

GUIA DO CLIENTE

Plano Automóvel Medicare Auto



**TEMOS
O PLANO
CERTO
PARA SI.**

GUIA DO CLIENTE

Plano Automóvel Medicare Auto

- 03** Bem-vindo à Medicare
- 04** Medicare Auto
- 05** Serviços Convencionados
- 06** Rede Automóvel
- 07** Serviços Grátis
- 08** Parceria Galp
- 09** Perguntas Frequentes
- 10** Área de Cliente Medicare
- 11** Documentação



BEM-VINDO À MEDICARE

Empresa Líder em Planos de Saúde.

Com mais de 15 anos de experiência no mercado português, consolidamos a liderança na comercialização de Planos de Saúde.

Consciente de que a mobilidade e a segurança são fundamentais no dia a dia dos nossos clientes, a Medicare criou uma prestigiada Rede de Prestadores de Serviços de Manutenção e Assistência Automóvel, com cobertura em todo o território nacional, incluindo Portugal Continental e Ilhas.



PLANO MEDICARE AUTO

Tratamos da saúde do seu carro.

Para que nunca fique a meio do caminho.

O Medicare Auto é o nosso Plano Automóvel que permite o acesso a serviços e/ou produtos para o(s) seu(s) automóvel(eis) a preços competitivos.

Agora que aderiu ao Plano, vai igualmente beneficiar de serviços que lhe darão **acesso a serviços de mobilidade, descontos em combustível** e uma das maiores Redes Automóveis em Portugal.



SERVIÇOS CONVENCIONADOS

Poupe todos os dias com o seu Plano Automóvel.

**SERVIÇOS DE MOBILIDADE**

- Desempanagem no local
- Estadia em hotel a aguardar reparação de veículo
- Reboque em caso de avaria ou acidente
- Serviço de motorista & serviço de pick-up & delivery
- Transporte de ocupantes
- Transporte do veículo

**SERVIÇOS COM DESCONTO**

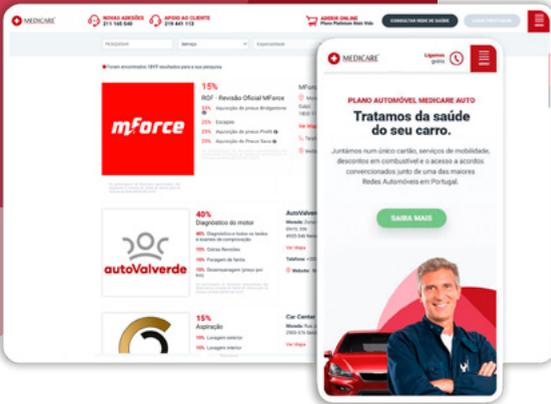
- Mecânica e revisões
- Colisão e pintura
- Eletricidade
- Pneus
- Lavagens
- Vidros
- Peças e produtos
- Aquisição de viaturas
- Aluguer de viaturas
- Escolas de condução
- Inspeção periódica obrigatória

**DESCONTOS EM COMBUSTÍVEL**

Todos os meses poupe até 15 € p/automóvel em combustível Galp Evologic.

- Descarregue a **APP Mundo Galp** e basta apresentar o seu vale de desconto em combustível, através do seu Smartphone, num posto Galp aderente (consulte em medicare.pt).
- Os códigos promocionais são aplicáveis apenas em Portugal Continental e Madeira.





ONDE UTILIZAR O SEU PLANO AUTOMÓVEL

- Aceda a [medicare.pt](https://www.medicare.pt)
- Pesquise por cidade, rua ou partilhe a sua localização.
- Use o Mapa interativo e agende a consulta diretamente com o Prestador.

REDE MEDICARE AUTOMÓVEL*

Um Plano inovador e único no mercado.

Pesquise em [medicare.pt](https://www.medicare.pt) e saiba onde beneficiar das vantagens do seu Plano Automóvel junto da Rede de Parceiros Medicare.

Agregamos os melhores e mais conceituados Parceiros em Portugal Continental e Ilhas para lhe garantir qualidade e diversidade nos serviços prestados.

 **CHECK-UP DO CARRO**
Acesso a diagnósticos, deteção de anomalias e verificação do estado do veículo.

 **PARCERIA GALP**
Acesso a descontos em vários postos de combustível e benefícios com a APP Mundo Galp.

 **SERVIÇOS DE MOBILIDADE**
Acesso a motorista, pick-up & delivery, desempanagem e reboque, transporte e estadia em hotel no caso de acidente.



