MEDICARE®

GUIA DO PRESTADOR

Rede Médica Convencionada

EMPRESA LÍDER EM PLANOS DE SAÚDE.

GUIA DO PRESTADOR

Tudo o que precisa de saber sobre a nossa parceria

1. A Medicare 03

2. Validação Online 04

3. Identificação do Cliente 05
- Cartões Medicare 05
- Cartão Virtual Medicare 06
- Credenciais Medicare 07

4. As Normas da Marca 11
- Sinalética Medicare 11
- A nossa imagem 12

5. Rede de Prestadores 13
- Cobertura Nacional 13
- Serviços Convencionados 14

6. Contactos 15

1. A MEDICARE

Chegue a 1.4 Milhões de Clientes.

Com mais de 15 anos de experiência no mercado português, consolidamos a liderança na comercialização de Planos de Saúde.

A Medicare construiu a sua própria rede que já conta com mais de 17 500 Prestadores de Saúde e Bem-estar em Portugal Continental e Ilhas.

COMO FUNCIONA

Simples e sem burocracias.

Apostamos na qualidade dos nossos Parceiros, agregando os mais conceituados Prestadores numa Rede Convencionada Exclusiva, focada na qualidade dos serviços prestados.

Através do nosso modelo de comparticipação direta, junte-se a Rede de Acordos Medicare, sem ter nenhuns encargos associados.

RECEÇÃO AO CLIENTE

O Cliente Medicare apresenta o seu cartão, cartão virtual ou credencial com um documento de identificação.

VALIDAÇÃO DO CLIENTE

O Prestador procede facilmente à validação do Cliente na sua área reservada, em **medicare.pt**

UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

O Paciente é atendido no local de prestação ou por teleconsulta dentro dos melhores padrões de qualidade do Prestador.

VALOR CONVENCIONADO

O Paciente procede ao pagamento dentro do acordo convencionado entre o Prestador e a Medicare.

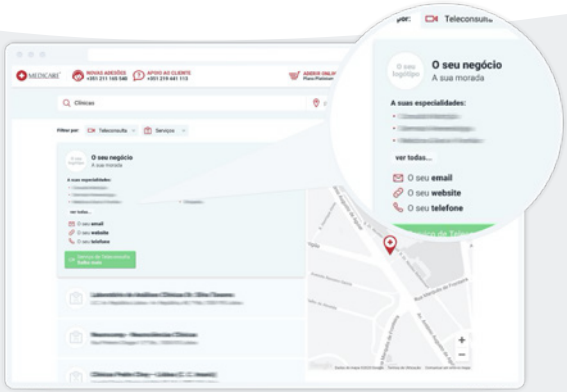
LINHA DE APOIO AO PRESTADOR

Disponibilizamos uma equipa de profissionais dedicada a ajudá-lo.
211 165 572
(dias úteis das 9h às 20h)

REDE DE SAÚDE MEDICARE

Prestigie o seu negócio e alcance mais pacientes.

Ganhe visibilidade nos principais canais de comunicação da Medicare. Integre a nossa lista de Prestadores de Saúde e Bem-estar e prestigie o seu negócio.



20 Mil
Utilizadores por dia

10 Milhões
Visualizações por dia

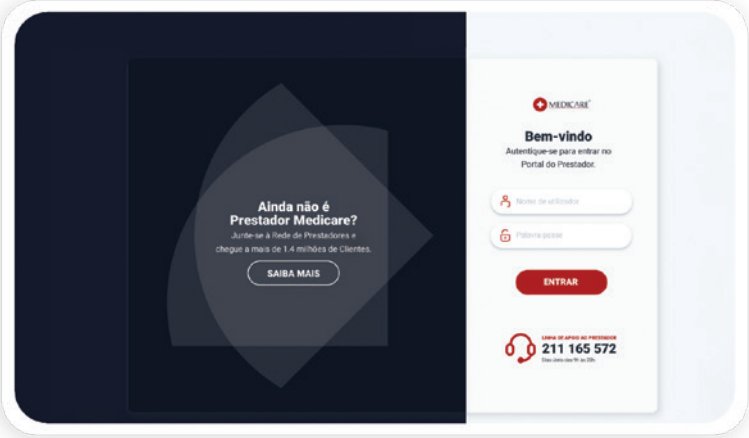
1.4 Milhões
Clientes Medicare

2. VALIDAÇÃO ONLINE

Portal do Prestador

O Cliente Medicare deverá identificar-se como Cliente autorizado através do Cartão de Cliente e outro documento pessoal com fotografia atualizada.

