MEDICARE®

GUIA DO PRESTADOR

Rede Medicare Auto

MEDICARE®

GUIA DO PRESTADOR

Tudo o que precisa saber sobre a nossa parceria.

03 **A Medicare**

04 **Como Funciona**

05 **Validação Online**

06 **Identificação do Cliente**

06 • Cartão Medicare Auto

07 • Cartão Virtual Medicare Auto

08 • Credencial Medicare Auto

09 **As Normas da Marca**

09 • Sinalética Medicare

10 • A Nossa Imagem

11 **Rede de Prestadores**

11 • Cobertura Nacional

12 • Serviços Convencionados

13 **Contactos**

A MEDICARE

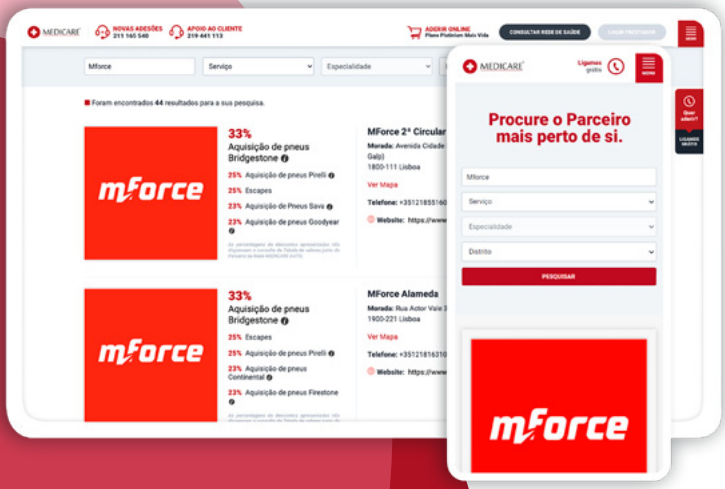
Chegue a 1.4 Milhões de Clientes.

Com mais de 15 anos de experiência no mercado português, consolidamos a liderança na comercialização de Planos de Saúde.

Consciente de que o automóvel é um bem essencial no dia a dia das famílias, a Medicare criou uma prestigiada Rede de Prestadores de Serviços de Manutenção e Assistência Automóvel, com cobertura em todo o território nacional — incluindo Portugal Continental e Regiões Autónomas.

IMPULSIONE O SEU NEGÓCIO E AUMENTE A SUA VISIBILIDADE JUNTO DE NOVOS CLIENTES.

Aumente a sua presença nos principais canais de comunicação da Medicare e atraia novos clientes. Destaque-se no nosso motor de pesquisa como Prestador de Oficinas e Profissionais de cuidado automóvel.



COMO FUNCIONA

Simples e sem burocracias.

Apostamos na qualidade dos nossos Parceiros, agregando os mais conceituados Prestadores numa Rede Convencionada Exclusiva, focada na qualidade dos serviços prestados.

Através do nosso Acordo Convencionado, junte-se à Rede de Acordos Medicare, sem ter nenhuns encargos associados.

RECEÇÃO AO CLIENTE

O Cliente Medicare apresenta o seu cartão (virtual ou físico) ou credencial com um documento de identificação.

VALIDAÇÃO DO CLIENTE

O Prestador procede facilmente à validação do Cliente na sua área reservada, em medicare.pt

UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

O Cliente é atendido no local de prestação ou por teleconsulta dentro dos padrões do Prestador.

VALOR CONVENCIONADO

O Cliente procede ao pagamento dentro do acordo convencionado entre o Prestador e a Medicare.

Disponibilizamos uma equipa de profissionais para esclarecer todas as suas dúvidas.

LINHA DE APOIO AO PRESTADOR

211 165 572

Chamada para a rede fixa nacional
Dias úteis das 9h às 18h

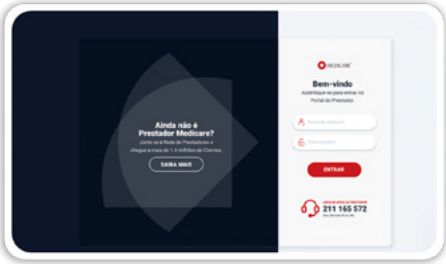
medicare.pt

VALIDAÇÃO ONLINE

Portal do Prestador.

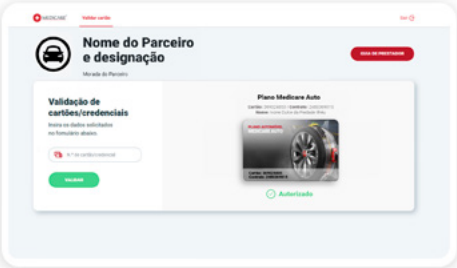
O Cliente Medicare deverá identificar-se como Cliente autorizado através do Cartão de Cliente e outro documento pessoal com fotografia atualizada.

Aceda ao Portal do Prestador para efetuar facilmente a validação.



