



GUIA DO UTILIZADOR

Plano de Saúde Silver Familiar



**TEMOS
O PLANO
CERTO
PARA SI.**

GUIA DO UTILIZADOR

Plano de Saúde Silver Familiar

- 03** Bem-vindo à Medicare
- 04** Campanha Medicare
- 05** Principais Vantagens
- 06** Serviços Convencionados
- 07** Rede de Saúde Medicare
- 08** Perguntas Frequentes
- 09** Área de Cliente Medicare
- 10** Tabela de Benefícios



BEM-VINDO À MEDICARE

Empresa Líder em Planos de Saúde.

Na Medicare, acreditamos que todos devem ter acesso a cuidados de qualidade, sem complicações.

Tornamos a saúde privada mais simples, acessível e próxima, ligando milhões de pessoas aos melhores Prestadores de Saúde e Bem-estar do país. Mais do que um serviço, somos o aliado de confiança das famílias em todas as etapas da vida.



CAMPANHA SILVER FAMILIAR

Experimente o Plano sem compromisso.

São-lhe **oferecidas as mensalidades do Plano de Saúde Medicare Silver Familiar** e a possibilidade de beneficiar das condições mais vantajosas que a Medicare negociou para si junto da sua Rede de Parceiros/Prestadores.

A campanha inclui:

ACESSO À REDE DE SAÚDE MEDICARE⁽¹⁾

Consultas, exames e/ou tratamentos médicos com descontos dos Prestadores.

- Rede Médica
- Rede Medicina Dentária
- Rede de Saúde e Bem-estar

Consulte medicare.pt para mais informações sobre as condições.

3 (TRÊS) ATOS DENTÁRIOS GRÁTIS⁽²⁾

- Check up dentário
- Limpeza dentária (destartarização)
- Extração de dentes⁽³⁾

Sempre que adequado, os atos e tratamentos sem custo devem ser precedidos de consulta de diagnóstico, e a decisão de os realizar deve ser tomada com aconselhamento do profissional de saúde oral competente da Rede Medicare.

BENEFICIÁRIOS

Cada Plano pode ter até 6 (seis) Beneficiários, **desde que subscritos online na data de adesão à oferta**. Só serão admitidos titulares do Plano que nunca tenham aceite uma oferta Medicare.



OFERTA DAS MENSALIDADES

Oferta das mensalidades referentes ao Plano de Saúde Medicare Silver Familiar pelo período indicado nas condições particulares enviadas. Os benefícios associados, caducam automaticamente no final do mesmo período.

CUSTO DOS SERVIÇOS

Beneficie de **descontos até 30 % junto dos Prestadores da Rede de Saúde Medicare**. A percentagem de desconto acima referida é meramente indicativa não constituindo uma obrigação para todos os Prestadores da Rede Medicare, nem para a Medicare. Todos os serviços prestados pelos Parceiros da Rede de Saúde Medicare têm custo para o Cliente e/ou Beneficiário(s), com exceção dos 3 (três) atos dentários sem custo, previamente identificados.

Verifique sempre se o ato/tratamento/exame médico está convencionado com o Prestador e/ou corpo clínico selecionado. Os descontos incidem sobre o PVP do ato/tratamento/ exame médico e não são cumuláveis com quaisquer outros descontos e/ou promoções do Prestador.

⁽¹⁾ A Medicare não é uma entidade prestadora de Serviços de Saúde.

⁽²⁾ Estes atos/tratamentos gratuitos podem estar incluídos em planos de tratamentos dentários. Sujeito a confirmação junto do Prestador de cuidados de saúde. Aconselha-se a realização de uma consulta de diagnóstico.

⁽³⁾ Exodontia de dente decíduo, monorradicular ou multiradicular e supranumerário.

PRINCIPAIS VANTAGENS

Mais de 1.4 Milhões Clientes confiam na Medicare.

Apresente a sua credencial em formato papel ou digital e aproveite os valores convencionados Medicare junto de mais de 17 500 Prestadores a nível nacional.