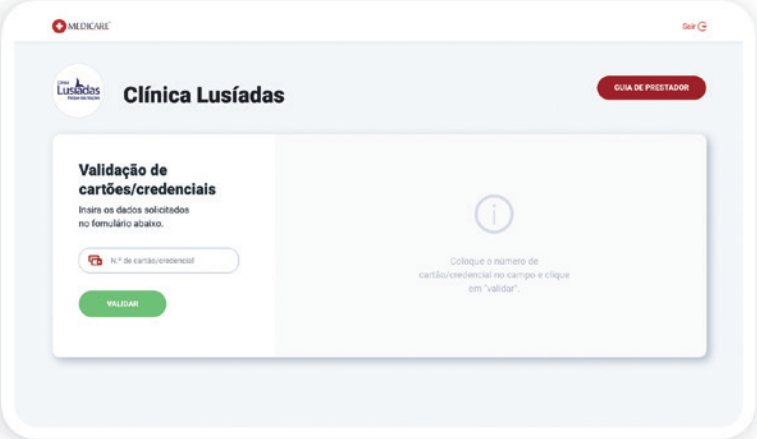
Aceda ao Portal do Prestador para efetuar facilmente a validação.



PASSO 1

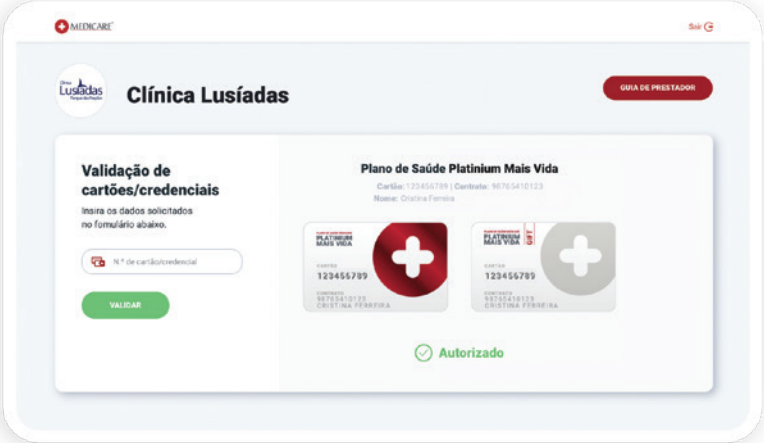
Visite o nosso site: **medicare.pt**
e clique no **LOGIN PRESTADOR.**

Coloque os seus dados de Prestador:
Utilizador e **Palavra-passe**
e aceda à sua área privada.



PASSO 2

Insira o número do **cartão/credencial**
do Cliente e de seguida clique no botão
VALIDAR.



PASSO 3

Aguarde que o sistema certifique
a validade do **cartão/credencial**
do Cliente.

3. IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE

Cartões Medicare

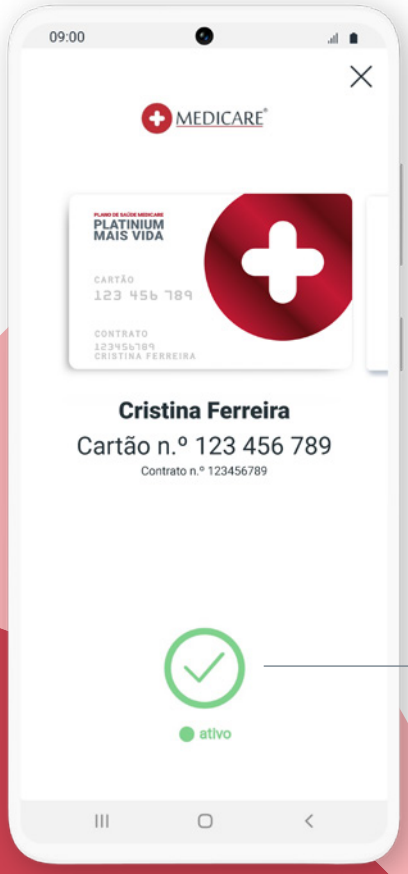
PLANOS DE SAÚDE MEDICARE

PLANOS DE SAÚDE SAÚDEGLOBAL

PLANOS DE SAÚDE MEDICARE ANGOLA

Cartão Virtual Medicare

O Cliente poderá também, a partir de um dispositivo móvel, apresentar o seu Cartão Virtual Medicare.