PASSO 1

1. Visite o nosso site: **medicare.pt** e clique no [LOGIN PRESTADOR].
2. Coloque os seus dados de Prestador: **Utilizador** e **Palavra-passe** e aceda à sua área privada.
3. Clique em [ENTRAR]



PASSO 2

1. Insira o número do cartão/credencial do Cliente
2. Clique no botão [VALIDAR].
3. Aguarde que o sistema certifique a validade do cartão/credencial do Cliente.

● ativo

● suspenso

IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE

Cartão Medicare Auto.

O **Cartão Medicare Auto** reúne dados identificativos:

- **Nome**
- **N.º de contrato**
- **Marca do Carro**
- **Matrícula**

O dado identificativo que deve ter em conta para a validação do cartão na plataforma é o n.º do contrato.

MEDICARE®

IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE

Cartão Virtual Medicare Auto.

O Cliente poderá também, a partir de um dispositivo móvel, apresentar o seu Cartão Virtual Medicare Auto.

Confirme a identificação do Cliente e **valide facilmente no ecrã** se o Plano subscrito se encontra ativo:

Disponível em versão Web, Android e iOS, a nova Área de Cliente Medicare garante o acesso 24h/7d ao Plano de Saúde subscrito.

Disponível no Google Play

Disponível na App Store

IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE

Credencial Medicare Auto.

MEDICARE®

CREDENCIAL
Plano Medicare Auto
N.º Contrato: 000000036

PLANO AUTOMÓVEL
MEDICARE AUTO

TITULAR DO PLANO
Jacinta Marto
NIF: 123456789
Validade: 31/12/2024

MARCA / MODELO	MATRÍCULA
1. –	–
2. –	–
3. –	–
4. –	–
5. –	–
6. –	–

O PLANO MEDICARE AUTO INCLUI:
Check-up Medicare Auto - 20 atos gratuitos
Serviços de Mobilidade
Serviços com Desconto
Serviços disponíveis para consulta detalhada em *medicare.pt*

SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE
211 160 660
Chamada para rede fixa nacional
Dias úteis das 8h às 20h
info@medicare.pt

App Store
Google Play

Registe-se na sua área reservada em *app.medicare.pt* e tenha o seu Plano sempre à mão!

INFORMAÇÃO PARA O PRESTADOR
Valide esta credencial no seu Portal do Prestador em *prestador.medicare.pt*
Linha de validação do cartão: 211 165 531 | **Linha de Apoio ao Prestador:** 211 165 572

Sede: Rua Rodrigues Sampaio n.º 103, 1150-279 Lisboa | 211 160 660 (chamada para a rede fixa nacional) | info@medicare.pt | medicare.pt
Medicare é uma marca registada da MEMACR - Serviços de Gestão de Cartões de Saúde, Unipessoal, Lda., pessoa coletiva 513 361 715.
Medicare Auto é uma marca registada da Gestclub Unipessoal Lda., pessoa coletiva 514 364 190 que gere Planos de Serviços Automóveis que disponibilizam o acesso a uma rede exclusiva de Parceiros especializados em serviços para automóveis e de mobilidade.

VALIDAÇÃO

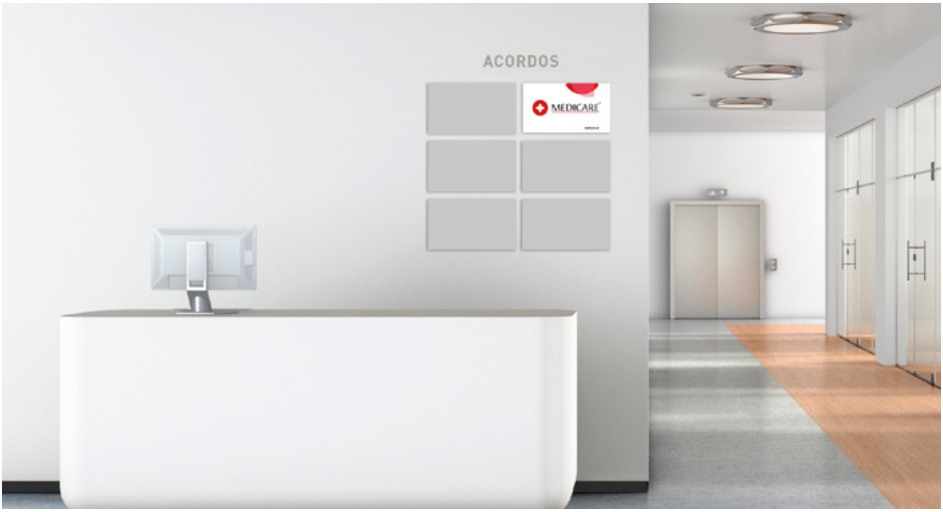
O Cliente poderá apresentar a sua credencial em forma digital ou impressa.

AS NORMAS DA MARCA

Sinalética Medicare.

É importante que a marca Medicare tenha visibilidade no seio das suas instalações de forma a comunicar a nossa parceria. É importante que os Clientes identifiquem facilmente os Parceiros Medicare para valorizarem o acordo entre as empresas e sustentarem a sua escolha nos serviços prestados. A sinalética Medicare foi pensada para divulgar o nosso acordo.

