MEDICARE®

GUIA DO CLIENTE

Plano de Saúde Platinium Mais

TEMOS O PLANO CERTO PARA SI.

MEDICARE®

GUIA DO CLIENTE

Plano de Saúde Platinium Mais

03 Bem-vindo à Medicare

04 Platinium Mais

05 Principais Vantagens

06 Serviços Convencionados

07 Rede de Saúde Medicare

08 Serviços Grátis do Cartão Platinium Mais Gift

- Aconselhamento Médico Telefónico
- Serviço de Médico ao Domicílio
- Consulta de Clínica Geral ao Domicílio
- 20 Atos e/ou tratamentos dentários
- 2.ª Opinião Médica Internacional - Best Doctors
- Transporte para o Hospital

15 Perguntas Frequentes

16 Programa Medicare Club

17 Área de Cliente Medicare

18 Documentação

BEM-VINDO À MEDICARE

Empresa Líder em Planos de Saúde.

Na Medicare, acreditamos que todos devem ter acesso a cuidados de qualidade, sem complicações.

Tornamos a saúde privada mais simples, acessível e próxima, ligando milhões de pessoas aos melhores Prestadores de Saúde e Bem-estar do país. Mais do que um serviço, somos o aliado de confiança das famílias em todas as etapas da vida.

PLANO PLATINIUM MAIS

Proteja a sua família e inclua até 6 Beneficiários.

O Platinium Mais é o nosso **Plano de Saúde, eleito Escolha do Consumidor.**

Com a Campanha Platinium Mais Gift, também terá acesso a atos médicos gratuitos, como a **assistência ao domicílio, que lhe garante um médico em casa 24h/7d**.

PRINCIPAIS VANTAGENS

Mais de 1.4 Milhões Clientes confiam na Medicare.

Os nossos Planos de Saúde foram criados a pensar na facilidade de acesso a cuidados médicos de qualidade. Com mais de 17 500 Prestadores em todo o país e milhões de utilizadores que já confiam em nós, garantimos soluções simples, flexíveis e prontas a usar, sempre que precisar.

- Sem limite de idade
- Sem período de carência
- Utilização imediata
- Cobertura nacional
- Sem limites de plafonds
- Sem exclusões devido a doenças
- Sem pré-autorizações
- Sem questionário médico

SERVIÇOS CONVENCIONADOS

Poupe todos os dias com o seu Plano de Saúde.

- Consultas de urgência
- Exames de diagnóstico
- Análises clínicas
- Medicina estética
- Medicina dentária
- Material ortopédico
- Ópticas & lentes
- Aparelhos auditivos
- Farmácias & Parafarmácias
- Terapias naturais
- Consultas gerais e especializadas
- Assistência e internamentos
- Fisioterapia e reabilitação
- Acupuntura e terapia alternativa

SAIBA ONDE UTILIZAR O SEU PLANO DE SAÚDE

- Aceda a **medicare.pt**
- Pesquise por cidade, rua ou partilhe a sua localização.
- Use o Mapa interativo e agende
- Agende a consulta diretamente com o Prestador.

REDE DE PRESTADORES MEDICARE

Mais de 17 500 Prestadores a nível nacional.

REDE MÉDICA

REDE MEDICINA DENTÁRIA

REDE SAÚDE E BEM-ESTAR

* Verifique sempre se o ato/tratamento exame médico está convencionado com o Prestador e/ou corpo clínico selecionado. Os descontos incidem sobre o PVP do ato/tratamento/exame médico e não são acumuláveis com quaisquer outros descontos e/ou promoções do Prestador.

SERVIÇOS GRÁTIS DO CARTÃO GIFT

Aproveite todos os benefícios

SERVIÇO MAIS USADO

MÉDICO AO DOMICÍLIO 24H/7D GRÁTIS

Médico ao Domicílio, disponível 24h/7d, todos os dias do ano, através do Serviço de Apoio ao Cliente. Não tem limite de utilização e poderá ser prestado na sua casa ou onde estiver.

CONSULTA DE CLÍNICA GERAL AO DOMICÍLIO GRÁTIS

Avaliação clínica do utente no seu domicílio previamente agendado com o Prestador. Consoante a avaliação efetuada, poderão ser prescritos exames médicos e/ou medicamentos.