Confirme a identificação do Cliente e **valide facilmente no ecrã** se o Plano de Saúde se encontra ativo:

Disponível em versão Web, Android e iOS, a nova Área de Cliente Medicare garante o acesso 24h/7d ao Plano de Saúde subscrito.

Disponível no Google Play

Disponível na App Store

Credenciais Medicare

Antes de receber os Cartões referentes ao Plano subscrito, os Clientes Medicare têm acesso, na data de adesão, a uma Credencial digital para utilização imediata dos serviços. Confirme sempre a elegibilidade do Cliente no Portal do Prestador.

CREDENCIAL
PLANO DE SAÚDE
PLATINIUM MAIS VIDA

CREDENCIAL
PLANO DE SAÚDE
PLATINIUM MAIS

VALIDAÇÃO

O Cliente poderá apresentar a sua credencial em forma digital ou impressa.

CREDENCIAL
PLANO DE SAÚDE
PLATINIUM

MEDICARE

CREDENCIAL PROVISÓRIA
Platinium
N.º Contrato:

PRÉMIOS MEDICARE
Obrigado pela vossa confiança.

TITULAR DO PLANO

NOME DO CLIENTE:	N.º CARTÃO:
PLANO DE SAÚDE: Platinium	NIF DO CLIENTE:
VAL. CREDENCIAL:	N.º CONTRATO:

BENEFICIÁRIOS

1	N.º CARTÃO:
2	N.º CARTÃO:
3	N.º CARTÃO:
4	N.º CARTÃO:
5	N.º CARTÃO:
6	N.º CARTÃO:

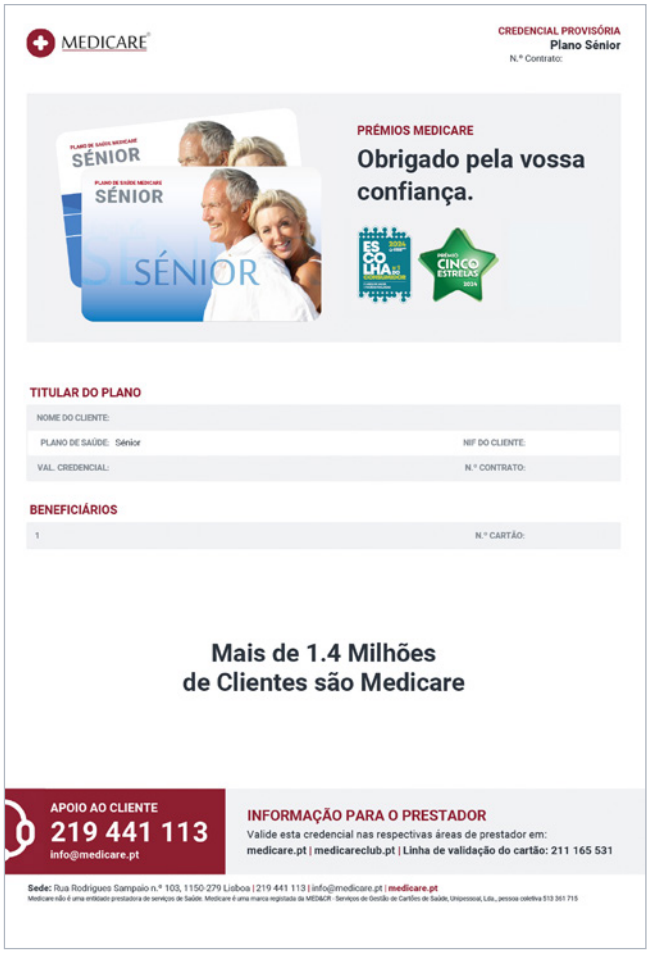
Mais de 1.4 Milhões
de Clientes são Medicare

APOIO AO CLIENTE
219 441 113
info@medicare.pt

INFORMAÇÃO PARA O PRESTADOR
Valide esta credencial nas respectivas áreas de prestador em:
medicare.pt | medicareclub.pt | Linha de validação do cartão: 211 165 531

Sede: Rua Rodrigues Sampaio n.º 103, 1150-279 Lisboa | 219 441 113 | info@medicare.pt | medicare.pt

CREDENCIAL
PLANO DE SAÚDE
SÉNIOR


MEDICARE

CREDENCIAL PROVISÓRIA
Plano Sénior
N.º Contrato:

PRÉMIOS MEDICARE
Obrigado pela vossa confiança.

