



**GUIA DO CLIENTE**

# Plano de Saúde Platinum Mais Vida

ADESÕES 2024



**TEMOS  
O PLANO  
CERTO  
PARA SI.**

**GUIA DO CLIENTE**

# Plano de Saúde Platinum Mais Vida.



- 03** Bem-vindo à Medicare
- 04** Plano de Saúde Platinum Mais Vida
- 05** Principais Vantagens
- 06** Serviços Convencionados
- 07** Rede de Saúde Medicare
- 08** Serviços Grátis\*
  - 20 Atos e/ou tratamentos dentários
  - Serviço de Médico ao Domicílio
  - Consulta de Clínica Geral ao Domicílio
  - Aconselhamento Médico Telefónico
  - Transporte para o Hospital
  - 2.ª Opinião Médica Internacional - Best Doctors
- 15** Vídeo-consultas | Sem Custos
  - Medicina Geral
  - Psicologia & Psiquiatria
  - Nutrição
- 18** Cobertura de Seguros
- 19** Perguntas Frequentes
- 20** Rede Medicare Club
- 21** Pontos Medicare
- 22** Área de Cliente Medicare
- 23** Documentação

\* Serviços incluídos no Cartão Platinum Mais Vida Gift



## BEM-VINDO À MEDICARE

# Empresa Líder em Planos de Saúde.

Com mais de 15 anos de experiência no mercado português, consolidámos nos últimos anos a **liderança na comercialização de Planos de Saúde** com a excelência e diversidade das nossas soluções.

A Medicare é uma empresa de capitais 100 % portuguesas que democratizou o acesso à saúde privada para milhões de famílias. É com orgulho que apostámos em **soluções inovadoras que mudaram para sempre o dia a dia dos portugueses.**

Com um crescimento constante e sustentado, fizemos da inovação um dos pilares dos nossos valores para responder constantemente às expetativas do mercado.



PLANO DE SAÚDE PLATINIUM MAIS VIDA

# O Plano de Saúde mais completo.



## Dê mais vida aos seus Planos.

O Platinum Mais Vida é o nosso Plano de Saúde mais completo que inclui uma Cobertura de Seguros e Video-consultas de Medicina geral, Nutrição e Saúde Mental, sem custos adicionais.

Agora que aderiu ao Plano, vai igualmente beneficiar de serviços exclusivos ao abrigo da Campanha Platinum Mais Vida Gift, que lhe dará acesso a atos grátis dos quais destacamos a assistência ao domicílio, que lhe garante um médico em casa 24h/7d.

## PRINCIPAIS VANTAGENS

# Porque mais de 1.4 Milhões de Clientes confiam na Medicare.



Os nossos Planos de Saúde colocam à sua disposição uma rede de acordos geridos por convenções celebradas com mais de 17 500 Prestadores de Serviços de Saúde nas mais variadas áreas com as seguintes características:



**Utilização imediata**



**Cobertura nacional**



**Sem limites de plafonds em todas as especialidades**



**Sem exclusões devido a doenças crónicas ou preexistentes**



**Sem períodos de carência**



**Sem limite de idade**



**Sem pré-autorizações para exames, tratamentos ou intervenções**



**Sem necessidade de preenchimento de questionários médicos**



## SERVIÇOS CONVENCIONADOS

# Poupe todos os dias com o seu Plano de Saúde.



**Consultas de clínica geral e de especialidade**  
(cardiologia, pediatria, psicologia, oftalmologia, ortopedia, otorrinolaringologia, entre outras.)



**Assistência hospitalar e internamentos**



**Exames de diagnóstico**



**Análises clínicas**



**Consultas de urgência**



**Medicina estética**



**Medicina dentária**



**Fisioterapia e medicina de reabilitação**



**Material ortopédico**



**Ópticas & lentes**



**Aparelhos auditivos**



**Acupuntura e outras terapias alternativas**



**Farmácias**



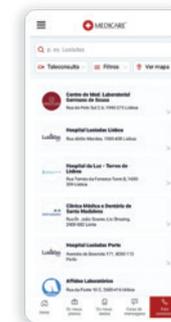
**Terapias naturais**



**Acesso ao Medicare Club**  
(spa's, termas, centros de estética, ginásios, health clubs, hotéis)

# Mais de 17 500 Prestadores a nível nacional.

Pesquise em **medicare.pt** e saiba onde beneficiar das vantagens do seu Plano de Saúde junto da Rede de Prestadores Medicare. Agregamos os melhores e mais conceituados Parceiros em Portugal Continental e Ilhas para lhe garantir qualidade e diversidade nos serviços prestados.



