

## CAMPANHA MEDICARE Sénior Gift

O Cliente Medicare Sénior, tem acesso à Campanha Medicare Sénior Gift que visa permitir o acesso a diversos Serviços de Saúde sem qualquer custo.



### 20 ATOS E/OU TRATAMENTOS DENTÁRIOS

Para tirar melhor partido do acesso a atos/tratamentos sem custo associado, deverá selecionar criteriosamente o Prestador de cuidados de saúde oral da Rede Medicare. Sempre que adequado, os atos e tratamentos sem custo devem ser precedidos de consulta de diagnóstico, e a decisão de os realizar deve ser tomada com aconselhamento do profissional de saúde oral competente.

Estes atos/tratamentos sem custo podem estar incluídos em planos de tratamento dentários definidos no decorrer da consulta. Confirme sempre a oferta junto do Prestador de cuidados de saúde oral escolhido.

1. Consulta de medicina dentária
2. Consulta de reavaliação dentária
3. Consulta de urgência dentária
4. Aplicação tópica de fluoretos
5. Instrução e motivação de higiene oral para adulto/criança
6. Aconselhamento nutricional para controlo de doenças da cavidade oral
7. Aconselhamento anti-tabágico para controlo e prevenção em saúde oral
8. Remoção de sutura
9. Destartarização (limpeza dentária)
10. Estudo de reabilitação com implantes com programa informático
11. Realização e interpretação de radiografia periapical
12. Realização e interpretação de radiografia interproximal
13. Realização e interpretação de radiografia oclusal
14. Realização e interpretação de radiografia panorâmica
15. Realização e interpretação de telerradiografia lateral
16. Realização e interpretação de telerradiografia frontal
17. Atestado médico
18. Exodontia de dente decíduo
19. Exodontia de dente monorradicular ou multirradicular
20. Exodontia de dente supranumerário

**MARCAÇÃO DE CONSULTAS DENTÁRIAS:** Contacte o Serviço de Marcação de Consultas Dentárias da Medicare **211 165 530** e faremos a marcação no Parceiro Medicare selecionado. Este serviço encontra-se disponível nos dias úteis entre as 8h e as 20h.

**NA CONSULTA:** Deve ter consigo o seu Cartão/Credencial Sénior Gift perante o Parceiro Medicare selecionado, juntamente com outro documento de identificação pessoal com fotografia. Após a consulta deverá efetuar o pagamento dos atos com custo que beneficiou de acordo com a Tabela Medicare.



### MÉDICO AO DOMICÍLIO 24H/7D

É um serviço prestado pelos Parceiros que inclui a observação clínica do paciente no domicílio, com a consequente atitude terapêutica e prescrição de medicamentos, se necessário. Este serviço não é indicado para situações de emergência médica.

O serviço não tem limite de utilização e poderá ser prestado na sua casa ou onde estiver.

**AGENDAR CONSULTA:** Deve ter consigo o seu Cartão/Credencial Sénior Gift, contactar o Serviço de Apoio ao Cliente **219 441 113** e seguir atentamente as instruções. Disponível durante 24 horas, todos os dias do ano.



### TRANSPORTE PARA O HOSPITAL

É um serviço prestado pelos Parceiros no âmbito do Serviço de Médico ao Domicílio, sempre que se verifique a necessidade de encaminhar o doente ao hospital, é ativado mediante diagnóstico médico.



### ACONSELHAMENTO MÉDICO TELEFÓNICO 24H/7D

É um serviço prestado pelos Parceiros que se traduz numa avaliação telefónica face aos sintomas descritos pelo utilizador do serviço. Caso os Parceiros identifiquem a sintomatologia como referenciada, poderão solicitar o Serviço de Médico ao Domicílio ou sugerir o encaminhamento do doente à unidade hospitalar mais próxima.

**SOLICITAR CHAMADA:** Deve ter consigo o seu Cartão/Credencial Sénior Gift, contactar o Serviço de Apoio ao Cliente **219 441 113** e seguir atentamente as instruções.



### SERVIÇO DE TELEASSISTÊNCIA

Este serviço tem especial interesse para cuidadoras ou pessoas que vivam sozinhas, pois permite uma monitorização domiciliária permanente.

É um serviço prestado pelos Parceiros que através de um equipamento móvel, permite fazer utilização dos seguintes serviços:

- Prova de vida diária – Alerta ao cuidador em caso de ausência de resposta ou pedido de ajuda.
- Botão SOS – Em caso de urgência, permite efetuar uma chamada para a Linha de Saúde 24 e ativando os meios de socorro.
- Acessibilidade – Fácil acesso aos Serviços de Médico ao Domicílio ou Serviço de Apoio ao Cliente, via botão de telefone, previamente selecionados.

Os serviços disponibilizados irão permitir ao Cuidador (familiar, enfermeiro, amigo) previamente identificado, a possibilidade de ser informado em tempo real de situações de perigo, como a ausência de resposta à prova de vida, o acionamento do botão SOS em caso de urgência bem como nos casos de inoperacionalidade do dispositivo telefónico.

**NOTA:** Este serviço necessita que o dispositivo tenha um Cartão SIM com saldo positivo para beneficiar de todos os Serviços True-Kare.