20 ATOS E/OU TRATAMENTOS DENTÁRIOS GRÁTIS

Acesso a 20 atos dentários gratuitos incluídos em planos de tratamento definidos pelo Prestador escolhido. Aconselha-se a realização de uma consulta de diagnóstico.

2.ª OPINIÃO MÉDICA INTERNACIONAL GRÁTIS

Serviço prestado pelos melhores médicos mundiais, através da Best Doctors, sobre o diagnóstico existente. Ativado no mês seguinte ao da cobrança da 1.ª mensalidade.

TRANSPORTE PARA O HOSPITAL GRÁTIS

Ativado mediante avaliação médica no âmbito do Serviço de Médico ao Domicílio para a unidade hospitalar pública mais próxima.

ACONSELHAMENTO MÉDICO TELEFÓNICO 24H/7D GRÁTIS

Serviço Telefónico de Apoio Médico, disponível 24h/7d, todos os dias do ano, através do nosso Serviço de Apoio ao Cliente Medicare.

Estes serviços estão associados ao Cartão Platinium Mais Gift. Este cartão permite o acesso aos serviços sem custos e é inteiramente gratuito para o Cliente Medicare Platinium Mais. A Medicare não é uma entidade prestadora de Serviços de Saúde sendo os mesmos prestados a nível nacional por Parceiros especializados.

SERVIÇOS GRÁTIS

Aconselhamento Médico Telefónico.

A Medicare pensou em si e no seu conforto, por isso, oferece um **serviço permanente de apoio médico por telefone**. Se precisar de ajuda, pode ligar e falar com profissionais que o/a orientarão imediatamente.

Esse serviço permite que receba aconselhamento médico e um pré-diagnóstico por telefone, sem precisar sair de casa. Se necessário, os médicos podem até prescrever tratamentos na hora. Como funciona **24 horas por dia, 7 dias por semana**, terá apoio a qualquer momento. Se os profissionais entenderem que é preciso atendimento presencial, podem enviar um médico à sua casa ou encaminhá- lo/a ao hospital mais próximo.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Atendimento:
24h/7d, todos os dias do ano.

Não se esqueça:
Tenha consigo o Cartão/ Credencial Medicare aquando o contacto.

SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

219 441 113

Chamada para a rede fixa nacional

medicare.pt

COMO FUNCIONA O ACONSELHAMENTO MÉDICO TELEFÓNICO?

Esteja onde estiver contacte o **Serviço de Apoio ao Cliente 219 441 113**.

Coloque os seus dados de Cliente e selecione a opção pretendida (Serviço de Aconselhamento Médico Telefónico - **Tecla 1**).

Fale com um profissional que agendará o serviço para receber um telefonema de um médico creditado.

Disponível 24h/7d, todos os dias do ano.

SERVIÇOS GRÁTIS

Serviço de Médico ao Domicílio.

O MÉDICO AO DOMICÍLIO É IDEAL PARA:

Mães e pais de bebés ou crianças: Não saia de casa e evite os possíveis contágios das salas de espera dos hospitais.

Idosos com mobilidade limitada: Consulta médica na comodidade do seu lar, sem deslocações penosas.

Pessoas muito ocupadas ou com horários de trabalho pouco flexíveis: Evite as filas e salas de espera das Urgências e dos centros de saúde, com um serviço cómodo e facilitado.

Não residentes: Caso não conheça a cidade ou o país, tenha uma solução simples com a conveniência de não precisar sair de casa, do hotel ou de qualquer lugar onde se encontre.

Doentes incapacitados ou com mobilidade reduzida: O médico desloca-se até si.

Prescrições após diagnóstico médico

Sem limite de utilização

Consulta em sua casa ou onde estiver

Médicos experientes

Evite deslocações e filas de espera

Cobertura nacional

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Atendimento:
24h/7d, todos os dias do ano.

Não se esqueça:
Tenha consigo o Cartão/ Credencial Medicare aquando o contacto.

SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

219 441 113

Chamada para a rede fixa nacional

medicare.pt

COMO FUNCIONA O SERVIÇO MÉDICO AO DOMICÍLIO?

Esteja onde estiver contacte o **Serviço de Apoio ao Cliente 219 441 113**. Coloque os seus dados de Cliente, presentes no seu Cartão Platinium Mais Gift e selecione a opção pretendida (Serviço de Médico ao Domicílio - **Tecla 2**).

Disponível 24h/7d, todos os dias do ano.