**Rede de Prestadores Medicare\***

- Rede Médica.
- Rede de Medicina Dentária.
- Rede de Saúde e Bem-estar.

**Saiba onde utilizar o seu Plano de Saúde**

Pesquise por cidade, rua ou partilhe a sua localização. Use o Mapa interativo e agende diretamente com o Prestador.



\* Verifique sempre se o ato/tratamento/exame médico está convencionado com o Prestador e/ou corpo clínico selecionado. Os descontos incidem sobre o PVP do ato/tratamento/exame médico e não são acumuláveis com quaisquer outros descontos e/ou promoções do Prestador.



## SERVIÇOS GRÁTIS

# Aproveite todos os benefícios do Cartão Platinum Mais Vida Gift.



### 20 ATOS E/OU TRATAMENTOS DENTÁRIOS GRÁTIS

Acesso a 20 atos dentários gratuitos que podem estar incluídos em planos de tratamento definidos pelo Prestador Medicare escolhido.

Aconselha-se a realização de uma consulta de diagnóstico.

### SERVIÇO MAIS USADO



### MÉDICO AO DOMICÍLIO 24H/7D GRÁTIS

Médico ao Domicílio, disponível 24h/7d, todos os dias do ano, através do Serviço de Apoio ao Cliente.

O serviço não tem limite de utilização e poderá ser prestado na sua casa ou onde estiver.



### CONSULTA DE CLÍNICA GERAL AO DOMICÍLIO GRÁTIS

Serviço efetuado pelo Prestador que se traduz na avaliação clínica do utente em ambiente domiciliário previamente agendado.

Consoante a avaliação efetuada, poderão ser prescritos exames médicos e/ou medicamentos.



### ACONSELHAMENTO MÉDICO TELEFÓNICO 24H/7D GRÁTIS

Serviço Telefónico de Apoio Médico disponível 24h/7d, todos os dias do ano, através do Serviço de Apoio ao Cliente.



### TRANSPORTE PARA O HOSPITAL GRÁTIS

Ativado mediante avaliação médica no âmbito do Serviço de Médico ao Domicílio para a unidade hospitalar pública mais próxima.



### 2.ª OPINIÃO MÉDICA INTERNACIONAL - BEST DOCTORS GRÁTIS

Serviço prestado pelos melhores médicos mundiais sobre o diagnóstico existente, sendo que o mesmo é ativado no mês seguinte ao da cobrança da 1.ª mensalidade.

Estes serviços estão associados ao Cartão Platinum Mais Vida Gift. Este cartão permite o acesso aos serviços sem custos e é inteiramente gratuito para o Cliente Medicare Platinum Mais Vida.

A Medicare não é uma entidade prestadora de Serviços de Saúde sendo os mesmos prestados a nível nacional por Parceiros especializados.



**SERVIÇOS GRÁTIS**

## **20 Atos e/ou tratamentos Dentários.**



Para tirar melhor partido do acesso a atos/tratamentos sem custo associado, deverá seleccionar criteriosamente o Prestador de cuidados de saúde oral da Rede Medicare. Sempre que adequado, os atos e tratamentos sem custo devem ser precedidos de consulta de diagnóstico, e a decisão de os realizar deve ser tomada com aconselhamento do profissional de saúde oral competente.

Estes atos/tratamentos sem custo podem estar incluídos em planos de tratamento dentários definidos no decorrer da consulta. Confirme sempre a oferta junto do Prestador de cuidados de saúde oral escolhido.



- 1. Consulta de medicina dentária**
- 2. Consulta de reavaliação dentária**
- 3. Consulta de urgência dentária**
- 4. Aplicação tópica de fluoretos**
- 5. Instrução e motivação de higiene oral para adulto/criança**
- 6. Aconselhamento nutricional para controlo de doenças da cavidade oral**
- 7. Aconselhamento anti-tabágico para controlo e prevenção em saúde oral**
- 8. Remoção de sutura**
- 9. Destartarização (Limpeza Dentária)**
- 10. Estudo de reabilitação com implantes com programa informático**
- 11. Realização e interpretação de radiografia periapical**
- 12. Realização e interpretação de radiografia interproximal**
- 13. Realização e interpretação de radiografia oclusal**
- 14. Realização e interpretação de radiografia panorâmica**
- 15. Realização e interpretação de telerradiografia lateral**
- 16. Realização e interpretação de telerradiografia frontal**
- 17. Consulta tendo em vista a emissão de atestado médico**
- 18. Extração de dente - Exodontia de dente decíduo (monorradicular ou multirradicular)**
- 19. Extração de dente - Exodontia de dente monorradicular ou multirradicular**
- 20. Extração de dente - Exodontia de dente supranumerário**



SERVIÇOS GRÁTIS

## Serviço de Médico ao Domicílio.



Disponível  
24h/7d, todos  
os dias do ano.

