

CAMPANHA MEDICARE SÉNIOR GIFT:



O Cliente MEDICARE SÉNIOR, tem acesso à **Campanha MEDICARE SÉNIOR GIFT** que visa permitir o acesso a diversos serviços de saúde sem qualquer custo:

✓ 20 atos/tratamentos dentários*:

- Consulta de medicina dentária
- Consulta de reavaliação dentária
- Consulta de urgência dentária
- Aplicação tópica de fluoretos
- Instrução e motivação de higiene oral para adulto/criança
- Aconselhamento nutricional para controlo de doenças da cavidade oral
- Aconselhamento antibiótico para controlo e prevenção em saúde oral
- Remoção de sutura
- Destarização (Limpeza Dentária)
- Estudo de reabilitação com implantes com programa informático
- Realização e interpretação de radiografia periapical
- Realização e interpretação de radiografia interproximal
- Realização e interpretação de radiografia oclusal
- Realização e interpretação de radiografia panorâmica
- Realização e interpretação de telerradiografia lateral
- Realização e interpretação de telerradiografia frontal
- Atestado médico
- Extração Dente - Exodontia de dente decíduo (monorradicular ou multirradicular)
- Extração Dente - Exodontia de dente monorradicular ou multirradicular
- Extração Dente - Exodontia de dente supranumerário

*Actos/tratamentos gratuitos desde que realizados no âmbito de um plano de tratamentos dentários. Aconselha-se a realização de uma consulta de diagnóstico.

✓ Serviço de Médico ao Domicílio:

É um serviço prestado pelos PARCEIROS que inclui a observação clínica do paciente no domicílio, com a consequente atitude terapêutica e prescrição de medicamentos, se necessário. Este serviço não é indicado para situações de emergência médica.

✓ Serviço de Aconselhamento Médico Telefónico:

O Serviço de Aconselhamento Médico Telefónico é igualmente um serviço prestado pelos PARCEIROS, que se traduz numa avaliação telefónica face aos sintomas descritos pelo utilizador do Serviço.

Caso os PARCEIROS identifiquem a sintomatologia como referenciada, poderão solicitar o Serviço de Médico ao Domicílio ou sugerir o encaminhamento do doente à unidade hospitalar mais próxima.

✓ Serviço de Transporte ao Hospital:

É um serviço prestado pelos PARCEIROS no âmbito do **Serviço de Médico ao Domicílio** ou no âmbito do **Serviço de Aconselhamento Médico Telefónico**, sempre que se verifique a necessidade de encaminhar o doente ao hospital após diagnóstico médico.

✓ Serviço de Teleassistência:

Este serviço tem especial interesse para pessoas que vivam sozinhas pois permite uma monitorização domiciliária permanente.

O serviço, disponibilizado por um PARCEIRO MEDICARE; funciona através de um equipamento móvel, que lhe permite fazer utilização dos seguintes serviços disponibilizados:

- **Prova de vida diária** – alerta ao cuidador em caso de ausência de resposta ou pedido de ajuda;

- **Botão SOS** – em caso de urgência, permite efetuar uma chamada para a Linha de Saúde 24; ativando esta os meios de socorro.
- **Acessibilidade via botão de telefone**, previamente selecionados, aos Serviços de Médico ao Domicílio ou Serviço de Apoio ao Cliente.

Os serviços disponibilizados irão permitir ao Cuidador (familiar, enfermeiro, amigo) previamente identificado, a possibilidade de ser informado em tempo real de situações de perigo, como a ausência de resposta à prova de vida, o acionamento do botão SOS em caso de urgência bem como nos casos de inoperacionalidade do dispositivo telefónico.

Este serviço necessita que o dispositivo tenha um cartão SIM com saldo positivo para beneficiar de todos os serviços TRUE-KARE.

Como Utilizar:

- **SERVIÇO DE MÉDICO AO DOMICÍLIO:** Deve ter consigo o seu Cartão/Credencial MEDICARE PLATINIUM GIFT, contactar o **Serviço de Apoio ao Cliente 219 441 113** e seguir atentamente as instruções. O Serviço está disponível através do **Serviço de Apoio ao Cliente 219 441 113** de 2ª a 6ª feira entre as 09h00 e as 20h00.
- **SERVIÇO DE ACONSELHAMENTO MÉDICO TELEFÓNICO:** Deve ter consigo o seu Cartão/Credencial MEDICARE PLATINIUM GIFT, contactar o **Serviço de Apoio ao Cliente 219 441 113** e seguir atentamente as instruções. O Serviço está disponível através do **Serviço de Apoio ao Cliente 219 441 113** de 2ª a 6ª feira entre as 09h00 e as 20h00.
- **SERVIÇO DE TELEASSISTÊNCIA:** O Cliente terá acesso a este serviço através de um PARCEIRO MEDICARE, o qual disponibilizará um dispositivo móvel que lhe permitirá aceder aos serviços descritos. Este serviço pode ser contratado no ato da adesão ao Serviço Sénior ou à posteriori, através do **Serviço de Apoio ao Cliente 219 441 113** de 2ª a 6ª feira entre as 09h00 e as 20h00. A disponibilização do serviço ocorrerá até 15 (quinze) dias após o pagamento da mensalidade associada ao Plano MEDICARE.
- **MARCAÇÃO DE CONSULTAS DENTÁRIAS:** Contate o **Serviço de Marcação de Consultas Dentárias da Medicare 211 165 530** e faremos a marcação no PARCEIRO MEDICARE selecionado. Este serviço encontra-se disponível nos dias úteis entre as 09h00 e as 20h00.
- **NA CONSULTA:** Deverá fazer-se acompanhar do Cartão/Credencial PLATINIUM GIFT em cada utilização perante o PARCEIRO MEDICARE selecionado juntamente com outro documento de identificação pessoal com fotografia. Após a consulta, deverá efetuar o pagamento dos atos que beneficiou de acordo com a Tabela MEDICARE.