



GUIA DO UTILIZADOR

Plano de Saúde Silver Familiar



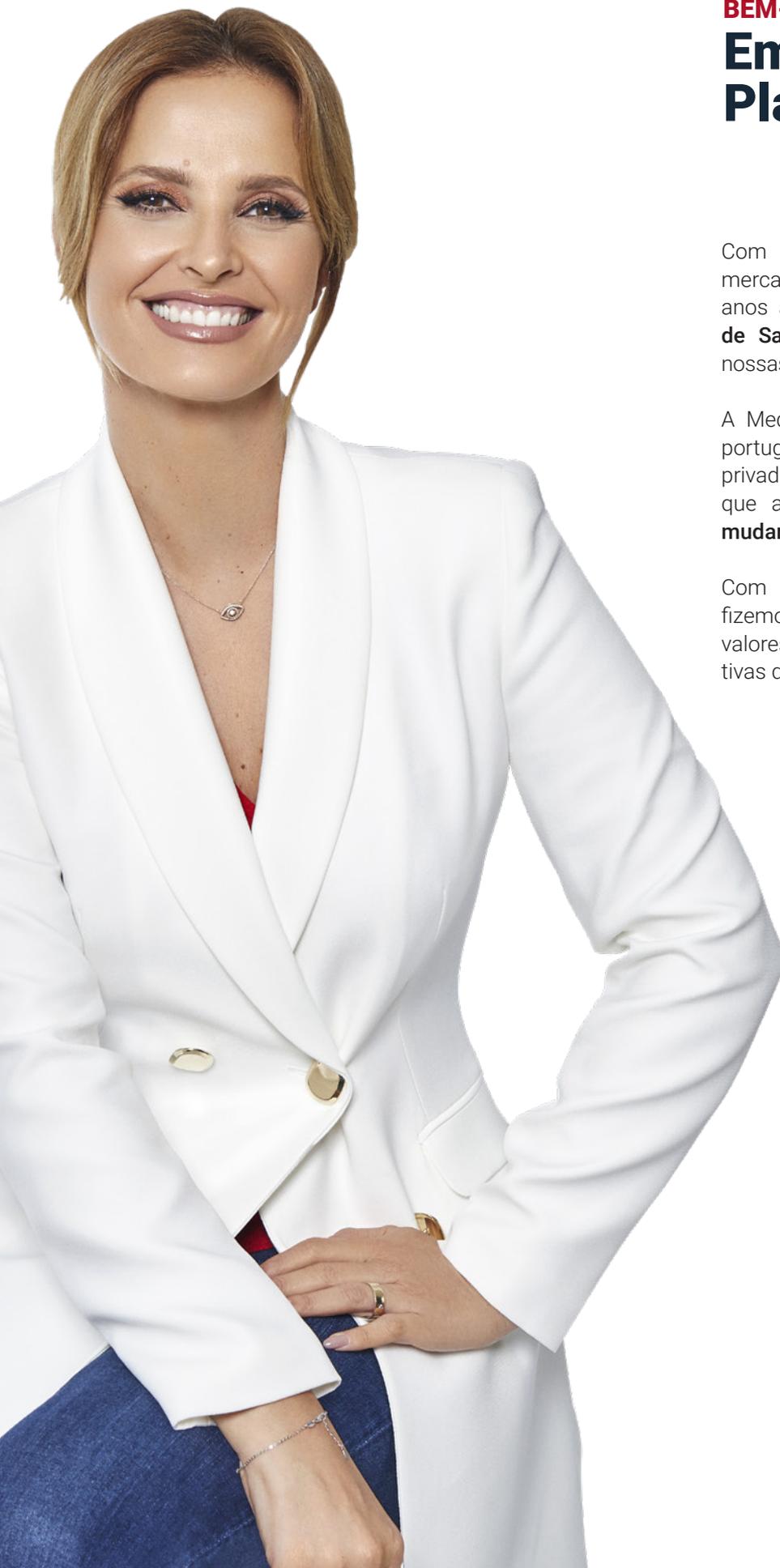
**TEMOS
O PLANO
CERTO
PARA SI.**

ÍNDICE

Tudo o que precisa saber sobre o seu Plano de Saúde

- 03** Bem-vindo à Medicare
- 04** Vantagens
- 05** Campanha Medicare
- 06** Como funciona?
- 07** Serviços Convencionados
- 08** Rede de Saúde Medicare
- 09** Área de Cliente Medicare
- 10** Temos o Plano certo para si



**BEM-VINDO À MEDICARE**

Empresa Líder em Planos de Saúde

Com mais de 15 anos de experiência no mercado português, consolidámos nos últimos anos a **liderança na comercialização de Planos de Saúde** com a excelência e diversidade das nossas soluções.

