

GUIA DO CLIENTE

Plano de Saúde Platinum



**TEMOS
O PLANO
CERTO
PARA SI.**

GUIA DO CLIENTE

Plano de Saúde Platinum.

- 03** Bem-vindo à Medicare
- 04** Plano de Saúde Platinum
- 05** Principais Vantagens
- 06** Serviços Convencionados
- 07** Rede de Saúde Medicare
- 08** Serviços Grátis*
 - Aconselhamento Médico Telefónico
 - Serviço de Médico ao Domicílio
 - 20 Atos e/ou tratamentos dentários
 - Transporte para o Hospital
- 13** Perguntas Frequentes
- 14** Programa Medicare Club
- 15** Área de Cliente Medicare
- 16** Documentação



* Serviços incluídos no Cartão Platinum Gift

BEM-VINDO À MEDICARE

Empresa Líder em Planos de Saúde.

Com mais de 15 anos de experiência no mercado português, consolidámos nos últimos anos a **liderança na comercialização de Planos de Saúde** com a excelência e diversidade das nossas soluções.

A Medicare é uma empresa de capitais 100 % portugueses que **democratizou o acesso à saúde privada para milhões de famílias**. É com orgulho que apostámos em soluções inovadoras que mudaram para sempre o dia a dia dos portugueses.

Com um crescimento constante e sustentado, fizemos da inovação um dos pilares dos nossos valores para responder constantemente às expectativas do mercado.



PLANO PLATINIUM

Proteja a sua família e inclua até 6 Beneficiários.

Dê mais vida aos seus Planos.

O Platinum é o nosso **Plano de Saúde** que dá acesso, através de acordos exclusivos, a Serviços de Saúde de excelência, aos melhores médicos e unidades de saúde, com preços muito reduzidos face ao mercado particular.

Agora que aderiu ao Plano, vai igualmente beneficiar de serviços exclusivos ao abrigo da Campanha Platinum Gift, que lhe dará **acesso a atos grátis dos quais destacamos a assistência ao domicílio**, que lhe garante um médico em casa 24h/7d.



PRINCIPAIS VANTAGENS

Porque mais de 1.4 Milhões de Clientes confiam na Medicare.

Os nossos Planos de Saúde colocam à sua disposição uma rede de acordos geridos por convenções celebradas com mais de 17 500 Prestadores de Serviços de Saúde nas mais variadas áreas com as seguintes características:



Utilização imediata



Sem limite de idade



Sem limites de plafonds em todas as especialidades



Sem exclusões devido a doenças crónicas ou preexistentes



Cobertura nacional



Sem períodos de carência



Sem pré-autorizações para exames, tratamentos ou intervenções



Sem necessidade de preenchimento de questionários médicos



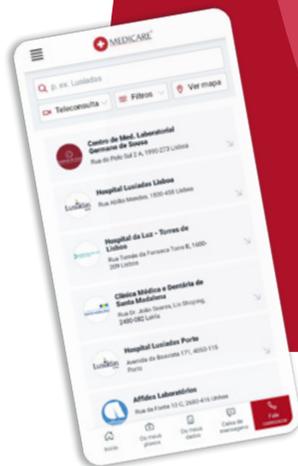
SERVIÇOS CONVENCIONADOS

Poupe todos os dias com o seu Plano de Saúde.

**Consultas de clínica geral e de especialidade**

(cardiologia, oftalmologia, otorrinolaringologia, ortopedia, pediatria, psicologia, entre outras.)

**Assistência hospitalar e internamentos****Exames de diagnóstico****Análises clínicas****Consultas de urgência****Medicina estética****Medicina dentária****Fisioterapia e medicina de reabilitação****Material ortopédico****Ópticas & lentes****Aparelhos auditivos****Acupuntura e outras terapias alternativas****Farmácias****Terapias naturais**



Saiba onde utilizar o seu Plano de Saúde

Pesquise por cidade, rua ou partilhe a sua localização.

Use o Mapa interativo e agende diretamente com o Prestador.

REDE DE SAÚDE MEDICARE

Mais de 17 500 Prestadores a nível nacional.

Pesquise em **medicare.pt** e saiba onde beneficiar das vantagens do seu Plano de Saúde junto da Rede de Prestadores Medicare.

Agregamos os melhores e mais conceituados Parceiros em Portugal Continental e Ilhas para lhe garantir qualidade e diversidade nos serviços prestados.

Rede de Prestadores Medicare*

- Rede Médica
- Rede de Medicina Dentária
- Rede de Saúde e Bem-estar

* Verifique sempre se o ato/tratamento/exame médico está convencionado com o Prestador e/ou corpo clínico selecionado. Os descontos incidem sobre o PVP do ato/tratamento/exame médico e não são acumuláveis com quaisquer outros descontos e/ou promoções do Prestador.





