MEDICARE®

GUIA DO PRESTADOR

Rede Mais Sabor

EMPRESA LÍDER EM PLANOS DE SAÚDE.

MEDICARE®

GUIA DO PRESTADOR

Tudo o que precisa saber sobre a nossa parceria.

03 **A Medicare**

05 **Validação Online**

06 **Identificação do Cliente**

06 • Cartão Mais Sabor Plus

07 • Cartão Virtual Mais Sabor Plus

08 • Credencial Mais Sabor Plus

09 **As Normas da Marca**

09 • Sinalética Medicare

10 • A Nossa Imagem

11 **Rede de Prestadores**

11 • Cobertura Nacional

12 • Serviços Convencionados

13 **Contactos**

A MEDICARE

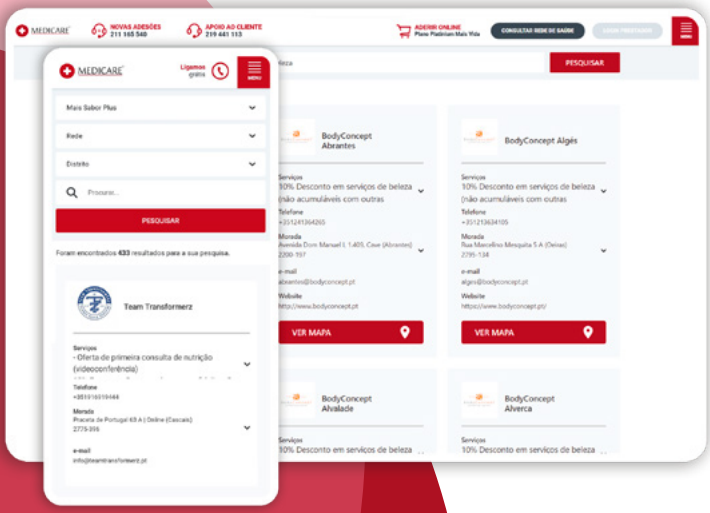
Chegue a 1.4 Milhões de Clientes.

Com mais de 15 anos de experiência no mercado português, consolidamos a liderança na comercialização de Planos de Saúde.

Este plano distingue-se por oferecer um perfil nutricional personalizado, ajustado às caraterísticas e objetivos de cada um, promovendo assim um estilo de vida mais saudável, ativo e com mais vitalidade.

IMPULSIONE O SEU NEGÓCIO E AUMENTE A SUA VISIBILIDADE JUNTO DE NOVOS CLIENTES.

Aumente a sua presença nos principais canais de comunicação da Medicare e atraia novos clientes. Destaque-se no nosso motor de pesquisa como Prestador de Cuidados de Saúde Alimentar e Estética.



COMO FUNCIONA

Simples e sem burocracias.

Apostamos na qualidade dos nossos Parceiros, agregando os mais conceituados Prestadores numa Rede Convencionada Exclusiva, focada na qualidade dos serviços prestados.

Através do nosso modelo de comparticipação direta, junte-se a Rede de Acordos Medicare, sem ter nenhuns encargos associados

RECEÇÃO AO CLIENTE

O Cliente Medicare apresenta o seu cartão (virtual ou físico) ou credencial com um documento de identificação.

VALIDAÇÃO DO CLIENTE

O Prestador procede facilmente à validação do Cliente na sua área reservada, em medicare.pt

UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

O Cliente é atendido no local de prestação ou por teleconsulta dentro dos padrões do Prestador.

VALOR CONVENCIONADO

O Cliente procede ao pagamento dentro do acordo convencionado entre o Prestador e a Medicare.

Disponibilizamos uma equipa de profissionais para esclarecer todas as suas dúvidas.

LINHA DE APOIO AO PRESTADOR

211 165 572

Chamada para a rede fixa nacional
Dias úteis das 9h às 18h

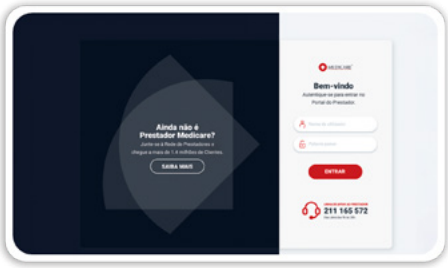
medicare.pt

VALIDAÇÃO ONLINE

Portal do Prestador.

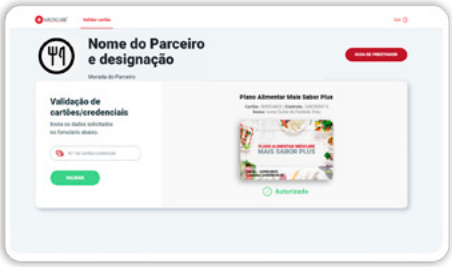
O Cliente Medicare deverá identificar-se como Cliente autorizado através do Cartão de Cliente e outro documento pessoal com fotografia atualizada.

Aceda ao Portal do Prestador para efetuar facilmente a validação.