Por favor, garanta sempre a visibilidade da placa junto dos seus Clientes.



AS NORMAS DA MARCA

A nossa imagem.

A principal representação da marca Medicare é através da sua forma horizontal. Esta é a nossa assinatura em todos os suportes sejam eles digitais ou analógicos, *above* ou *below the line*.

O LOGÓTIPO

O nosso logótipo é composto por duas partes indissociáveis: nome da marca mais o símbolo. Quando combinados, estes criam uma assinatura exclusiva e humana da empresa, remetendo à garantia da qualidade no acesso a Serviços de Saúde particulares.

A MARCA REGISTADA

O símbolo ® deve estar legível. Se o logótipo surgir particularmente pequeno ou grande, o símbolo ® pode precisar de ser ajustado.

O ÍCONE/SÍMBOLO

Enquanto o ícone da cruz pode ser usado de forma independente em certos casos, todas as principais peças de marketing e comunicação devem incluir: ícone e nome da marca Medicare. A cruz tem sido o nosso icónico símbolo desde sempre. É de conhecimento universal a ligação com os cuidados de Saúde (Cruz Vermelha, bandeira suíça e os cães São-Bernardo em auxílio no salvamento de pessoas na neve).

A NOSSA MARCA

O que se pretende alcançar com a marca são sinais de confiança, credibilidade e satisfação junto dos consumidores. O índole da nossa marca está em honrar e alcançar todos os dias os nossos compromissos ao providenciar às famílias as melhores soluções de acesso à saúde privada.

USO INCORRETO DO LOGO

MEDICARE®	Não colocar efeitos gráficos ou sombras no logo.
MEDICARE®	Não alterar o tamanho do símbolo nem distorcer os elementos.
MEDICARE®	Não utilizar o nome da marca sem o Ícone/símbolo
MEDICARE®	Não alterar a disposição dos elementos
MEDICARE®	Não colocar oultine no logo
MEDICARE®	Não aplicar outras cores no logo.

REDE DE PRESTADORES MEDICARE

Cobertura nacional.

REDE AUTOMÓVEL

CHECK-UP DO CARRO
- Acesso a diagnósticos, deteção de anomalias e verificação do estado do veículo.

PARCERIA GALP
- Acesso a descontos em vários postos de combustível e benefícios com a APP Mundo Galp.

SERVIÇOS DE MOBILIDADE
- Acesso a motorista, pick-up & delivery, desempanagem e reboque, transporte e estadia em hotel no caso de acidente.

CARGLASS · mforce · GLASSDRIVE · AVIS · EXPRESS GLASS · Norauto · turiscar · EUROMASTER · Pneuvita · Roady · Grupo Auto Industrial · BOSCH Service · NewCar · atlantic car WASH · RecOficial Service · CENÁRIO · CALDAS · CARDAL · LIZAUTO · LOUZAN · SCALLABIS · SETÚBAL · A OFICINA · AUTOMOVEL EXPRESS · vulco · AUTO PAULO COSTA · checkup

REDE DE PRESTADORES MEDICARE

Serviços de Saúde Convencionados.

SERVIÇOS COM DESCONTO

- Mecânica (inclui revisões);
- Colisão e pintura;
- Eletricidade;
- Pneus;
- Lavagens;
- Vidros;
- Peças e produtos;
- Aquisição de viaturas;
- Aluguer de viaturas;
- Escolas de condução;
- Inspeção periódica obrigatória.

SERVIÇOS DE MOBILIDADE INCLUÍDOS

- Desempanagem no local;
- Estadia em hotel a aguardar reparação de veículo;
- Reboque em caso de avaria ou acidente;
- Serviço de motorista & serviço de pick-up & delivery;
- Transporte de ocupantes;
- Transporte do veículo.

CONTACTOS

Linhas de Apoio.

SERVIÇOS	CONTACTOS	E-MAILS
LINHA DE APOIO AO PRESTADOR MEDICARE AUTO	+351 211 165 572	rede.convencionada@medicare.pt
VALIDAÇÃO DO CARTÃO MEDICARE AUTO	+351 211 165 531	

MEDICARE®

EMPRESA LÍDER EM PLANOS DE SAÚDE.

LINHA DE APOIO AO PRESTADOR

211 165 572

Chamada para a rede fixa nacional

Dias úteis das 9h às 18h

rede.convencionada@medicare.pt

medicare.pt

Rua Rodrigues Sampaio n.º 103, 1150-279 Lisboa

Medicare é uma marca registada da MED&CR - Serviços de Gestão de Cartões de Saúde, Unipessoal, Lda., pessoa coletiva 513 361 715.

Medicare Auto é uma marca registada da Gesticlub Unipessoal Lda., pessoa coletiva 514 364 190 que gere Planos de Serviços Automóvel que disponibilizam o acesso a uma rede exclusiva de Parceiros especializados em serviços para automóveis e de mobilidade.