SERVIÇOS GRÁTIS

Aproveite todos os benefícios do Cartão Platinum Gift.



20 ATOS E/OU TRATAMENTOS DENTÁRIOS GRÁTIS

Acesso a 20 atos dentários gratuitos que podem estar incluídos em planos de tratamento definidos pelo Prestador Medicare escolhido.

Aconselha-se a realização de uma consulta de diagnóstico.

SERVIÇO MAIS USADO



MÉDICO AO DOMICÍLIO 24H/7D GRÁTIS

Médico ao Domicílio, disponível 24h/7d, todos os dias do ano, através do Serviço de Apoio ao Cliente.

O serviço não tem limite de utilização e poderá ser prestado na sua casa ou onde estiver.



TRANSPORTE PARA O HOSPITAL GRÁTIS

Ativado mediante avaliação médica no âmbito do Serviço de Médico ao Domicílio para a unidade hospitalar pública mais próxima.



ACONSELHAMENTO MÉDICO TELEFÓNICO 24H/7D GRÁTIS

Serviço Telefónico de Apoio Médico disponível 24h/7d, todos os dias do ano, através do Serviço de Apoio ao Cliente.

Estes serviços estão associados ao Cartão Platinum Gift. Este cartão permite o acesso aos serviços sem custos e é inteiramente gratuito para o Cliente Medicare Platinum. A Medicare não é uma entidade prestadora de Serviços de Saúde sendo os mesmos prestados a nível nacional por Parceiros especializados.



SERVIÇOS GRÁTIS

Aconselhamento Médico Telefónico.

A pensar no seu conforto, a Medicare disponibiliza uma **linha telefónica com uma equipa de profissionais que lhe dará apoio permanente e especializado.**

O Aconselhamento Médico por Telefone permite, em caso de necessidade, ter acesso a Apoio e Aconselhamento Médico através da realização de um pré-diagnóstico telefónico.

O Serviço de Aconselhamento Médico Telefónico é prestado por Parceiros Medicare e permite-lhe obter o diagnóstico e prescrição terapêutica na hora. Disponível 24h/7d.

Caso os Parceiros identifiquem a sintomatologia como referenciada, poderão solicitar o Serviço de Médico ao Domicílio ou sugerir o encaminhamento do doente à unidade hospitalar mais próxima.

É necessário que tenha consigo o seu cartão.

COMO FUNCIONA O ACONSELHAMENTO MÉDICO TELEFÓNICO?

Fácil, simples, cómodo, 24 horas por dia e sem limites de utilização!

Esteja onde estiver contacte o **Serviço de Apoio ao Cliente Medicare 219 441 113.**

Coloque os seus dados de Cliente e selecione a opção pretendida.

- **Serviço de Atendimento Médico Telefónico - Tecla 1**



HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Atendimento:
24h/7d, todos os dias do ano.

Não se esqueça:
Tenha consigo o Cartão/
Credencial Medicare
aquando o contacto.



SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

219 441 113

Chamada para a rede fixa nacional

medicare.pt



Disponível 24h/7d, todos os dias do ano.



SERVIÇOS GRÁTIS

Serviço de Médico ao Domicílio.

O MÉDICO AO DOMICÍLIO É IDEAL PARA:

Mães e pais de bebês ou crianças: Não saia de casa e evite os possíveis contágios das salas de espera dos hospitais.

Idosos com mobilidade limitada: Consulta médica na comodidade do seu lar, sem deslocações penosas.

Pessoas muito ocupadas ou com horários de trabalho pouco flexíveis: Evite as filas e salas de espera das Urgências e dos centros de saúde, com um serviço cómodo e facilitado.

Não residentes: Caso não conheça a cidade ou o país, tenha uma solução simples com a conveniência de não precisar sair de casa, do hotel ou de qualquer lugar onde se encontre.

Doentes incapacitados ou com mobilidade reduzida: O médico desloca-se até si.

COMO FUNCIONA O SERVIÇO MÉDICO AO DOMICÍLIO?

Coloque os seus dados de Cliente, presentes no seu Cartão Platinum Gift e selecione a opção pretendida:

- Serviço de Médico ao Domicílio - **Tecla 2**



HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Atendimento:
24h/7d, todos os dias do ano.

Não se esqueça:
Tenha consigo o Cartão/
Credencial Medicare
aquando o contacto.



SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

219 441 113

Chamada para a rede fixa nacional

medicare.pt



Evite deslocações e filas de espera



Cobertura nacional



Prescrições após diagnóstico médico



Sem limite de utilização



Consulta em sua casa ou onde estiver



Médicos experientes



Disponível 24h/7d, todos os dias do ano.