PASSO 1

1. Visite o nosso site: **medicare.pt** e clique no [LOGIN PRESTADOR].
2. Coloque os seus dados de Prestador: **Utilizador** e **Palavra-passe** e aceda à sua área privada.
3. Clique em [ENTRAR]



PASSO 2

1. Insira o número do cartão/credencial do Cliente
2. Clique no botão [VALIDAR].
3. Aguarde que o sistema certifique a validade do cartão/credencial do Cliente.

IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE

Cartão Mais Sabor Plus.

O **Cartão Mais Sabor Plus** reúne dados identificativos:

- **N.º de contrato**
- **N.º de cartão**
- **Nome**

O dado identificativo que deve ter em conta para a validação do cartão na plataforma é o n.º de contrato.

MEDICARE

IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE

Cartão Virtual Mais Sabor Plus.

O Cliente poderá também, a partir de um dispositivo móvel, apresentar o seu Cartão Virtual Mais Sabor Plus.

Confirme a identificação do Cliente e **valide facilmente no ecrã** se o Plano subscrito se encontra ativo:

Disponível em versão Web, Android e iOS, a nova Área de Cliente Medicare garante o acesso 24h/7d ao Plano de Saúde subscrito.

Disponível no Google Play

Disponível na App Store

IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE

Credencial Mais Sabor Plus.

MEDICARE®

CREDENCIAL
Plano Mais Sabor Plus
N.º Contrato: 000000037

PLANO ALIMENTAR MEDICARE
MAIS SABOR PLUS

TITULAR DO PLANO
Jacinta Marto
N.º de Cartão: 000000037
NIF: 123456789
Validade: 31/12/2024

BENEFICIÁRIOS		N.º CARTÃO
1.	Jacinta Marto	000000037
2.	Lúcia Marto	000000038
3.	Francisco Marto	000000039
4.	–	–
5.	–	–
6.	–	–

O PLANO MAIS SABOR PLUS INCLUI:

- Serviços de nutrição
- Ginásios e centros desportivos
- Centros de tratamento estéticos
- Produtos dietéticos e suplementos alimentares

Serviços disponíveis para consulta detalhada em *medicare.pt*

SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE
219 441 113
Chamada para rede fixa nacional
Dias úteis das 8h às 20h
info@medicare.pt

Disponível na App Store
Disponível no Google Play

Registe-se na sua área reservada em *app.medicare.pt* e tenha o seu Plano sempre à mão!

INFORMAÇÃO PARA O PRESTADOR
Valide esta credencial no seu Portal do Prestador em *prestador.medicare.pt*
Linha de validação do cartão: 211 165 531 | **Linha de Apoio ao Prestador:** 211 165 572

Sede: Rua Rodrigues Sampaio n.º 103, 1150-279 Lisboa | 219 441 113 (chamada para a rede fixa nacional) | info@medicare.pt | medicare.pt
Medicare é uma marca registada da MEDACR - Serviços de Gestão de Cartões de Saúde, Unipessoal, Lda., pessoa coletiva 513 361 715.
Mais Sabor Plus é uma marca registada da Gesticlub Unipessoal Lda., pessoa coletiva 514 364190 que gere Planos Alimentares que disponibilizam o acesso a uma rede exclusiva de Parceiros especializados na área da saúde e bem-estar.

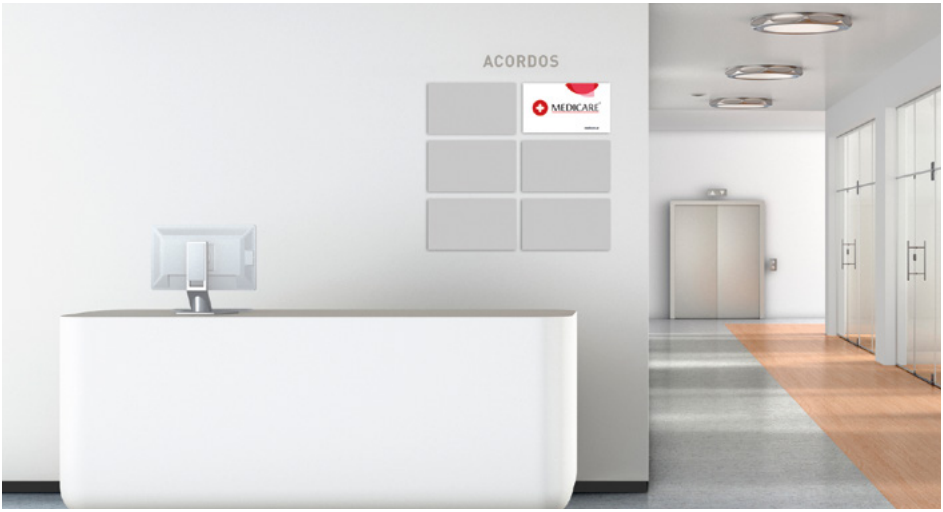
VALIDAÇÃO

O Cliente poderá apresentar a sua credencial em forma digital ou impressa.

AS NORMAS DA MARCA
Sinalética Medicare.