SERVIÇOS GRÁTIS

Consulta de Clínica Geral ao Domicílio.

Agende consultas no âmbito da **Medicina Geral e Familiar** e receba um médico no conforto do seu lar.

Minimize a probabilidade de infeções mais prevalentes nos locais típicos de atendimento e faça uma melhor gestão do seu tempo.

A marcação da consulta será efetuada até 72 horas (3 dias), sendo realizada num período máximo de 15 dias. Poderá inclusive agendar para um sábado, mediante disponibilidade do corpo médico.

No caso do cartão estar em situação irregular, e não ser validado através do atendimento automático, é transferido para o Serviço de Apoio ao Cliente.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Marcações de consultas:
segunda a sexta,
das 9h às 20h.

Consultas:
segunda a sábado,
das 8h às 22h.

Não se esqueça:
Tenha consigo o Cartão/ Credencial Medicare aquando o contacto.

SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

219 441 113

Chamada para a rede fixa nacional

medicare.pt

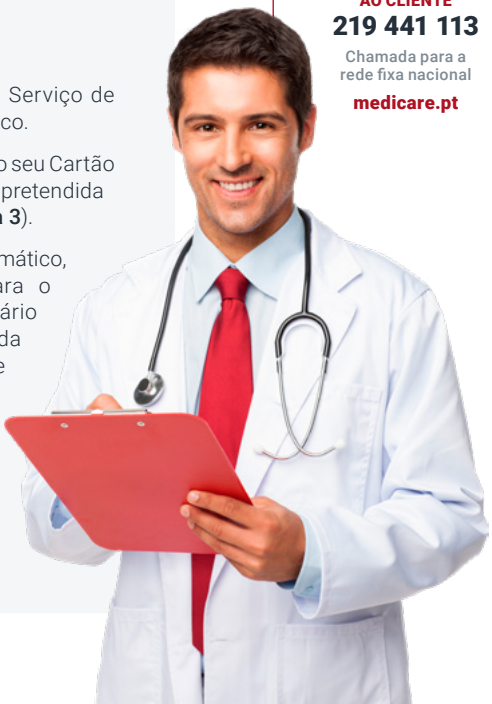
COMO FUNCIONA A CONSULTA DE CLÍNICA GERAL AO DOMICÍLIO?

Este serviço pode ser solicitado através do Serviço de Apoio ao Cliente ou por atendimento automático.

Coloque os seus dados de Cliente, presentes no seu Cartão Platinium Mais Gift e selecione a opção pretendida (Consulta de clínica geral ao domicílio - **Tecla 3**).

No caso de validação pelo Atendimento automático, a chamada é transferida diretamente para o Parceiro Médico, e caso esteja fora do horário de funcionamento do mesmo, reencaminhada para o Serviço de Apoio ao Cliente, que deve informar o Cliente do horário a que deve ligar a fim de proceder à marcação de consulta.

Avaliação clínica domiciliária orestada por Parceiros. Saiba mais em medicare.pt



SERVIÇOS GRÁTIS

20 Atos e/ou tratamentos Dentários.

Para tirar melhor partido do acesso a atos/ tratamentos sem custo associado, deverá selecionar criteriosamente o Prestador de cuidados de saúde oral da Rede Medicare. Sempre que adequado, os atos e tratamentos sem custo devem ser precedidos de consulta de diagnóstico, e a decisão de os realizar deve ser tomada com aconselhamento do profissional de saúde oral competente.

Estes atos/tratamentos sem custo podem estar incluídos em planos de tratamento dentários definidos no decorrer da consulta. Confirme sempre a oferta junto do Prestador de cuidados de saúde oral escolhido.

MARCAÇÃO DE CONSULTA DENTÁRIA

211 165 530
Chamada para a rede fixa nacional

Dias úteis
das 8h às 20h

1. Consulta de medicina dentária
2. Consulta de reavaliação dentária
3. Consulta de urgência dentária
4. Destartarização (limpeza dentária)
5. Aplicação tópica de fluoretos
6. Remoção de sutura
7. Instrução e motivação de higiene oral para adulto/ criança
8. Consulta tendo em vista a emissão de atestado médico
9. Aconselhamento nutricional para controlo de doenças da cavidade oral
10. Aconselhamento anti-tabágico para controlo e prevenção em saúde oral
11. Estudo de reabilitação com implantes com programa informático
12. Realização e interpretação de radiografia periapical
13. Realização e interpretação de radiografia interproximal
14. Realização e interpretação de radiografia oclusal
15. Realização e interpretação de radiografia panorâmica
16. Realização e interpretação de telerradiografia lateral
17. Realização e interpretação de telerradiografia frontal
18. Extração de dente - Exodontia de dente decíduo (monorradicular ou multirradicular)
19. Extração de dente - Exodontia de dente monorradicular ou multirradicular
20. Extração de dente - Exodontia de dente supranumerário

SERVIÇOS GRÁTIS

2.ª Opinião Médica Internacional - Best Doctors.