* Verifique sempre se o serviço/produto está convencionado com o Parceiro selecionado. Os descontos incidem sobre o PVP do ato/exame e não são acumuláveis com quaisquer outros descontos e/ou promoções do Parceiro.

SERVIÇOS GRÁTIS

Aproveite todos os benefícios do Cartão Medicare Auto.

**CHECK-UP MEDICARE AUTO - 20 ATOS GRATUITOS⁽¹⁾****DIAGNÓSTICOS**

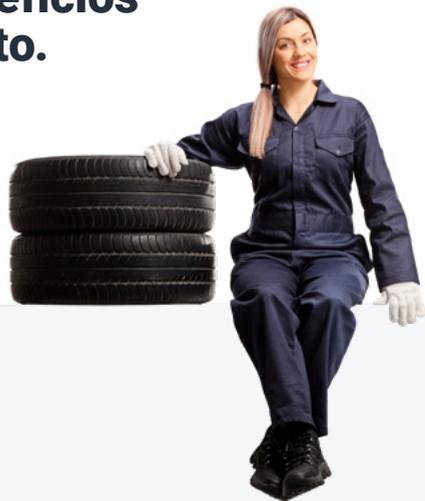
1. Nível de óleo
2. Luzes de faróis
3. Pressão e desgaste de pneus

DETEÇÃO DE ANOMALIAS

4. Filtros de ar
5. Chapa e pintura
6. Filtros do habitáculo
7. Luzes dos avisadores de tablier
8. Luzes exteriores
9. Ar condicionado
10. Travões (pastilhas e discos)
11. Travões (maxilas/tambores)
12. Para-brisas

VERIFICAÇÃO

13. Óleo do motor
14. Líquido do limpa para-brisas
15. Óleo da caixa de velocidades
16. Óleo da direção assistida
17. Óleo do diferencial
18. Óleo dos travões
19. Amortecedores
20. Reposição de líquido do limpa para-brisas

**SERVIÇOS SEM CUSTO⁽²⁾**

Desde que associados a outros serviços.

DIAGNÓSTICOS

- Bateria
- Climatização
- Escape
- Fugas (vibração ou ruídos)
- Pré-inspeção
- Travagem
- Detecção de anomalias do filtro de combustível
- Lavagem exterior com aspiração
- Carregamento de baterias
- Produto repelente de água para vidros
- Taxa de oficina móvel
- Transporte de veículo para inspeção periódica obrigatória

(1) Serviços gratuitos disponíveis para serem utilizados 48 horas após a adesão ao Plano Medicare Auto.

(2) Serviços sem custo desde que associados a outros serviços: Estes serviços não são transversais a toda a Rede Medicare Auto. Estes serviços não terão custo para o Cliente desde que sejam realizados em conjunto com serviços devidamente identificados. Verifique junto do Parceiro Medicare Auto selecionado.

A Medicare não é uma entidade prestadora de serviços sendo os mesmos prestados a nível nacional por Parceiros especializados.

PARCERIA GALP

Descontos em combustíveis.



**TODOS OS MESES POUPE ATÉ 15 € P/
AUTOMÓVEL EM COMBUSTÍVEL GALP
EVOLOGIC**

Descarregue a **APP Mundo Galp** e basta apresentar o seu vale de desconto em combustível, através do seu Smartphone, num posto Galp aderente (consulte em medicare.pt).

Ao instalar a **APP Mundo Galp** poderá beneficiar mensalmente de 3 (três) vales de 3 (três) euros e 1 (um) Vale de 6 (seis) euros, ou seja até 15 (quinze) euros em combustível Evologic, por utilizador/automóvel abrangido no seu Plano.



COMO UTILIZAR OS CUPÕES DE COMBUSTÍVEL NA APP

Os cupões de desconto Galp Evologic ficam disponíveis para utilização imediata, bastando apresentá-los num posto de abastecimento através de Smartphone.

Os códigos promocionais apenas podem ser usados pelos respetivos utilizadores do **Plano Medicare Auto** sendo apenas aplicáveis em Portugal Continental e Madeira.

- 1. Fazer download da APP Mundo Galp**
- 2. Registrar-se na APP**
- 3. No ecrã principal selecionar “descontos” seguido de “Inserir código promocional”**
- 4. No ecrã digite o código promocional**
- 5. Já está! Utilize o código de barras em qualquer posto Galp**

Consulte a validade dos cupões, termos e condições de utilização na APP Mundo Galp. Os cupões de desconto não são cumulativos com outras promoções e/ou campanhas em vigor. Aplicável apenas em Postos Galp aderentes (Consultar Rede de Postos em medicare.pt).