É importante que a marca Medicare tenha visibilidade no seio das suas instalações de forma a comunicar a nossa parceria. É importante que os Clientes identifiquem facilmente os Parceiros Medicare para valorizarem o acordo entre as empresas e sustentarem a sua escolha nos serviços prestados. A sinalética Medicare foi pensada para divulgar o nosso acordo.

Por favor, garanta sempre a visibilidade da placa junto dos seus Clientes.



AS NORMAS DA MARCA
A nossa imagem.

A principal representação da marca Medicare é através da sua forma horizontal. Esta é a nossa assinatura em todos os suportes sejam eles digitais ou analógicos, *above* ou *below the line*.

O LOGÓTIPO

O nosso logótipo é composto por duas partes indissociáveis: nome da marca mais o símbolo. Quando combinados, estes criam uma assinatura exclusiva e humana da empresa, remetendo à garantia da qualidade no acesso a Serviços de Saúde particulares.

A MARCA REGISTADA

O símbolo ® deve estar legível. Se o logótipo surgir particularmente pequeno ou grande, o símbolo ® pode precisar de ser ajustado.

O ÍCONE/SÍMBOLO

Enquanto o ícone da cruz pode ser usado de forma independente em certos casos, todas as principais peças de marketing e comunicação devem incluir: ícone e nome da marca Medicare. A cruz tem sido o nosso icónico símbolo desde sempre. É de conhecimento universal a ligação com os cuidados de Saúde (Cruz Vermelha, bandeira suíça e os cães São-Bernardo em auxílio no salvamento de pessoas na neve).

A NOSSA MARCA

O que se pretende alcançar com a marca são sinais de confiança, credibilidade e satisfação junto dos consumidores. O índole da nossa marca está em honrar e alcançar todos os dias os nossos compromissos ao providenciar às famílias as melhores soluções de acesso à saúde privada.

USO INCORRETO DO LOGO

MEDICARE®	Não colocar efeitos gráficos ou sombras no logo.
MEDICARE®	Não alterar o tamanho do símbolo nem distorcer os elementos.
MEDICARE®	Não utilizar o nome da marca sem o ícone/símbolo
MEDICARE®	Não alterar a disposição dos elementos
MEDICARE®	Não colocar oultine no logo
MEDICARE®	Não aplicar outras cores no logo.

REDE DE PRESTADORES MEDICARE

Cobertura nacional.

REDE MAIS SABOR

NUTRIÇÃO
- Acesso a consultas de nutrição e aconselhamento/ acompanhamento nutricional.

ALIMENTAÇÃO
- Acesso a descontos em refeições saudáveis com entregas ao domicílio, em suplementos e mercados biológicos.

DESPORTO
- Acesso a acordos exclusivos com vários ginásios e health clubs.

CLÍNICA DR. FERNANDO PÓVOAS PORTO LISBOA LUANDA

NUTRYSTORE.COM

PronoKal Group®

CLINICA TEMPO

SLIM7 DIETA COM SABOR®

drink6

ICU

wtfit healthy food

Caress natura

ISWARI

TEAM TRANSFORMERZ SCIENCE BASED COACHING

REDE DE PRESTADORES MEDICARE

Serviços de Saúde Convencionados.

SERVIÇOS DE NUTRIÇÃO

- Consultas de nutrição presenciais;
- Consultas de nutrição online;
- Consultas de reeducação alimentar.

PRODUTOS ALIMENTARES

- Entrega de refeições saudáveis ao domicílio/local de trabalho;
- Suplementos alimentares;
- Produtos biológicos;
- Sumos detox;
- Refeições hiperproteicas.

CENTROS DESPORTIVOS

- Ginásios;
- Programa de treino personalizado presencial/online.
- Treino especializado em electroestimulação

CENTROS DE ESTÉTICA

- Consultas de reeducação alimentar;
- Tratamentos de estética direcionados para a obesidade e emagrecimento;
- Lipoaspiração não invasiva;
- Pressoterapia;
- Crioterapia;
- Drenagem linfática;
- Eletrolipólise;
- Radiofrequência;
- Massagens e tratamentos de corpo;
- Packs de tratamento para perda de peso.

CONTACTOS

Linhas de Apoio.

SERVIÇOS	CONTACTOS	E-MAILS
LINHA DE APOIO AO PRESTADOR MAIS SABOR	+351 211 165 572	rede.convencionada@medicare.pt
VALIDAÇÃO DO CARTÃO MAIS SABOR PLUS	+351 211 165 531	

MEDICARE®

EMPRESA LÍDER EM PLANOS DE SAÚDE.

LINHA DE APOIO AO PRESTADOR

211 165 572

Chamada para a rede fixa nacional

Dias úteis das 9h às 18h

rede.convencionada@medicare.pt

medicare.pt

Rua Rodrigues Sampaio n.º 103, 1150-279 Lisboa

Medicare é uma marca registada da MED&CR - Serviços de Gestão de Cartões de Saúde, Unipessoal, Lda., pessoa coletiva 513 361 715.

Mais Sabor Plus é uma marca registada da Gesticlub Unipessoal Lda., pessoa coletiva 514 364 190 que gere Planos Alimentares que disponibilizam o acesso a uma rede exclusiva de Parceiros especializados na área da saúde e bem-estar.