A Medicare é uma empresa de capitais 100 % portuguesas que democratizou o acesso à saúde privada para milhões de famílias. É com orgulho que apostámos em **soluções inovadoras que mudaram para sempre o dia a dia dos portugueses.**

Com um crescimento constante e sustentado, fizemos da inovação um dos pilares dos nossos valores para responder constantemente às expectativas do mercado.



VANTAGENS

Plano de Saúde Silver Familiar

Apresente a sua credencial em formato papel ou digital e aproveite os valores convencionados Medicare junto de mais de 17 500 Prestadores a nível nacional.

**Fácil e sem
complicações**

 **Utilização imediata** **Cobertura nacional** **Sem períodos de carência** **Sem limite de idade** **Sem plafonds nem limites
em todas as especialidades** **Sem exclusões devido a doenças
crónicas ou preexistentes** **Sem pré-autorizações para exames,
tratamentos ou intervenções** **Sem necessidade de preenchimento
de questionários médicos**

CAMPANHA MEDICARE Silver Familiar

São-lhe **oferecidas as mensalidades do Plano de Saúde Medicare Silver Familiar** e a possibilidade de beneficiar das condições mais vantajosas que a Medicare negociou para si junto da sua Rede de Parceiros/Prestadores.



A CAMPANHA SILVER FAMILIAR INCLUI



ACESSO À REDE DE SAÚDE MEDICARE⁽¹⁾

Consultas, exames e/ou tratamentos médicos com descontos dos Prestadores.

- Rede Médica
- Rede Medicina Dentária
- Rede de Saúde e Bem-estar

Consulte **medicare.pt** para mais informações sobre as condições.



3 (TRÊS) ATOS DENTÁRIOS GRÁTIS⁽²⁾

- Check up dentário
- Limpeza dentária (destartarização)
- Extração de dentes⁽³⁾

Sempre que adequado, os atos e tratamentos sem custo devem ser precedidos de consulta de diagnóstico, e a decisão de os realizar deve ser tomada com aconselhamento do profissional de saúde oral competente da Rede Medicare.



OFERTA DAS MENSALIDADES

Oferta das mensalidades referentes ao Plano de Saúde Medicare Silver Familiar pelo período indicado nas condições particulares enviadas. Os benefícios associados, caducam automaticamente no final do mesmo período.



CUSTO DOS SERVIÇOS

Beneficie de **descontos até 30 % junto dos Prestadores da Rede de Saúde Medicare**. A percentagem de desconto acima referida é meramente indicativa não constituindo uma obrigação para todos os Prestadores da Rede Medicare, nem para a Medicare. Todos os serviços prestados pelos Parceiros da Rede de Saúde Medicare têm custo para o Cliente e/ou Beneficiário(s), com exceção dos 3 (três) atos dentários sem custo, previamente identificados. Verifique sempre se o ato/tratamento/exame médico está convencionado com o Prestador e/ou corpo clínico selecionado. Os descontos incidem sobre o PVP do ato/tratamento/exame médico e não são cumuláveis com quaisquer outros descontos e/ou promoções do Prestador.



BENEFICIÁRIOS

Cada Plano pode ter até 6 (seis) Beneficiários, **desde que subscritos online na data de adesão à oferta**. Só serão admitidos titulares do Plano que nunca tenham aceite uma oferta Medicare.

⁽¹⁾ A Medicare não é uma entidade prestadora de Serviços de Saúde.

⁽²⁾ Estes atos/tratamentos gratuitos podem estar incluídos em planos de tratamentos dentários. Sujeito a confirmação junto do Prestador de cuidados de saúde. Aconselha-se a realização de uma consulta de diagnóstico.

⁽³⁾ Exodontia de dente decíduo, monorradicular ou multiradicular e supranumerário.



Apresente a Credencial Medicare que recebeu no seu email

COMO FUNCIONA

Plano de Saúde Silver Familiar



COMO ENCONTRAR UM PRESTADOR MEDICARE

1. No site [medicare.pt](https://www.medicare.pt) clique em "Rede Planos de Saúde", e faça a sua pesquisa.
2. Para fazer uma marcação de consulta, contacte diretamente o Parceiro através do número que pesquisou em [medicare.pt](https://www.medicare.pt) ou escolha a opção de Teleconsulta, quando disponível.

Se necessitar de alguma informação adicional, contacte o **Serviço de Apoio ao Cliente Medicare 219 441 113**.