A **Best Doctors ajuda os pacientes a tomarem decisões médicas com confiança**. Se precisa de uma segunda opinião ou de respostas para questões de saúde, a Best Doctors pode ajudar a identificar e resolver os problemas mais complexos, críticos e onerosos na saúde, combinando a análise de dados, o rigor clínico e uma metodologia única, tudo isto através de uma rede global.

Best Doctors

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Atendimento:
segunda a sexta
das 9h às 18h.

Não se esqueça:
Tenha consigo o Cartão/ Credencial Medicare aquando o contacto.

SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

219 441 113

Chamada para a rede fixa nacional

medicare.pt

1 PACIENTE
Liga para o Serviço de Apoio ao Cliente e solicita uma 2.ª Opinião Médica

2 MEDICARE
Reencaminha a chamada para Best Doctors

3 BEST DOCTORS (Analista)
1. Recolhe toda a Informação médica do paciente
2. Analisa o processo
3. Faz um resumo do estado clínico

4 BEST DOCTORS (Especialista)
1. Estuda o caso clínico do paciente
2. Analisa o processo
3. Faz um relatório da situação

5 PACIENTE
Recolhe o seu relatório médico do especialista

SERVIÇOS GRÁTIS

Transporte para o Hospital.

SERVIÇO UTILIZADO NO ÂMBITO DO SERVIÇO DE MÉDICO AO DOMICÍLIO

Existem duas situações a ter em conta:

- Se o médico entender que, perante o exposto pelo Cliente existe risco de vida, aconselha o doente a ligar para o INEM. É o doente que tem de solicitar o INEM, uma vez que o médico não está em presença do mesmo.
- Se o médico aconselhar uma deslocação ao serviço de urgência, o doente terá de deslocar-se por meios próprios ou tem que ser o próprio Cliente a fazer o pedido, pois o médico não consegue validar presencialmente essa necessidade.

COMO FUNCIONA O TRANSPORTE PARA O HOSPITAL

Serviço de transporte, através da solicitação dos Parceiros, sob indicação do Serviço de Médico ao Domicílio.

O transporte será sempre efetuado para o Hospital Público mais próximo do local onde o paciente se encontra.

Serviço apenas utilizado no âmbito do Serviço de Médico ao Domicílio.

PERGUNTAS FREQUENTES

Como deve utilizar o seu Plano de Saúde.

COMO ENCONTRAR UM PRESTADOR MEDICARE

1. No site medicare.pt clique em "Rede Planos de Saúde", e faça a sua pesquisa.
2. Para fazer uma marcação de consulta, contacte diretamente o Parceiro através do número que pesquisou em **medicare.pt** ou escolha a opção de Teleconsulta, quando disponível.

Se necessitar de alguma informação adicional, contacte o **Serviço de Apoio ao Cliente Medicare 219 441 113** nos dias úteis entre as 8h e as 20h.

COMO FAZER NA CONSULTA

1. Deverá apresentar o seu Cartão Medicare, em cada utilização, perante o Parceiro escolhido, juntamente com outro documento de identificação pessoal com fotografia.
2. Após a consulta, deverá efetuar o pagamento dos atos que beneficiou (valor acordado entre a Medicare e o Parceiro).
3. Peça sempre os recibos dos pagamentos para incluir na sua **declaração de IRS.**

COMO MARCAR CONSULTAS DENTÁRIAS

Contacte a **Linha de Marcação Dentária 211 165 530** nos dias úteis entre as 8h e as 20h e a Medicare fará a marcação no Parceiro que pretende.

Pode também fazer uma marcação diretamente no Parceiro, através do número que pesquisou em medicare.pt

Recomendamos a consulta de diagnóstico para verificar o estado da sua saúde oral.