PERGUNTAS FREQUENTES

Como deve utilizar o seu Plano Automóvel.

**COMO ENCONTRAR UM PRESTADOR MEDICARE**

1. No site **medicare.pt** clique em “Rede Planos Auto”, e faça a sua pesquisa.
2. Para fazer uma marcação, contacte diretamente o Parceiro através do número que pesquisou em **medicare.pt**

Se necessitar de alguma informação adicional, contacte o **Serviço de Apoio ao Cliente Medicare 211 160 660** nos dias úteis entre as 8h e as 20h.

**COMO FAZER NO PARCEIRO**

1. Deverá apresentar o seu Cartão Medicare Auto, em cada utilização, perante o Parceiro escolhido, juntamente com outro documento de identificação pessoal com fotografia.
2. Após a consulta, deverá efetuar o pagamento dos atos que beneficiou (valor acordado entre a Medicare Auto e o Parceiro).
3. Peça sempre os recibos dos pagamentos para incluir na sua **declaração de IRS**.

ÁREA DE CLIENTE MEDICARE

O seu Plano Automóvel sempre consigo.

Conte connosco sempre que precisar!

A Medicare acompanha-o/a ao longo do seu contrato para garantir que tira o melhor proveito do seu Plano Automóvel.

Para aproveitar todas as vantagens, recomendamos que leia com atenção a documentação. Se precisar de ajuda, a nossa equipa de Apoio ao Cliente está pronta para esclarecer qualquer dúvida.

**REDE DE PRESTADORES**

Pesquise e encontre facilmente os Prestadores convencionados da Rede Automóvel.

**CARTÃO VIRTUAL**

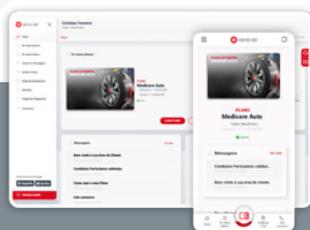
Identifique-se com o seu cartão virtual e documento de identificação.

**DOCUMENTAÇÃO**

Aceda ao seu contrato e ao Guia do Cliente.

**FALE CONNOSCO**

Entre facilmente em contacto com o nosso Serviço de Apoio ao Cliente e tenha todo o suporte e ajuda que merece.

**DESCARREGUE A APP MEDICARE**

Disponível no
Google Play

Disponível na
App Store

Registe-se na sua área reservada e faça a gestão do seu Plano de uma forma simples e cómoda.



DOCUMENTAÇÃO

A Medicare sempre consigo.

A Medicare garante-lhe um acompanhamento permanente ao longo da vida do contrato.

Fazemos da transparência um dos alicerces dos nossos valores e para tal **recomendamos a leitura atenta de toda a documentação fornecida**. Consulte as condições do seu Plano Automóvel para um melhor usufruto dos benefícios inerentes.

Para qualquer esclarecimento adicional ligue para o **Serviço de Apoio ao Cliente**.



SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

211 160 660

Chamada para a rede fixa nacional
Dias úteis das 8h às 20h

medicare.pt



As **Condições Gerais e Particulares**, estabelecem as cláusulas aplicáveis ao contrato referente ao seu Plano Automóvel.



Este Guia do Cliente aconselha-o na utilização adequada dos benefícios do **Plano Medicare Auto**.



Após a subscrição, cada Beneficiário receberá, por correio endereçado ao titular do Plano Alimentar, o respetivo **Cartão Medicare Auto**.



TEMOS O PLANO CERTO PARA SI.

SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

211 160 660

Chamada para a rede fixa nacional
Dias úteis das 8h às 20h

 WhatsApp **923 249 675**

info@medicare.pt

medicare.pt

Rua Rodrigues Sampaio n.º 103, 1150-279 Lisboa

A Medicare é uma marca registada da MED&CR - Serviços de Gestão de Cartões de Saúde, Unipessoal, Lda., pessoa coletiva 513 361 715.

Medicare Auto é uma marca registada da Gesticlub Unipessoal Lda., pessoa coletiva 514364190 que gere Planos de Serviços Automóveis que disponibilizam o acesso a uma rede exclusiva de Parceiros especializados em serviços para automóveis e de mobilidade.