- ✓ Sem limite de utilização
- ✓ Consulta em sua casa ou onde estiver
- ✓ Médicos experientes
- ✓ Evite deslocações e filas de espera
- ✓ Cobertura nacional
- ✓ Prescrições após diagnóstico médico

### O MÉDICO AO DOMICÍLIO É IDEAL PARA

**Mães e pais de bebês ou crianças:** Não saia de casa e evite os possíveis contágios das salas de espera dos hospitais.

**Idosos com mobilidade limitada:** Consulta médica na comodidade do seu lar, sem deslocações penosas.

**Pessoas muito ocupadas ou com horários de trabalho pouco flexíveis:** Evite as filas e salas de espera das Urgências e dos centros de saúde, com um serviço cómodo e facilitado.

**Não residentes:** Caso não conheça a cidade ou o país, tenha uma solução simples com a conveniência de não precisar sair de casa, do hotel ou de qualquer lugar onde se encontre.

**Doentes incapacitados ou com mobilidade reduzida:** O médico desloca-se até si.

### COMO FUNCIONA O SERVIÇO MÉDICO AO DOMICÍLIO?

Coloque os seus dados de Cliente, presentes no seu Cartão Platinum Mais Vida Gift e selecione a opção pretendida:

- Serviço de Médico ao Domicílio - Tecla 2



#### HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO

**Atendimento**  
24h/7d, todos os dias do ano.

**Não se esqueça**  
Tenha consigo o Cartão/Credencial Medicare aquando o contacto.



#### SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

**219 441 113**

Chamada para a rede fixa nacional

**medicare.pt**



## SERVIÇOS GRÁTIS

# Consulta de Clínica Geral ao Domicílio.



**Agende consultas** no âmbito da **Medicina Geral e Familiar** e receba um médico no conforto do seu lar.

**Minimize a probabilidade de infeções** mais prevalentes nos locais típicos de atendimento e faça uma melhor gestão do seu tempo.

A marcação da consulta será efetuada até 72 horas (3 dias), sendo realizada num período máximo de 15 dias. Face à flexibilidade de horários, poderá inclusive agendar para um sábado, mediante disponibilidade do corpo médico.

No caso do cartão estar em situação irregular, e não ser validado através do atendimento automático, é transferido para o Serviço de Apoio ao Cliente.

### COMO FUNCIONA A CONSULTA DE CLÍNICA GERAL AO DOMICÍLIO?

Este serviço pode ser solicitado através do **Serviço de Apoio ao Cliente** ou por atendimento automático.

Coloque os seus dados de Cliente, presentes no seu Cartão Platinum Mais Vida Gift e selecione a opção pretendida:

- Consulta de clínica geral ao domicílio  
- Tecla 3.

No caso de validação pelo Atendimento automático, a chamada é transferida diretamente para o Parceiro Médico, e caso esteja fora do horário de funcionamento do mesmo, reencaminhada para o Serviço de Apoio ao Cliente, que deve informar o Cliente do horário a que deve ligar a fim de proceder à marcação de consulta.

**Serviços prestados pelos Parceiros que se traduzem na avaliação clínica do doente em ambiente domiciliário, melhor definido em [medicare.pt](https://www.medicare.pt).**



### HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO

**Marcações  
de consultas**  
segunda a sexta,  
das 9h às 20h.

**Consultas**  
segunda a sábado,  
das 8h às 22h.

**Não se esqueça**  
Tenha consigo o  
Cartão/Credencial  
Medicare aquando  
o contacto.



### SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

**219 441 113**

Chamada para a  
rede fixa nacional

**[medicare.pt](https://www.medicare.pt)**



SERVIÇOS GRÁTIS

## Aconselhamento Médico Telefónico.



Disponível  
24h/7d, todos  
os dias do ano.

A pensar no seu conforto, a Medicare disponibiliza uma **linha telefónica com uma equipa de profissionais que lhe dará apoio permanente e especializado.**

O Aconselhamento Médico por Telefone permite, em caso de necessidade, ter acesso a Apoio e Aconselhamento Médico através da realização de um pré-diagnóstico telefónico.

O Serviço de Aconselhamento Médico Telefónico é prestado por Parceiros Medicare e permite-lhe obter o diagnóstico e prescrição terapêutica na hora. Disponível 24h/7d.

Caso os Parceiros identifiquem a sintomatologia como referenciada, poderão solicitar o Serviço de Médico ao Domicílio ou sugerir o encaminhamento do doente à unidade hospitalar mais próxima.