SERVIÇOS GRÁTIS

20 Atos e/ou tratamentos Dentários.

Para tirar melhor partido do acesso a atos/tratamentos sem custo associado, deverá selecionar criteriosamente o Prestador de cuidados de saúde oral da Rede Medicare. Sempre que adequado, os atos e tratamentos sem custo devem ser precedidos de consulta de diagnóstico, e a decisão de os realizar deve ser tomada com aconselhamento do profissional de saúde oral competente.

Estes atos/tratamentos sem custo podem estar incluídos em planos de tratamento dentários definidos no decorrer da consulta. Confirme sempre a oferta junto do Prestador de cuidados de saúde oral escolhido.


MARCAÇÃO DE CONSULTA DENTÁRIA
211 165 530

Chamada para a rede fixa nacional

Dias úteis das 8h às 20h

- | | | |
|--|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Consulta de medicina dentária 2. Consulta de reavaliação dentária 3. Consulta de urgência dentária 4. Aplicação tópica de fluoretos 5. Instrução e motivação de higiene oral para adulto/criança 6. Aconselhamento nutricional para controlo de doenças da cavidade oral 7. Aconselhamento anti-tabágico para controlo e prevenção em saúde oral | <ol style="list-style-type: none"> 8. Remoção de sutura 9. Destartarização (limpeza dentária) 10. Estudo de reabilitação com implantes com programa informático 11. Realização e interpretação de radiografia periapical 12. Realização e interpretação de radiografia interproximal 13. Realização e interpretação de radiografia oclusal 14. Realização e interpretação de radiografia panorâmica 15. Realização e interpretação de telerradiografia lateral 16. Realização e interpretação de telerradiografia frontal | <ol style="list-style-type: none"> 17. Consulta tendo em vista a emissão de atestado médico 18. Extração de dente - Exodontia de dente decíduo (monorradicular ou multirradicular) 19. Extração de dente - Exodontia de dente monorradicular ou multirradicular 20. Extração de dente - Exodontia de dente supranumerário |
|--|---|---|



SERVIÇOS GRÁTIS

Transporte para o Hospital.



COMO FUNCIONA O TRANSPORTE PARA O HOSPITAL

Serviço de transporte, através da solicitação dos Parceiros, sob indicação do Serviço de Médico ao Domicílio para o Serviço Nacional de Emergência, à unidade hospitalar pública mais próxima.

O transporte será sempre efetuado para o Hospital Público mais próximo do local onde o paciente se encontra.

NO ÂMBITO DO ACONSELHAMENTO MÉDICO TELEFÓNICO EXISTEM DUAS SITUAÇÕES

- Se o médico entender que, perante o exposto pelo Cliente existe risco de vida, aconselha o doente a ligar para o INEM. É o doente que tem de solicitar o INEM, uma vez que o médico não está em presença do mesmo.
- Se o médico aconselhar uma deslocação ao serviço de urgência, o doente terá de deslocar-se por meios próprios, uma vez que o médico, telefonicamente, não consegue atestar se existe necessidade de deslocação em ambulância. Tem que ser o próprio Cliente a fazer o pedido, pois o médico não consegue validar presencialmente essa necessidade.



Serviço apenas utilizado no âmbito do Serviço de Médico ao Domicílio.

PERGUNTAS FREQUENTES

Como deve utilizar o seu Plano de Saúde.



COMO ENCONTRAR UM PRESTADOR MEDICARE

1. No site **medicare.pt** clique em "Rede Planos de Saúde", e faça a sua pesquisa.
2. Para fazer uma marcação de consulta, contacte diretamente o Parceiro através do número que pesquisou em **medicare.pt** ou escolha a opção de Teleconsulta, quando disponível.

Se necessitar de alguma informação adicional, contacte o **Serviço de Apoio ao Cliente Medicare 219 441 113** nos dias úteis entre as 8h e as 20h.



COMO FAZER NA CONSULTA

1. Deverá apresentar o seu Cartão Medicare, em cada utilização, perante o Parceiro escolhido, juntamente com outro documento de identificação pessoal com fotografia.
2. Após a consulta, deverá efetuar o pagamento dos atos que beneficiou (valor acordado entre a Medicare e o Parceiro).
3. Peça sempre os recibos dos pagamentos para incluir na sua **declaração de IRS**.



COMO MARCAR CONSULTAS DENTÁRIAS

Contacte a **Linha de Marcação Dentária 211 165 530** nos dias úteis entre as 8h e as 20h e a Medicare fará a marcação no Parceiro que pretende.

Pode também fazer uma marcação diretamente no Parceiro, através do número que pesquisou em **medicare.pt**

Recomendamos a consulta de diagnóstico para verificar o estado da sua saúde oral.