SOLICITAR SERVIÇOS DO CARTÃO GIFT

1. Deve contactar o **Serviço de Apoio ao Cliente Medicare 219 441 113** nos dias úteis entre as 8h e as 20h.
2. Seguir atentamente as instruções.

É necessário que tenha consigo o Cartão Medicare.

Saiba tudo em medicare.pt/faqs

PROGRAMA MEDICARE CLUB

Desfrute do melhor da vida.

Com o Medicare Club, **cada euro da sua mensalidade transforma-se em pontos!** Esses pontos podem ser trocados por descontos exclusivos em serviços de saúde, bem-estar e lazer. Aproveite ofertas em lojas online, massagens, hotéis, restaurantes, cinemas e muito mais!

Junte-se a nós e comece a aproveitar vantagens exclusivas enquanto acumula pontos para experiências incríveis.

Descubra mais descontos e acompanhe o seu saldo em **club.medicare.pt**

- Alimentação
- Casa & Jardim
- Atividades em família
- Bem-estar & Beleza
- Comida & Restaurantes
- Formações & Explicações
- Cultura & Lazer
- Desporto
- Eletrodomésticos
- Hotéis & Viagens
- Massagens & Spa
- Moda & Calçado
- Tecnologia
- Serviços

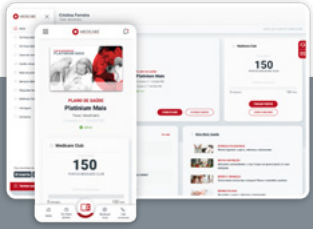
ÁREA DE CLIENTE MEDICARE

O seu Plano de Saúde sempre consigo.

Conte connosco sempre que precisar!

A Medicare acompanha-o/a ao longo do seu contrato para garantir que tira o melhor proveito do seu Plano de Saúde.

Para aproveitar todas as vantagens, recomendamos que leia com atenção a documentação. Se precisar de ajuda, a nossa equipa de Apoio ao Cliente está pronta para esclarecer qualquer dúvida.



DESCARREGUE A APP MEDICARE

Disponível no Google Play

Disponível na App Store

Registe-se na sua área reservada e faça a gestão do seu Plano de uma forma simples e cómoda.

REDE DE PRESTADORES

Pesquise e encontre facilmente os Prestadores convencionados da Rede de Saúde Medicare.

CARTÃO VIRTUAL

Identifique-se com o seu cartão virtual e documento de identificação.

DOCUMENTAÇÃO

Aceda ao seu contrato e ao Guia do Cliente.

PROGRAMA MEDICARE CLUB

Consulte a evolução do seu saldo de Pontos do Programa Medicare Club.

FALE CONNOSCO

Entre facilmente em contacto com o nosso Serviço de Apoio ao Cliente e tenha todo o suporte e ajuda que merece.

MEDICARE®

DOCUMENTAÇÃO

A Medicare sempre consigo.

A Medicare garante-lhe um acompanhamento permanente ao longo da vida do contrato.

Fazemos da transparência um dos alicerces dos nossos valores e para tal **recomendamos a leitura atenta de toda a documentação fornecida**. Consulte as condições do seu Plano de Saúde para um melhor usufruto dos benefícios inerentes.

Para qualquer esclarecimento adicional ligue para o **Serviço de Apoio ao Cliente**.

SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

219 441 113

Chamada para a rede fixa nacional
Dias úteis das 8h às 20h

medicare.pt

As **Condições Gerais e Particulares**, estabelecem as cláusulas aplicáveis ao contrato referente ao seu Plano de Saúde.

Este Guia do Cliente aconselha-o na utilização adequada dos benefícios do **Plano Platinium Mais**.

Após a subscrição, cada Beneficiário receberá, por correio endereçado ao titular do Plano de Saúde, os respetivos **Cartões Platinium Mais e Platinium Mais Gift**.

MEDICARE®

TEMOS O PLANO CERTO PARA SI.

SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

219 441 113

Chamada para a rede fixa nacional
Dias úteis das 8h às 20h

WhatsApp **923 249 675**

info@medicare.pt

medicare.pt

Rua Rodrigues Sampaio n.º 103, 1150-279 Lisboa

A Medicare não é uma entidade prestadora de Serviços de Saúde. Medicare é uma marca registada da MED&CR - Serviços de Gestão de Cartões de Saúde, Unipessoal, Lda., pessoa coletiva 513 361 715.