TITULAR DO PLANO

NOME DO CLIENTE:	
PLANO DE SAÚDE: Sénior	NIF DO CLIENTE:
VAL. CREDENCIAL:	N.º CONTRATO:

BENEFICIÁRIOS

1	N.º CARTÃO:

Mais de 1.4 Milhões
de Clientes são Medicare

APOIO AO CLIENTE
219 441 113
info@medicare.pt

INFORMAÇÃO PARA O PRESTADOR
Valide esta credencial nas respectivas áreas de prestador em:
medicare.pt | medicareclub.pt | Linha de validação do cartão: 211 165 531

Sede: Rua Rodrigues Sampaio n.º 103, 1150-279 Lisboa | 219 441 113 | info@medicare.pt | medicare.pt

CREDENCIAL
CAMPANHA
SILVER FAMILIAR

MEDICARE

CREDENCIAL
Plano Silver Familiar
N.º Cliente: 000090001

TITULAR DO PLANO
Jacinta Marto
N.º de Cartão: 000090001
Validade: 17/07/2024

BENEFICÍARIOS		Nº CARTÃO
1.	Jacinta Marto	000090001
2.	Segundo Marto	000090002
3.	Terceiro Marto	000090003
4.	Quarto Marto	000090004
5.	Quinto Marto	000090005
6.	Sexto Marto	000090006

O PLANO SILVER FAMILIAR INCLUI:

Descontos até 30 %
Acesso à Rede de Saúde Medicare: Consultas, exames e/ou tratamentos médicos com os valores convencionados Medicare.

3 (três) atos dentários grátis
- Check-up dentário;
- Limpeza dentária (destartarização);
- Extração de dentes.*

Sempre que adequado, os atos e tratamentos sem custo devem ser precedidos de consulta de diagnóstico, e a decisão de os realizar deve ser tomada com aconselhamento do profissional de saúde oral competente. Estes atos/ tratamentos sem custo podem estar incluídos em planos de tratamento dentários definidos no decorrer da consulta. Confirme sempre a oferta junto do Prestador de cuidados de saúde oral escolhido.

Serviços disponíveis para consulta detalhada em *medicare.pt*.

*Exodontia de dente decíduo, monorradicular ou multirradicular supranumerário.

SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE
219 441 113
Chamada para rede fixa nacional
Dias úteis das 8h às 20h
info@medicare.pt

App Store | Google Play

Registe-se na sua área reservada em *app.medicare.pt* e tenha o seu Plano de Saúde sempre à mão!

INFORMAÇÃO PARA O PRESTADOR
Valide esta credencial no seu Portal do Prestador em ***prestador.medicare.pt***
Linha de validação do cartão: 211 165 531 | **Linha de Apoio ao Prestador:** 211 165 572

Sede: Rua Rodrigues Sampaio n.º 103, 1150-279 Lisboa | 219 441 113 (chamada para a rede fixa nacional) | info@medicare.pt | **medicare.pt**
Medicare não é uma entidade prestadora de serviços de Saúde. Medicare é uma marca registada da MEDICR - Serviços de Gestão de Cartões de Saúde, Unipessoal, Lda., pessoa coletiva 513 361 715.

CREDENCIAL
PLANO DE SAÚDE
PLATINIUM ANGOLA

CREDENCIAL
PLANO DE SAÚDE
PLATINIUM MAIS VIP

CREDENCIAL
PLANO DE SAÚDE
MAIS ANGOLA

4. AS NORMAS DA MARCA

Sinalética Medicare

Com 1.4 Milhões de Clientes é importante que a marca Medicare tenha visibilidade no seio das suas instalações de forma a comunicar a nossa parceria.

É importante que os Clientes identifiquem facilmente os Parceiros Medicare para valorizarem o acordo entre as empresas e sustentarem a sua escolha nos serviços prestados.

A sinalética Medicare foi pensada para divulgar o nosso acordo.

Por favor, garanta sempre a visibilidade da placa junto dos seus Clientes.

SINALÉTICA MEDICARE

A nossa Imagem

A principal representação da marca Medicare é através da sua forma horizontal. Esta é a nossa assinatura em todos os suportes sejam eles digitais ou analógicos, *above* ou *below the line*.

O ícone/símbolo
Enquanto o ícone da cruz pode ser usado de forma independente em certos casos, todas as principais peças de marketing e comunicação devem incluir: ícone e nome da marca Medicare. A cruz tem sido o nosso icónico símbolo desde sempre. É de conhecimento universal a ligação com os cuidados de Saúde (Cruz Vermelha, bandeira suíça e os cães São-Bernardo em auxílio no salvamento de pessoas na neve).