COMO MARCAR CONSULTAS DENTÁRIAS

Contacte a **Linha de Marcação Dentária (211 165 530)** e a Medicare fará a marcação no Parceiro que pretende.

Pode também fazer uma marcação diretamente no Parceiro, através do número que pesquisou em [medicare.pt](https://www.medicare.pt).

Recomendamos a consulta de diagnóstico para verificar o estado da sua saúde oral.



COMO FAZER NA CONSULTA

1. Deverá apresentar a **sua credencial em formato papel ou digital**, em cada utilização, perante o Parceiro escolhido, juntamente com outro documento de identificação pessoal com fotografia.
2. Após a consulta, deverá efetuar o pagamento dos atos que beneficiou (valor acordado entre a Medicare e o Parceiro).
3. Peça sempre os recibos dos pagamentos para incluir na sua **declaração de IRS**.

SERVIÇOS CONVENCIONADOS

Poupe todos os dias com o seu Plano de Saúde



Consultas de clínica geral e de especialidade (cardiologia, pediatria, psicologia, oftalmologia, ortopedia, otorrinolaringologia, entre outras.)



Assistência hospitalar e internamentos



Exames de diagnóstico



Análises clínicas



Consultas de urgência



Medicina estética



Medicina dentária



Fisioterapia e medicina de reabilitação



Material ortopédico



Ópticas & lentes



Aparelhos auditivos



Acupuntura e outras terapias alternativas



Farmácias



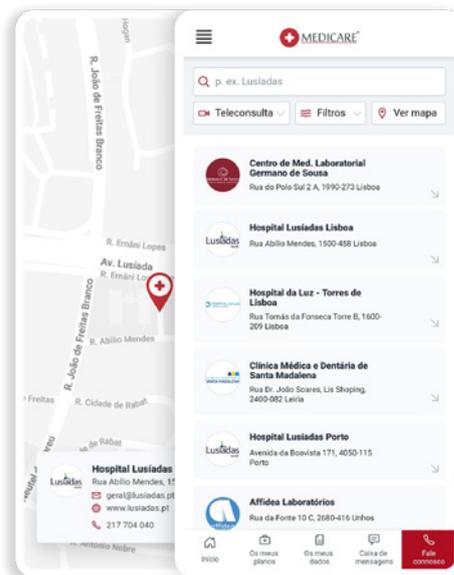
Terapias naturais



REDE DE SAÚDE MEDICARE

Mais de 17 500 Prestadores a nível nacional

Pesquise em **medicare.pt** e saiba onde beneficiar das vantagens do seu Plano de Saúde junto da Rede de Prestadores Medicare. Agregamos os melhores e mais conceituados Parceiros em Portugal Continental e Ilhas para lhe garantir qualidade e diversidade nos serviços prestados.



Rede de Prestadores Medicare*

- Rede Médica
- Rede de Medicina Dentária
- Rede de Saúde e Bem-estar

Saiba onde utilizar o seu Plano de Saúde

Pesquise por cidade, rua, código postal ou partilhe a sua localização. Use o Mapa interativo e agende diretamente com o Prestador.



* Verifique sempre se o ato/tratamento/exame médico está convencionado com o Prestador e/ou corpo clínico selecionado. Os descontos incidem sobre o PVP do ato/tratamento/exame médico e não são acumuláveis com quaisquer outros descontos e/ou promoções do Prestador.

ÁREA DE CLIENTE MEDICARE

O seu Plano de Saúde sempre consigo

Registe-se na sua área reservada e faça a gestão do seu Plano de uma forma simples e cómoda.



REDE DE PRESTADORES

Pesquise e encontre facilmente os Prestadores convenccionados da Rede de Saúde Medicare.



CARTÃO VIRTUAL

Identifique-se com o seu cartão de saúde virtual e documento de identificação.



DOCUMENTAÇÃO

Aceda ao seu contrato e ao Guia do Cliente.

