÇÃO

# A Medicare sempre consigo



Garantimos um acompanhamento permanente ao longo da vida do seu contrato.

Fazemos da transparência um dos alicerces dos nossos valores e para tal **recomendamos a leitura atenta de toda a documentação fornecida**. Consulte as condições do seu Plano de Saúde Animal para um melhor usufruto dos benefícios inerentes.



SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

**211 167 000**

Chamada para a rede fixa nacional

Dias úteis das 8h às 20h

[vetecare.pt](http://vetecare.pt)



As **Condições Gerais e Particulares**, estabelecem as cláusulas aplicáveis ao contrato referente ao seu Plano Animal Medicare.



Este Guia do Cliente aconselha-o na utilização adequada dos benefícios do **Plano Vetecare Platinum**.



Após a subscrição, o titular do Plano receberá, por correio endereçado, o respetivo **Cartão Vetecare Platinum**.



**SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE**

**211 167 000**

Chamada para a rede fixa nacional  
Dias úteis das 8h às 20h

[geral@vetecare.pt](mailto:geral@vetecare.pt)

[vetecare.pt](http://vetecare.pt)

**TEMOS  
O PLANO  
CERTO  
PARA SI.**

Rua Rodrigues Sampaio n.º 103, 1150-279 Lisboa

Medicare é uma marca registada da MED&CR - Serviços de Gestão de Cartões de Saúde, Unipessoal, Lda., pessoa coletiva 513 361 715.

Vetecare é uma marca registada da Gesticlub Unipessoal Lda., pessoa coletiva 514 364 190 que gere Planos de Saúde que disponibilizam o acesso a uma rede exclusiva de Parceiros especializados na prestação de cuidados de saúde animal.