**É necessário que tenha consigo o seu cartão.**

### COMO FUNCIONA O ACONSELHAMENTO MÉDICO TELEFÓNICO?

Fácil, simples, cómodo, 24 horas por dia e sem limites de utilização!

Esteja onde estiver contacte o **Serviço de Apoio ao Cliente Medicare 219 441 113.**

Coloque os seus dados de Cliente e seleccione a opção pretendida

- Serviço de Atendimento Médico Telefónico - **Tecla 1**



#### HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO

**Atendimento**  
24h/7d, todos os dias do ano.

**Não se esqueça**  
Tenha consigo o Cartão/Credencial Medicare aquando o contacto.



#### SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

**219 441 113**

Chamada para a rede fixa nacional

**medicare.pt**



## SERVIÇOS GRÁTIS

# Transporte para o Hospital.



Serviço apenas utilizado no âmbito do Serviço de Médico ao Domicílio.

### COMO FUNCIONA O TRANSPORTE PARA O HOSPITAL

Serviço de transporte, através da solicitação dos Parceiros, sob indicação do Serviço de Médico ao Domicílio para o Serviço Nacional de Emergência, à unidade hospitalar pública mais próxima.

**O transporte será sempre efetuado para o Hospital Público mais próximo do local onde o paciente se encontra.**

### NO ÂMBITO DO ACONSELHAMENTO MÉDICO TELEFÓNICO EXISTEM DUAS SITUAÇÕES

- Se o médico entender que, perante o exposto pelo Cliente, existe risco de vida aconselha o doente a ligar para o INEM. É o doente que tem de solicitar o INEM, uma vez que o médico não está em presença do mesmo.
- Se o médico aconselhar uma deslocação ao serviço de urgência, o doente terá de deslocar-se por meios próprios, uma vez que o médico, telefonicamente, não consegue atestar se existe necessidade de deslocação em ambulância. Tem que ser o próprio Cliente a fazer o pedido, pois o médico não consegue validar presencialmente essa necessidade.

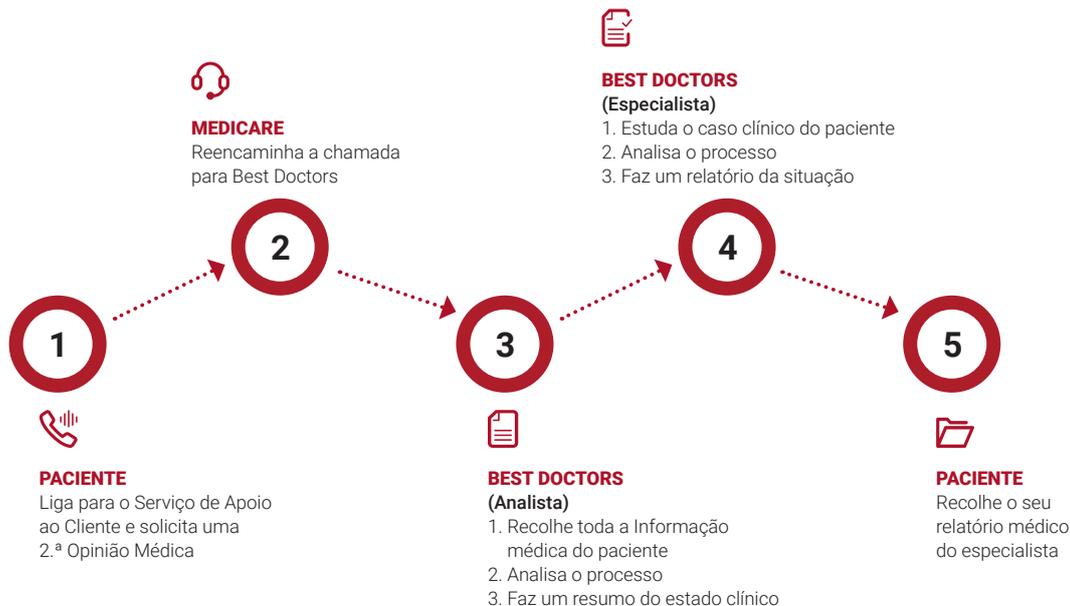


SERVIÇOS GRÁTIS

## 2.ª Opinião Médica Internacional - Best Doctors.



A **Best Doctors** ajuda os pacientes a tomarem decisões médicas com confiança. Se precisa de uma segunda opinião ou de respostas para questões de saúde, a Best Doctors pode ajudar a identificar e resolver os problemas mais complexos, críticos e onerosos na saúde, combinando a análise de dados, o rigor clínico e uma metodologia única, tudo isto através de uma rede global.



### HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO

**Atendimento**  
segunda a sexta,  
das 9h às 18h.

**Não se esqueça**  
Tenha consigo o  
Cartão/Credencial  
Medicare aquando  
o contacto.



### SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

**219 441 113**

Chamada para a  
rede fixa nacional

**medicare.pt**

VÍDEO-CONSULTAS | SEM CUSTOS

# Consultas de Medicina Geral em todo o lado.



Com o Plano Platinum Mais Vida, use o **Serviço de Vídeo-consulta de medicina geral**, evite filas de espera e previna-se de forma rápida e segura.

Entre facilmente em contacto por vídeo com um médico experiente e de confiança que o aconselhará sobre uma situação de doença. Poderá anexar exames para análise de forma a ter um diagnóstico personalizado.

Após a consulta online, os médicos podem, em caso de diagnóstico, prescrever medicamentos ou exames se assim acharem necessário.

## VANTAGENS DO SERVIÇO DE VÍDEO-CONSULTA



**24h/7d sem limite de Utilização**



**Confiança**



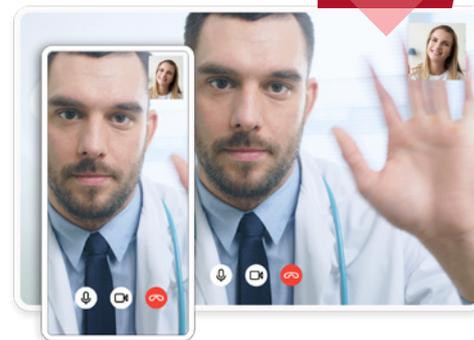
**Rapidez**



**Confidencialidade**

EXCLUSIVO

PLANO PLATINIUM MAIS VIDA



1

Está doente e à procura de médico



2

Ligue para **219 441 113** para agendar Vídeo-consulta (Tecla 4)



3

O Parceiro procede ao agendamento



4

Recebe um SMS/Email para confirmar a sua Vídeo-consulta



5

A Vídeo-consulta acontece



6

Recebe um link e avalia o serviço do Parceiro

VÍDEO-CONSULTAS | SEM CUSTO

# Consultas de Psicologia e Psiquiatria onde quiser, sempre que precisar.

Priorize seu bem-estar mental com o Plano Platinum Mais Vida. Oferecemos **18 Vídeoconsultas anuais de Saúde Mental**, adaptadas a todas as idades, para fortalecer sua vida pessoal, relacional e profissional.

Encontre um apoio especializado e acessível para superar desafios emocionais, tanto para adultos quanto para crianças (psicologia infantil), num ambiente acolhedor.

A monitorização do progresso é realizada com recurso a ferramentas tecnológicas.

## ADULTOS

- Ansiedade e stress
- Depressão
- Problemas de relacionamento
- Luto e perda
- Trauma e TEPT

## CRIANÇAS

- Ansiedade infantil
- Problemas de comportamento
- Problemas de aprendizagem
- Luto e mudanças familiares
- Problemas emocionais



## HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO

**Atendimento**  
segunda a sexta,  
das 9h às 20h.

**Consultas**  
segunda a domingo,  
das 9h às 22h.

**Não se esqueça**  
Tenha consigo o  
Cartão/Credencial  
Medicare aquando  
o contacto.



1

Ligue para **219 441 113**  
para agendar  
Vídeo-consulta (Tecla 4)



2

O Parceiro  
procede ao  
agendamento



3

Recebe um SMS/Email  
para confirmar  
a sua Vídeo-consulta



4

A Vídeo-consulta  
acontece



5

Recebe um link  
e avalia o serviço  
do Parceiro

**Nota:** Não abrange pedopsiquiatria/psiquiatria infantil nem terapia de casal.

VÍDEO-CONSULTAS | SEM CUSTO

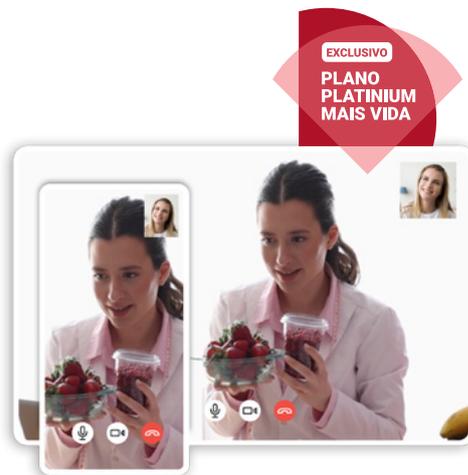
# Consultas de Nutrição onde quiser, sempre que precisar.

Transforme a sua saúde com o Plano Platinum Mais Vida. Beneficie de **consultas online com especialistas em nutrição**, prontos para o guiar na sua jornada rumo ao bem-estar.