Sem limite
de idade



Sem período
de carência



Sem limites
de plafonds



Sem exclusões
devido a doenças



Utilização
imediate



Cobertura
nacional



Sem pré-
autorizações



Sem questionário
médico



SERVIÇOS CONVENCIONADOS

**Poupe todos os dias
com o seu Plano de
Saúde.**



Consultas de
urgência



Exames de
diagnóstico



Análises
clínicas



Medicina
estética



Medicina
dentária



Material
ortopédico



Ópticas
& lentes



Aparelhos
auditivos



Farmácias &
Parafarmácias



Terapias
naturais



Consultas gerais
e especializadas



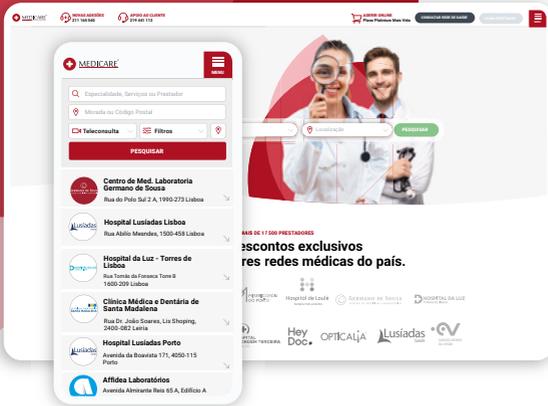
Assistência e
internamentos



Fisioterapia
e reabilitação



Acupuntura e
terapia alternativa



SAIBA ONDE UTILIZAR O SEU PLANO DE SAÚDE

- Aceda a medicare.pt
- Pesquise por cidade, rua ou partilhe a sua localização.
- Use o Mapa interativo e agende a consulta diretamente com o Prestador.

REDE DE PRESTADORES MEDICARE

Mais de 17 500 Prestadores a nível nacional.



REDE MÉDICA



REDE MEDICINA DENTÁRIA



REDE SAÚDE E BEM-ESTAR



* Verifique sempre se o ato/tratamento/exame médico está convencionado com o Prestador e/ou corpo clínico selecionado. Os descontos incidem sobre o PVP do ato/tratamento/exame médico e não são acumuláveis com quaisquer outros descontos e/ou promoções do Prestador.

PERGUNTAS FREQUENTES

Como deve utilizar o seu Plano de Saúde.

**COMO ENCONTRAR UM PRESTADOR MEDICARE**

1. No site **medicare.pt** clique em "Rede Planos de Saúde", e faça a sua pesquisa.
2. Para fazer uma marcação de consulta, contacte diretamente o Parceiro através do número que pesquisou em **medicare.pt** ou escolha a opção de Teleconsulta, quando disponível.

Se necessitar de alguma informação adicional, contacte o **Serviço de Apoio ao Cliente Medicare 219 441 113** nos dias úteis entre as 8h e as 20h.

**COMO MARCAR CONSULTAS DENTÁRIAS**

Contacte a **Linha de Marcação Dentária 211 165 530** nos dias úteis entre as 8h e as 20h e a Medicare fará a marcação no Parceiro que pretende.

Pode também fazer uma marcação diretamente no Parceiro, através do número que pesquisou em **medicare.pt**

Recomendamos a consulta de diagnóstico para verificar o estado da sua saúde oral.

**COMO FAZER NA CONSULTA**

1. Deverá apresentar a sua Credencial (em papel ou digital), em cada utilização, perante o Parceiro escolhido, juntamente com outro documento de identificação pessoal com fotografia.
2. Após a consulta, deverá efetuar o pagamento dos atos que beneficiou (valor acordado entre a Medicare e o Parceiro).
3. Peça sempre os recibos dos pagamentos para incluir na sua **declaração de IRS**.



ÁREA DE CLIENTE MEDICARE

O seu Plano de Saúde sempre consigo.

Conte connosco sempre que precisar!

A Medicare acompanha-o/a ao longo do seu contrato para garantir que tira o melhor proveito do seu Plano de Saúde.

Para aproveitar todas as vantagens, recomendamos que leia com atenção a documentação. Se precisar de ajuda, a nossa equipa de Apoio ao Cliente está pronta para esclarecer qualquer dúvida.

**REDE DE PRESTADORES**

Pesquise e encontre facilmente os Prestadores convencionados da Rede de Saúde Medicare.

