

CAMPANHA MEDICARE PLATINIUM MAIS VIDA GIFT



O cliente Medicare Platinum Mais Vida, tem acesso à campanha **Medicare Platinum Mais Vida Gift** que visa permitir o acesso a diversos serviços de saúde sem qualquer custo:

✔ Serviço de Médico ao Domicílio:

É um serviço prestado pelos Parceiros que inclui a observação clínica do paciente no domicílio, com a consequente atitude terapêutica e prescrição de medicamentos, se necessário. Este serviço não é indicado para situações de emergência médica.

✔ Serviço de Aconselhamento Médico Telefónico:

O Serviço de Aconselhamento Médico Telefónico é igualmente um serviço prestado pelos Parceiros, que se traduz numa avaliação telefónica face aos sintomas descritos pelo utilizador do Serviço. Caso os Parceiros identifiquem a sintomatologia como referenciada, poderão solicitar o Serviço de Médico ao Domicílio ou sugerir o encaminhamento do doente à unidade hospitalar mais próxima.

✔ Serviço de Transporte ao Hospital:

É um serviço prestado pelos Parceiros no âmbito do Serviço de Médico ao Domicílio, sempre que se verifique a necessidade de encaminhar o doente ao hospital após diagnóstico médico.

✔ Serviço de Consultas de Clínica Geral ao Domicílio:

É um serviço prestado pelos Parceiros que se traduz na avaliação clínica do utente em ambiente domiciliário previamente agendada. Consoante a avaliação efetuada, poderá envolver a prescrição de exames médicos e ou medicamentos.

✔ 2ª Opinião Médica Internacional:

Serviço prestado pelo **Parceiro Best Doctors**, que se traduz numa 2ª opinião prestada por médicos especialistas mundiais face ao diagnóstico já existente, baseado nos exames médicos já realizados.

✔ 20 Atos/tratamentos dentários*:

- Consulta de medicina dentária
- Consulta de reavaliação dentária
- Consulta de urgência dentária
- Aplicação tópica de fluoretos
- Instrução e motivação de higiene oral para adulto/criança
- Aconselhamento nutricional para controlo de doenças da cavidade oral
- Aconselhamento antibiótico para controlo e prevenção em saúde oral
- Remoção de sutura
- Destartarização (Limpeza Dentária)
- Estudo de reabilitação com implantes com programa informático
- Realização e interpretação de radiografia periapical, interproximal, oclusal e panorâmica
- Realização e interpretação de telerradiografia lateral e frontal
- Atestado médico
- Extração Dente - Exodontia de dente decíduo, monorradicular ou multirradicular e supranumerário

* Atos/tratamentos gratuitos desde que realizados no âmbito de um plano de tratamentos dentários. Aconselha-se a realização de uma consulta de diagnóstico.

COMO UTILIZAR

SERVIÇO DE MÉDICO AO DOMICÍLIO:

Deve ter consigo o seu Cartão/Credencial Platinum Mais Vida Gift, contactar o **Serviço de Apoio ao Cliente 219 441 113** e seguir atentamente as instruções. **Disponível durante 24h, todos os dias do ano.**

SERVIÇO DE ACONSELHAMENTO MÉDICO TELEFÓNICO:

Deve ter consigo o seu Cartão/Credencial Platinum Mais Vida Gift, contactar o **Serviço de Apoio ao Cliente 219 441 113** e seguir atentamente as instruções. **Disponível durante 24h, todos os dias do ano.**

CONSULTAS DE CLÍNICA GERAL AO DOMICÍLIO:

Deve ter consigo o seu Cartão/Credencial Platinum Mais Vida Gift, contactar o **Serviço de Apoio ao Cliente 219 441 113** e seguir atentamente as instruções. O agendamento da consulta poderá ocorrer após a recepção da Credencial de utilização dos serviços pelo Cliente sendo que o Parceiro Medicare tem até 72 horas para agendar a referida consulta. **O Serviço está disponível através do Serviço de Apoio ao Cliente 219 441 113, de segunda a sexta, das 08h00 às 20h00, para agendamento. As consultas decorrem de segunda a sábado, das 08h00 às 22h00.**

2ª OPINIÃO MÉDICA INTERNACIONAL:

Deve ter consigo o seu Cartão/Credencial Platinum Mais Vida Gift, contactar o **Serviço de Apoio ao Cliente 219 441 113** e seguir atentamente as instruções. Este serviço encontra-se disponível 24 horas após a recepção da Credencial de utilização dos serviços pelo Cliente. **O Serviço está disponível através do Serviço de Apoio ao Cliente 219 441 113, todos os dias úteis entre as 09h00 e as 18h00.**

MARCAÇÃO DE CONSULTAS DENTÁRIAS:

Contate o **Serviço de Marcação de Consultas Dentárias da Medicare 211 165 530** e faremos a marcação no Parceiro Medicare selecionado. **Este serviço encontra-se disponível nos dias úteis entre as 09h00 e as 20h00.**

NA CONSULTA:

Deverá fazer-se acompanhar do Cartão/ Credencial Platinum Mais Vida Gift em cada utilização perante o Parceiro Medicare selecionado juntamente com outro documento de identificação pessoal com fotografia. Após a consulta, deverá efetuar o pagamento dos atos que beneficiou de acordo com a Tabela Medicare.