Com acompanhamento consistente pelo mesmo profissional, asseguramos um percurso personalizado e eficaz. Atinja os seus objetivos de saúde com apoio especializado e contínuo.

## BENEFÍCIOS DAS CONSULTAS DE NUTRIÇÃO

- Avaliação nutricional
- Plano nutricional e comportamental
- Plano de emagrecimento especial com acompanhamento nutricional e psicológico
- Plano de emagrecimento com preparação para cirurgia bariátrica



### HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO

**Atendimento**  
segunda a sexta,  
das 9h às 20h.

**Consultas**  
segunda a domingo,  
das 9h às 22h.

**Não se esqueça**  
Tenha consigo o  
Cartão/Credencial  
Medicare aquando  
o contacto.



1

Ligue para **219 441 113**  
para agendar  
Vídeo-consulta (Tecla 4)



2

O Parceiro  
procede ao  
agendamento



3

Recebe um SMS/Email  
para confirmar  
a sua Vídeo-consulta



4

A Vídeo-consulta  
acontece



5

Recebe um link  
e avalia o serviço  
do Parceiro

## COBERTURA DE SEGUROS

# Proteja-se dos imprevistos do dia a dia.

A Cobertura de Seguros é um serviço de proteção, incluído no Plano Platinum Mais Vida, garantindo as respetivas prestações devidas, em caso de ativação de uma das seguintes Coberturas:



Consulte toda a informação pré-contratual em [medicare.pt](http://medicare.pt)

COBERTURAS	DEFINIÇÃO	CAPITAIS SEGUROS	IDADE LIMITE DAS COBERTURAS
<b>HOSPITALIZAÇÃO POR ACIDENTE (HA)</b>	Internamento em Hospital ou Clínica, da Pessoa Segura, em consequência de Acidente, até ao limite máximo de 180 (cento e oitenta) dias, por anuidade, tendo este período efeito no primeiro dia de internamento, definido por 24 (vinte e quatro) horas contínuas e ininterruptas, nas quais a Pessoa Segura está hospitalizada, não contando o dia em que abandona o Hospital ou Clínica.	50 €/DIA	<b>Subscrição:</b> 18-79 anos inclusive. <b>Permanência:</b> 85 anos inclusive.
<b>DESEMPREGO INVOLUNTÁRIO (DI)</b>	Situação de Desemprego para Trabalhadores por conta de outrem, com um Contrato de Trabalho por tempo indefinido.	1 200 €	<b>Subscrição:</b> 18-64 anos inclusive. <b>Permanência:</b> 67 anos inclusive.
<b>INCAPACIDADE TEMPORÁRIA ABSOLUTA PARA O TRABALHO POR ACIDENTE OU DOENÇA (ITA)</b>	Situação de Incapacidade Temporária para Profissionais Liberais; Trabalhadores por conta de outrem, com um Contrato de Trabalho por tempo definido ou tempo indefinido, que não estejam cobertos pela cobertura de Desemprego Involuntário; Funcionários Públicos.		

A Cobertura de Seguros assegura o **pagamento diário de 50 €**, caso ocorra **internamento em Hospital ou Clínica**, da Pessoa Segura, em consequência de Acidente, **até ao limite máximo de 180 dias por anuidade**, tendo este período efeito no primeiro dia de internamento definido por 24 horas contínuas e ininterruptas, nas quais a Pessoa Segura está hospitalizada, não contando o dia em que abandona o Hospital ou Clínica, para a cobertura de Hospitalização por Acidente.

No caso de Desemprego Involuntário ou Incapacidade temporária absoluta para o trabalho por acidente ou doença, de imediato, assegura o **pagamento único de 1 200 €**.

As coberturas terminam com a ocorrência de um dos seguintes eventos:

- 1) morte;
- 2) sempre que forem atingidos os limites máximos de indemnização previstos;
- 3) se o Plano Platinum Mais Vida estiver inativo, ou com mensalidades em atraso.

Estão excluídos todos os riscos que resultem de eventos anteriores à data da validação/ativação da Cobertura de Seguros incluída no Plano Platinum Mais Vida da Medicare, bem como os detalhados nas Condições Particulares e Informação Pré-contratual. A cobertura disponível só é considerada ativa, caso sejam validadas, pelo titular, as condições indicadas no email/carta que o titular receberá após a sua adesão.

## PERGUNTAS FREQUENTES

# Como deve utilizar o seu Plano de Saúde.



### COMO ENCONTRAR UM PRESTADOR MEDICARE

1. No site [medicare.pt](https://www.medicare.pt) clique em "[Rede Planos de Saúde](#)", e faça a sua pesquisa.

2. Para fazer uma marcação de consulta, contacte diretamente o Parceiro através do número que pesquisou em [medicare.pt](https://www.medicare.pt) ou escolha a opção de Teleconsulta, quando disponível.