**CARTÃO VIRTUAL**

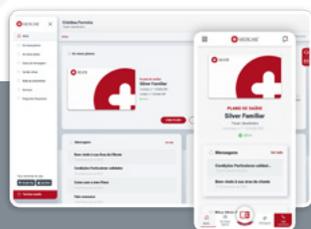
Identifique-se com o seu cartão virtual e documento de identificação.

**DOCUMENTAÇÃO**

Aceda ao seu contrato e ao Guia do Cliente.

**FALE CONNOSCO**

Entre facilmente em contacto com o nosso Serviço de Apoio ao Cliente e tenha todo o suporte e ajuda que merece.

**DESCARREGUE A APP MEDICARE**

Registe-se na sua área reservada e faça a gestão do seu Plano de uma forma simples e cómoda.



TABELA DE BENEFÍCIOS

Cuide de si e da sua família.

O Plano Silver Familiar é uma proteção básica com durabilidade limitada que não permite acesso a todos os serviços e benefícios de outros Planos de Saúde Medicare. Consulte abaixo as vantagens do Plano de Saúde Platinum Mais Vida, eleito Produto do Ano pelos consumidores portugueses.

	 Silver Familiar	 Platinum Mais Vida
SERVIÇOS COM DESCONTOS Acesso aos valores convencionados da Rede de Prestadores de Saúde Medicare: <ul style="list-style-type: none"> • Rede Médica • Rede de Medicina Dentária • Rede de Saúde e Bem-estar 	✓	✓
VÍDEO-CONSULTA SEM CUSTO Vídeo-consulta de Medicina Geral sem custos, 24h/7d sem limites de utilização	✗	✓
COBERTURA ESPECIAL Cobertura de Acidentes Pessoais Exclusivo para titular do Plano	✗	✓
	 Silver Familiar Sem Cartão Gift	 Platinum Mais Vida Gift
SERVIÇOS GIFT Associados ao Cartão Gift ⁽¹⁾ do respetivo Plano de Saúde		
GRÁTIS Medicina Dentária ⁽²⁾ 20 atos e/ou tratamentos dentários	✗	✓
GRÁTIS Serviço de Médico ao Domicílio 24h/7d e sem limites de utilização	✗	✓
GRÁTIS Aconselhamento Médico Telefónico 24h/7d e sem limites de utilização	✗	✓
GRÁTIS Transporte para o hospital ⁽³⁾	✗	✓
GRÁTIS Consulta de Clínica Geral ao Domicílio Sem limites de utilização	✗	✓
GRÁTIS 2.ª Opinião Médica Internacional - Best Doctors Sem limites de utilização	✗	✓
PROGRAMA MEDICARE CLUB Devolvemos a totalidade da sua mensalidade em Pontos, convertíveis em ofertas e descontos perto de si	✗	✓



**Esclareça
as suas dúvidas
com a nossa equipa
de especialistas!**

SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE
211 165 540

Chamada para a rede fixa nacional
 Dias úteis das 8h às 20h

medicare.pt



⁽¹⁾ Este cartão permite o acesso aos serviços sem custos e são inteiramente gratuitos.

⁽²⁾ Acesso a 20 (vinte) atos dentários gratuitos que podem estar incluídos em planos de tratamento definidos pelo Prestador Medicare escolhido. No caso do Plano Silver Familiar, beneficia apenas dos 3 (três) atos gratuitos mencionados na página 5.

⁽³⁾ Ativado mediante avaliação médica no âmbito do Serviço de Médico ao Domicílio para a unidade hospitalar pública mais próxima.



TEMOS O PLANO CERTO PARA SI.

SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

219 441 113

Chamada para a rede fixa nacional
Dias úteis das 8h às 20h

 WhatsApp 923 249 675

info@medicare.pt

[medicare.pt](https://www.medicare.pt)

Rua Rodrigues Sampaio n.º 103, 1150-279 Lisboa

A Medicare não é uma entidade prestadora de Serviços de Saúde. Medicare é uma marca registada da MED&CR - Serviços de Gestão de Cartões de Saúde, Unipessoal, Lda., pessoa coletiva 513 361 715.