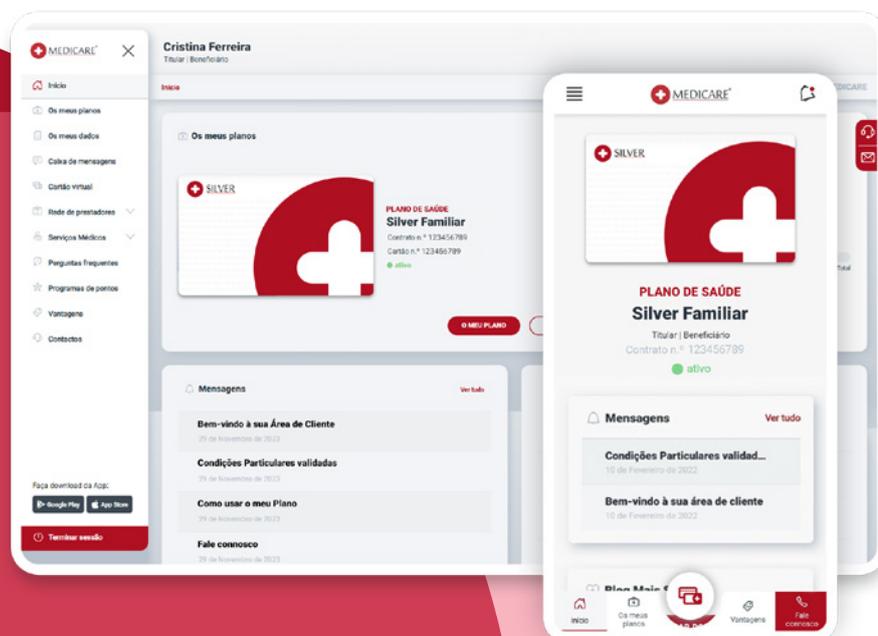


FALE CONNOSCO

Entre facilmente em contacto com o nosso Serviço de Apoio ao Cliente e tenha todo o suporte e ajuda que merece.



Descarregue a APP Medicare



TEMOS O PLANO CERTO PARA SI

Cuide de si e da sua família

O Plano Silver Familiar é uma proteção básica com durabilidade limitada que não permite acesso a todos os serviços e benefícios de outros Planos de Saúde Medicare. Consulte abaixo as vantagens do Plano de Saúde Platinum Mais Vida, eleito Produto do Ano pelos consumidores portugueses.

	 Silver Familiar Oferta	 Platinum Mais Vida
SERVIÇOS COM DESCONTOS		
Acesso aos valores convencionados da Rede de Prestadores de Saúde Medicare:	✓	✓
• Rede Médica • Rede de Medicina Dentária • Rede de Saúde e Bem-estar		
Teleconsultas Medicare Plataforma de Teleconsultas de especialidade	✗	✓
Rede Medicare Club (SPA's, Centros de Estética, Ginásios, Health Clubs, Hotéis)	✗	✓
VÍDEO-CONSULTA SEM CUSTO		
Vídeo-consulta de Medicina Geral sem custos, 24h/7d sem limites de utilização	✗	✓
COBERTURA ESPECIAL		
Cobertura de Acidentes Pessoais Exclusivo para titular do Plano	✗	✓
SERVIÇOS GIFT Associados ao Cartão Gift ⁽¹⁾ do respetivo Plano de Saúde		
GRÁTIS Medicina Dentária ⁽²⁾ 20 atos e/ou tratamentos dentários	✗	✓
GRÁTIS Serviço de Médico ao Domicílio 24h/7d e sem limites de utilização	✗	✓
GRÁTIS Aconselhamento Médico Telefónico 24h/7d e sem limites de utilização	✗	✓
GRÁTIS Transporte para o hospital ⁽³⁾	✗	✓
GRÁTIS Consulta de Clínica Geral ao Domicílio Sem limites de utilização	✗	✓
GRÁTIS 2ª Opinião Médica Internacional - Best Doctors Sem limites de utilização	✗	✓
PROGRAMA DE PONTOS MEDICARE		
Devolvemos a totalidade da sua mensalidade em Pontos, convertíveis em ofertas e descontos perto de si	✗	✓



⁽¹⁾ Este cartão permite o acesso aos serviços sem custos e são inteiramente gratuitos.

⁽²⁾ Acesso a 20 (vinte) atos dentários gratuitos que podem estar incluídos em planos de tratamento definidos pelo Prestador Medicare escolhido. No caso do Plano Silver Familiar, beneficie apenas dos 3 (três) atos gratuitos mencionados na página 5.

⁽³⁾ Ativado mediante avaliação médica no âmbito do Serviço de Médico ao Domicílio para a unidade hospitalar pública mais próxima.

TEMOS O PLANO CERTO PARA SI.

SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

219 441 113

Chamada para a rede fixa nacional
Dias úteis das 8h às 20h

info@medicare.pt

medicare.pt

Rua Rodrigues Sampaio n.º 103, 1150-279 Lisboa

A Medicare não é uma entidade prestadora de Serviços de Saúde. Medicare é uma marca registada da MED&CR - Serviços de Gestão de Cartões de Saúde, Unipessoal, Lda., pessoa coletiva 513 361 715.