Se necessitar de alguma informação adicional, contacte o **Serviço de Apoio ao Cliente Medicare 219 441 113**.



### COMO MARCAR CONSULTAS DENTÁRIAS

Contacte a **Linha de Marcação Dentária 211 165 530** e a Medicare fará a marcação no Parceiro que pretende.

Pode também fazer uma marcação diretamente no Parceiro, através do número que pesquisou em [medicare.pt](https://www.medicare.pt).

Recomendamos a consulta de diagnóstico para verificar o estado da sua saúde oral.



### COMO FAZER NA CONSULTA

1. Deverá apresentar o seu Cartão Medicare, em cada utilização, perante o Parceiro escolhido, juntamente com outro documento de identificação pessoal com fotografia.

2. Após a consulta, deverá efetuar o pagamento dos atos que beneficiou (valor acordado entre a Medicare e o Parceiro).

3. Peça sempre os recibos dos pagamentos para incluir na sua **declaração de IRS**.



### SOLICITAR SERVIÇOS DO CARTÃO GIFT

1. Deve contactar o **Serviço de Apoio ao Cliente Medicare 219 441 113**.

2. Seguir atentamente as instruções.

É necessário que tenha consigo o Cartão Medicare.



### APROVEITAR OFERTAS MEDICARE CLUB

Para aceder a toda a informação sobre Parceiros, Campanhas, Rede de Vantagens ou +Descontos, consulte [medicareclub.pt](https://www.medicareclub.pt).

Se necessitar de alguma informação adicional, contacte

O **Serviço de Apoio ao Cliente Medicare Club 211 165 560**.

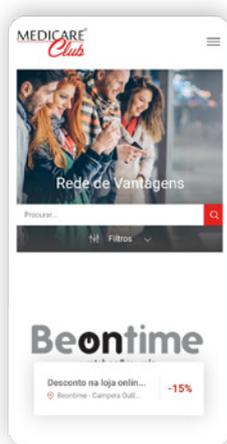
Saiba tudo em  
[medicare.pt/faq](https://www.medicare.pt/faq)

# Desfrutar o melhor da vida.

O **Medicare Club** é um clube de descontos que possibilita o acesso a vários serviços de lazer, beleza, restauração, hotelaria entre tantos outros, com um custo reduzido.

Com o Cartão do seu Plano de Saúde aceda a um conjunto de vantagens, em áreas essenciais para o seu bem estar com descontos muito atrativos.

Consulte os nossos descontos em: [medicareclub.pt](https://medicareclub.pt).



## OS NOSSOS DESCONTOS

### +DESCONTOS

- Campanhas mensais até 60% de desconto em Parceiros de norte a sul do país e ilhas.

### REDE DE VANTAGENS

- **Bem-estar**  
Ginásios, termas, terapias alternativas, spa's e coaching.
- **Beleza**  
Tratamentos corporais, estética, maquilhagem, cabeleireiro.
- **Viagem & Alojamento**  
Packs de hotéis, turismo rural, pousadas, etc.
- **Restauração**  
Refeições de hotéis, restaurantes, bares, cafés e bistrôs.
- **Cultura & Lazer**  
Programas turísticos, atividades desportivas, radicais e passeios regionais.
- **Serviços & Produtos**  
Compras online nas lojas de comércio tradicional ou shoppings.
- **Em casa**  
Serviços de catering, cursos online, personal trainer ao domicílio e assinaturas de imprensa.

PONTOS MEDICARE

# A sua mensalidade vale pontos.

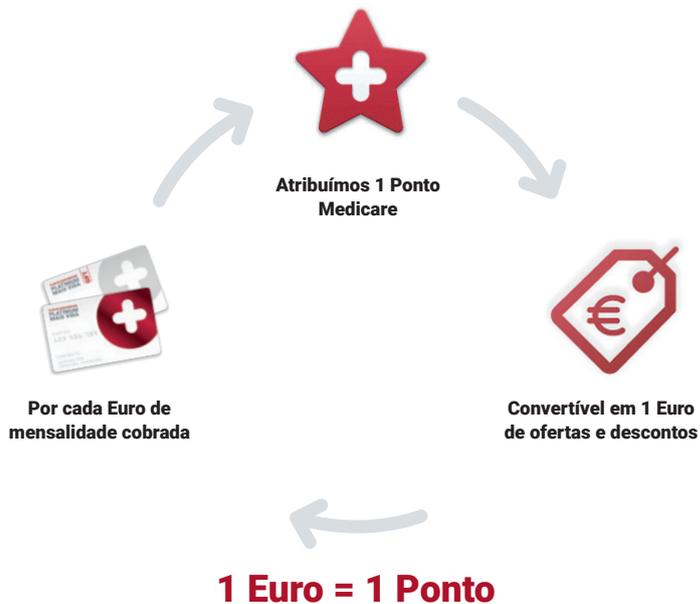
Junte pontos e troque por experiências e descontos.

