

# CAMPANHA MEDICARE PLATINIUM MAIS GIFT:



O Cliente MEDICARE PLATINIUM MAIS, tem acesso à **Campanha PLATINIUM MAIS GIFT** que visa permitir o acesso a diversos serviços de saúde sem qualquer custo:

## ✓ Serviço de Médico ao Domicílio:

É um serviço prestado pelos PARCEIROS que inclui a observação clínica do paciente no domicílio, com a consequente atitude terapêutica e prescrição de medicamentos, se necessário. Este serviço não é indicado para situações de emergência médica.

## ✓ Serviço de Aconselhamento Médico Telefónico:

O Serviço de Aconselhamento Médico Telefónico é igualmente um serviço prestado pelos PARCEIROS, que se traduz numa avaliação telefónica face aos sintomas descritos pelo utilizador do Serviço.

Caso os PARCEIROS identifiquem a sintomatologia como referenciada, poderão solicitar o Serviço de Médico ao Domicílio ou sugerir o encaminhamento do doente à unidade hospitalar mais próxima.

## ✓ Serviço de Transporte ao Hospital:

É um serviço prestado pelos PARCEIROS no âmbito do **Serviço de Médico ao Domicílio** ou no âmbito do **Serviço de Aconselhamento Médico Telefónico**, sempre que se verifique a necessidade de encaminhar o doente ao hospital após diagnóstico médico.

## ✓ Serviço de Consultas de Clínica Geral ao Domicílio:

É um serviço prestado pelos PARCEIROS que se traduz na avaliação clínica do utente em ambiente domiciliário previamente agendada. Consoante a avaliação efetuada, poderá envolver a prescrição de exames médicos e ou medicamentos.

## ✓ 2ª Opinião Médica Internacional:

Serviço prestado pelo PARCEIRO BEST DOCTORS, que se traduz numa 2ª opinião prestada por médicos especialistas mundiais face ao diagnóstico já existente, baseado nos exames médicos já realizados.

## ✓ 20 atos/tratamentos dentários\*:

- Consulta de medicina dentária
- Consulta de reavaliação dentária
- Consulta de urgência dentária
- Aplicação tópica de fluoretos
- Instrução e motivação de higiene oral para adulto/criança
- Aconselhamento nutricional para controlo de doenças da cavidade oral
- Aconselhamento antibiótico para controlo e prevenção em saúde oral
- Remoção de sutura
- Destartarização (Limpeza Dentária)
- Estudo de reabilitação com implantes com programa informático
- Realização e interpretação de radiografia periapical
- Realização e interpretação de radiografia interproximal
- Realização e interpretação de radiografia oclusal
- Realização e interpretação de radiografia panorâmica
- Realização e interpretação de telerradiografia lateral
- Realização e interpretação de telerradiografia frontal
- Atestado médico
- Extração Dente - Exodontia de dente decíduo (monorradicular ou multirradicular)
- Extração Dente - Exodontia de dente monorradicular ou multirradicular
- Extração Dente - Exodontia de dente supranumerário

\*Actos/tratamentos gratuitos desde que realizados no âmbito de um plano de tratamentos dentários. Aconselha-se a realização de uma consulta de diagnóstico.

## Como Utilizar:

- **SERVIÇO DE MÉDICO AO DOMICÍLIO:** Deve ter consigo o seu Cartão/Credencial MEDICARE PLATINIUM GIFT, contactar o **Serviço de Apoio ao Cliente 219 441 113** e seguir atentamente as instruções. O Serviço está disponível através do **Serviço de Apoio ao Cliente 219 441 113** de 2ª a 6ª feira entre as 09h00 e as 20h00.
- **SERVIÇO DE ACONSELHAMENTO MÉDICO TELEFÓNICO:** Deve ter consigo o seu Cartão/Credencial MEDICARE PLATINIUM GIFT, contactar o **Serviço de Apoio ao Cliente 219 441 113** e seguir atentamente as instruções. O Serviço está disponível através do **Serviço de Apoio ao Cliente 219 441 113** de 2ª a 6ª feira entre as 09h00 e as 20h00.
- **CONSULTAS DE CLÍNICA GERAL AO DOMICÍLIO:** Deve ter consigo o seu Cartão/Credencial MEDICARE PLATINIUM MAIS GIFT, contactar o **Serviço de Apoio ao Cliente 219 441 113** e seguir atentamente as instruções. O agendamento da consulta poderá ocorrer após a recepção da Credencial de utilização dos serviços pelo Cliente sendo que o PARCEIRO MEDICARE tem até 72 horas para agendar a referida consulta. O Serviço está disponível através do **Serviço de Apoio ao Cliente 219 441 113** de 2ª a 6ª feira entre as 09h00 e as 20h00.
- **2ª OPINIÃO MÉDICA INTERNACIONAL:** Deve ter consigo o seu Cartão/Credencial MEDICARE PLATINIUM MAIS GIFT, contactar o **Serviço de Apoio ao Cliente 219 441 113** e seguir atentamente as instruções. Este serviço encontra-se disponível 24 horas após a recepção da Credencial de utilização dos serviços pelo Cliente. O Serviço está disponível através do **Serviço de Apoio ao Cliente 219 441 113** de 2ª a 6ª feira entre as 09h00 e as 18h00.
- **MARCAÇÃO DE CONSULTAS DENTÁRIAS:** Contate o **Serviço de Marcação de Consultas Dentárias da MEDICARE 211 165 530** e faremos a marcação no PARCEIRO MEDICARE selecionado. Este serviço encontra-se disponível nos dias úteis entre as 09h00 e as 20h00.
- **NA CONSULTA:** Deverá fazer-se acompanhar do Cartão/Credencial PLATINIUM GIFT em cada utilização perante o PARCEIRO MEDICARE selecionado juntamente com outro documento de identificação pessoal com fotografia. Após a consulta, deverá efetuar o pagamento dos atos que beneficiou de acordo com a Tabela MEDICARE.