A marca registada
O símbolo ® deve estar legível. Se o logótipo surgir particularmente pequeno ou grande, o símbolo ® pode precisar de ser ajustado.

O logótipo
O nosso logótipo é composto por duas partes indissociáveis: nome da marca mais o símbolo. Quando combinados, estes criam uma assinatura exclusiva e humana da empresa, remetendo à garantia da qualidade no acesso a Serviços de Saúde particulares.

A nossa marca
O que se pretende alcançar com a marca são sinais de confiança, credibilidade e satisfação junto dos consumidores. O índole da nossa marca está em honrar e alcançar todos os dias os nossos compromissos ao providenciar às famílias as melhores soluções de acesso à saúde privada.

USO INCORRETO DO LOGO

⊗ Não aplicar sombra.

⊗ Não alterar o tamanho do símbolo.

⊗ Não colocar efeitos.

⊗ Não aplicar outras cores.

⊗ Não utilizar o nome sem símbolo.

⊗ Não fazer outline.

⊗ Não usar o logo antigo.

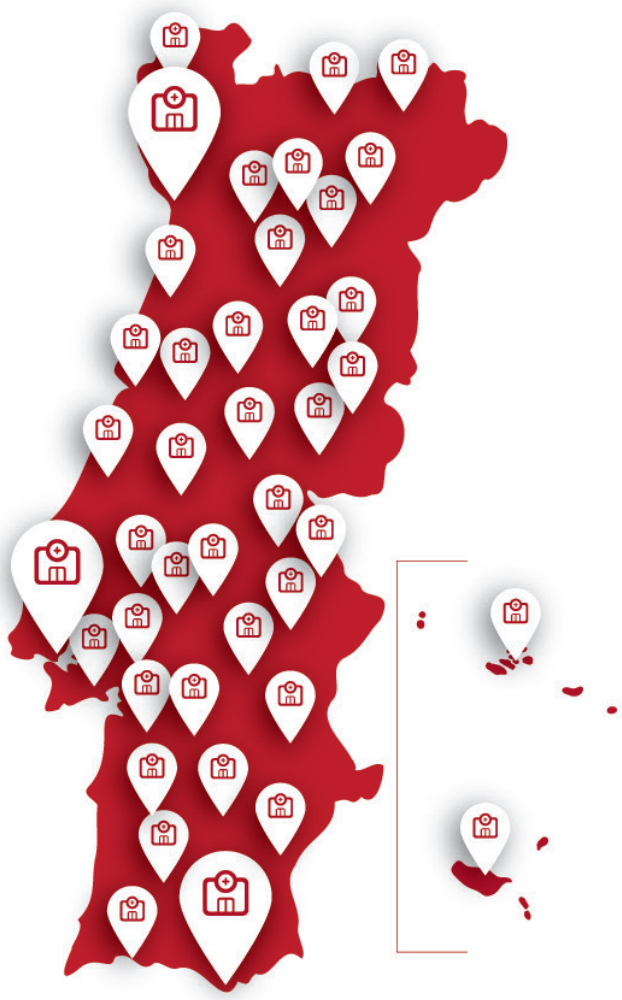
⊗ Não trocar os elementos gráficos.

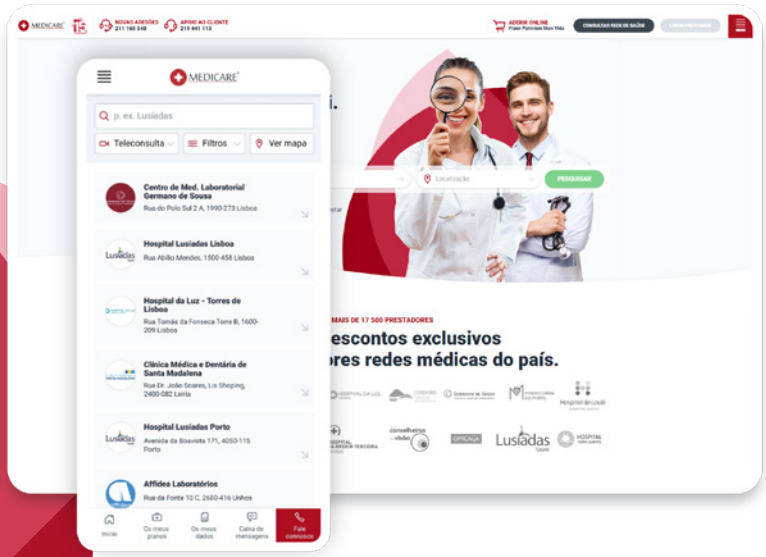
⊗ Não distorcer os elementos.