Devolvemos a totalidade da sua mensalidade em pontos, convertíveis em ofertas e descontos perto de si.

Crie a sua conta sem custo e comece a juntar pontos! Poderá trocá-los em [pontos.medicare.pt](https://pontos.medicare.pt) ou na APP junto da nossa rede nacional de Parceiros.



DESCARREGUE A APP  
PONTOS MEDICARE

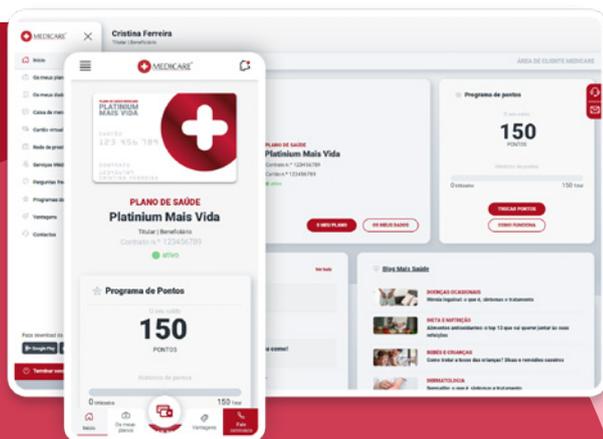


Aproveite o seu saldo e troque por descontos e experiências únicas: Massagens, Hotéis, Restaurantes, Teatro, Cinema, Ginásios e muito mais!

Consulte as Condições de atribuição e resgate dos seus pontos em: [pontos.medicare.pt/regulamento](https://pontos.medicare.pt/regulamento).

# O seu Plano de Saúde sempre consigo.

Registe-se na sua área reservada e faça a gestão do seu Plano de uma forma simples e cómoda.



DESCARREGUE A APP MEDICARE



## REDE DE PRESTADORES

Pesquise e encontre facilmente os Prestadores convenccionados da Rede de Saúde Medicare.



## CARTÃO VIRTUAL

Identifique-se com o seu cartão virtual e documento de identificação.



## DOCUMENTAÇÃO

Aceda ao seu contrato e ao Guia do Cliente.



## PONTOS

Consulte o seu saldo de pontos.



## FALE CONNOSCO

Entre facilmente em contacto com o nosso Serviço de Apoio ao Cliente e tenha todo o suporte e ajuda que merece.

## DOCUMENTAÇÃO

# A Medicare sempre consigo.



A Medicare garante-lhe um acompanhamento permanente ao longo da vida do contrato.

Fazemos da transparência um dos alicerces dos nossos valores e para tal **recomendamos a leitura atenta de toda a documentação fornecida**. Consulte as condições do seu Plano de Saúde para um melhor usufruto dos benefícios inerentes.

Para qualquer esclarecimento adicional não hesite em ligar para o **Serviço de Apoio ao Cliente**.



SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

**219 441 113**

Chamada para a rede fixa nacional

Dias úteis das 8h às 20h

[medicare.pt](https://www.medicare.pt)



As **Condições Gerais e Particulares**, estabelecem as cláusulas aplicáveis ao contrato referente ao seu Plano de Saúde.

A **Cobertura de Seguros** disponível com o seu Plano de Saúde apenas é considerada ativa, caso sejam validadas por si as **Condições Contratuais indicadas no email/carta** que recebeu após a sua adesão.



Este Guia do Cliente aconselha-o na utilização adequada dos benefícios do **Plano Platinum Mais Vida**.



Após a subscrição, cada Beneficiário receberá, por correio endereçado ao titular do Plano de Saúde, os respetivos **Cartões Platinum Mais Vida e Platinum Mais Vida Gift**.





SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

**219 441 113**

Chamada para a rede fixa nacional  
Dias úteis das 8h às 20h

[info@medicare.pt](mailto:info@medicare.pt)

[medicare.pt](http://medicare.pt)

**TEMOS  
O PLANO  
CERTO  
PARA SI.**

Rua Rodrigues Sampaio n.º 103, 1150-279 Lisboa

A Medicare não é uma entidade prestadora de Serviços de Saúde. Medicare é uma marca registada da MED&CR - Serviços de Gestão de Cartões de Saúde, Unipessoal, Lda., pessoa coletiva 513 361 715.