SOLICITAR SERVIÇOS DO CARTÃO GIFT

1. Deve contactar o **Serviço de Apoio ao Cliente Medicare 219 441 113** nos dias úteis entre as 8h e as 20h.
 2. Seguir atentamente as instruções.
- É necessário que tenha consigo o Cartão Medicare.

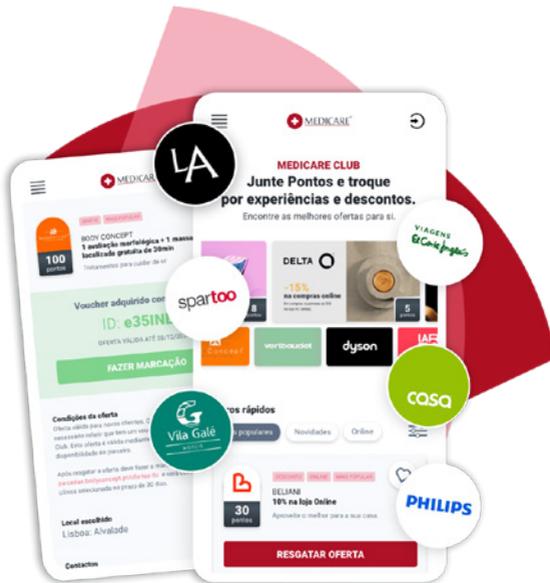
Saiba tudo em
medicare.pt/faqs

PROGRAMA MEDICARE CLUB

Desfrute do melhor da vida.

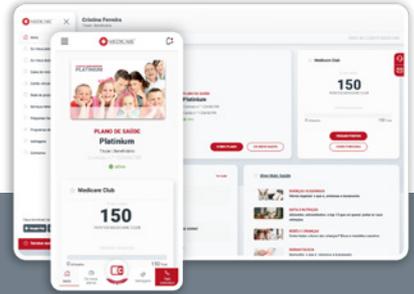
O **Medicare Club** é o seu novo passaporte para um mundo de vantagens e recompensas exclusivas. Ao aderir, cada euro pago na sua mensalidade é convertido em pontos que podem ser utilizados numa ampla Rede de Serviços de Saúde, Bem-estar e Lazer. Explore novas possibilidades e desfrute de descontos especiais e ofertas únicas. Para mais detalhes e para acompanhar o seu saldo, visite **club.medicare.pt**

Aproveite o seu saldo e troque por descontos e experiências únicas: Lojas Online, Massagens, Hotéis, Restaurantes, Teatro, Cinema, Ginásios e muito mais!



ÁREA DE CLIENTE MEDICARE

O seu Plano de Saúde sempre consigo.



DESCARREGUE A
APP MEDICARE



Registe-se na sua área reservada e faça a gestão do seu Plano de uma forma simples e cómoda.



REDE DE PRESTADORES

Pesquise e encontre facilmente os Prestadores convenccionados da Rede de Saúde Medicare.



CARTÃO VIRTUAL

Identifique-se com o seu cartão virtual e documento de identificação.



DOCUMENTAÇÃO

Aceda ao seu contrato e ao Guia do Cliente.



PROGRAMA MEDICARE CLUB

Consulte a evolução do seu saldo de Pontos do Programa Medicare Club.



FALE CONNOSCO

Entre facilmente em contacto com o nosso Serviço de Apoio ao Cliente e tenha todo o suporte e ajuda que merece.

DOCUMENTAÇÃO

A Medicare sempre consigo.

A Medicare garante-lhe um acompanhamento permanente ao longo da vida do contrato.

Fazemos da transparência um dos alicerces dos nossos valores e para tal **recomendamos a leitura atenta de toda a documentação fornecida**. Consulte as condições do seu Plano de Saúde para um melhor usufruto dos benefícios inerentes.

Para qualquer esclarecimento adicional não hesite em ligar para o **Serviço de Apoio ao Cliente**.

SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

219 441 113

Chamada para a rede fixa nacional
Dias úteis das 8h às 20h

medicare.pt



As **Condições Gerais e Particulares**, estabelecem as cláusulas aplicáveis ao contrato referente ao seu Plano de Saúde.



Este Guia do Cliente aconselha-o na utilização adequada dos benefícios do **Plano Platinum**.



Após a subscrição, cada Beneficiário receberá, por correio endereçado ao titular do Plano de Saúde, os respetivos **Cartões Platinum e Platinum Gift**.





TEMOS O PLANO CERTO PARA SI.

SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

219 441 113

Chamada para a rede fixa nacional
Dias úteis das 8h às 20h

info@medicare.pt

medicare.pt

Rua Rodrigues Sampaio n.º 103, 1150-279 Lisboa

A Medicare não é uma entidade prestadora de Serviços de Saúde. Medicare é uma marca registada da MED&CR - Serviços de Gestão de Cartões de Saúde, Unipessoal, Lda., pessoa coletiva 513 361 715.