5. REDE DE PRESTADORES

Cobertura Nacional

SAMS · Medi Capilar · Clínica do Dragão Saúde Atlântica · affidea · Germano de Sousa · Hospital de Sant'Ana · Cintramédica · Joaquim Chaves Saúde · Hospital de Santa Maria Porto · HOSPITAL Universidade Fernando Pessoa · Clínica Dentária Santa Madalena · Sanfil Medicina · Clínica São João de Deus · Misericórdia do Porto · claraSaúde · Hospital de Loulé · Clínica Médico-Cirúrgica Dr. Juvenal Sobral · Centro de Medicina de Reabilitação de Alcoitão · Sofarma Grupo · Hospital Cruz Vermelha · minisom uma marca amplifon · Hospital da Luz Torres de Lisboa · Hospital da Luz Coimbra · Hospital da Luz Funchal · hospital St. Louis Au Service de la Vie ! · Cordeiro Saúde · COGE · Centro Cirúrgico Coimbra · Hospital soerad · Hospital Terra Quente · Hospital Misericórdia da Meia Hada · Casa de Saúde da Boavista · Hospital da Ordem Terceira Chiado · Hospital Nossa Senhora da Arrábida · Hospital Agostinho Ribeiro · Lusíadas Saúde · Opticalia · hospital particular viana do castelo · hospital particular barcelos





MAIS DE
17 500
PRESTADORES

Serviços Convencionados

1. **Consultas de várias especialidades, incluindo Urgência/Atendimento Permanente**
2. **Medicina Dentária**
3. **Medicina Física e de Reabilitação**
4. **Serviços de Enfermagem**
5. **Exames e Tratamentos**
   - Análises clínicas
   - Anatomia patológica
   - Biópsias
   - Cardiologia
   - Cirurgia vascular
   - Colonoscopias
   - Dermatologia
   - Ecografias
   - Endoscopias
   - Ginecologia e Obstetrícia
   - Imunoalergologia
   - Mamografia
   - Medicina nuclear
   - Meios auxiliares de diagnóstico e Terapêutica vascular
   - Neurofisiologia
   - Oftalmologia
   - Otorrinolaringologia
   - Pneumologia
   - Radioterapia
   - Raio-X
   - Ressonância magnética
   - Serviços de enfermagem
   - TAC
   - Técnicas reumatológicas
6. **Internamento/Hospitalização**
7. **Partos**
8. **Ajudas Técnicas e Material Hospitalar**
9. **Próteses e Ortóteses**
10. **Cuidados Domiciliários**
11. **Lares e Residências Assistidas**
12. **Produtos e Serviços Auditivos**
13. **Produtos e Serviços Ortopédicos**
14. **Produtos e Serviços Ópticos**
15. **Serviços de Saúde e Bem-estar**
    - Nutrição
    - Osteopatia
    - Psicologia
    - Podologia
    - Terapia da fala

6. CONTACTOS

Linhas de Apoio

MEDICARE

SERVIÇOS	CONTACTOS	E-MAILS
LINHA DE APOIO AO PRESTADOR	+351 211 165 572	rede.convencionada@medicare.pt
APOIO AO CLIENTE DE PORTUGAL	+351 219 441 113	info@medicare.pt
APOIO AO CLIENTE DE ANGOLA	+351 211 167 008	angola@medicare.pt
VALIDAÇÃO DO CARTÃO DE PORTUGAL	+351 211 165 531	
VALIDAÇÃO DO CARTÃO DE ANGOLA	+351 211 167 008	

medicare.pt

MEDICARE®

EMPRESA LÍDER EM PLANOS DE SAÚDE.

LINHA DE APOIO AO PRESTADOR

211 165 572

Dias úteis das 9h às 18h

rede.convencionada@medicare.pt

medicare.pt

Rua Rodrigues Sampaio n.º 103, 1150-279 Lisboa

Medicare é uma marca registada da MED&CR – Serviços de Gestão de Cartões de Saúde, Unipessoal, Lda., pessoa coletiva 513 361 715, que gere Planos de Saúde que disponibilizam o acesso a uma rede exclusiva de Parceiros especializados na prestação de cuidados de saúde.